

Ασφάλιση Οχημάτων



Προς την Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α.
Λ. Συγγρού 209-211
Νέα Σμύρνη 171 21

ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Ο υπογράφων, συμβαλλόμενος στην παρακάτω αναφερόμενη ασφαλιστική σύμβαση της Εταιρείας Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α. δηλώνω ότι:

1. παρέλαβα το υπ' αριθμ. _____ ασφαλιστήριο οχήματος με συνημμένους τους Ασφαλιστικούς Όρους (Γενικούς και Ειδικούς).
2. ενημερώθηκα γραπτά για τα δικαιώματα εναντίωσης προς την παραπάνω ασφαλιστική σύμβαση και παρέλαβα τα υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης.
3. παρέλαβα τα έντυπα Δήλωσης Ατυχήματος και Αίτησης Αποζημίωσης.

Τόπος

Ο/Η δηλών/ δηλούσα

Ημερομηνία

Υπογραφή

Καλωσήρθατε στην Eurolife ERB Ασφαλιστική

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση του οχήματός σας.

Στην Eurolife ERB Ασφαλιστική, η ασφάλειά σας είναι αυτό που μας ενδιαφέρει. Γι' αυτό σας προσφέρουμε αξιόπιστες υπηρεσίες και προνόμια ώστε να αισθάνεστε ασφαλείς.

Για να απολαμβάνετε μόνο την ευχάριστη πλευρά της οδήγησης, σας προτείνουμε να ακολουθήσετε τις πιο κάτω συμβουλές:

- Οδηγείτε πάντοτε με προσοχή και τηρείτε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας τόσο για τη δική σας ασφάλεια και της οικογένειάς σας όσο και των συνανθρώπων σας.
- Μην οδηγείτε ποτέ υπό την επήρεια αλκοόλ ή φαρμάκων που επηρεάζουν την ικανότητά σας για οδήγηση ή τα αντανακλαστικά σας.
- Να φοράτε πάντα ζώνη ασφαλείας ακόμη και όταν το όχημά σας διαθέτει αερόσακους.
- Τα παιδιά πρέπει να κάθονται σε παιδικό κάθισμα στο πίσω μέρος του αυτοκινήτου, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή αλλά και το μέγεθος του παιδιού (ηλικία & βάρος).
- Μην μιλάτε σε κινητό τηλέφωνο εκτός και αν αυτό είναι τοποθετημένο σε ειδική θέση για ανοιχτή ακρόαση ή το χρησιμοποιείτε με ακουστικό ασύρματης επικοινωνίας.

Το έντυπο αυτό έχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται να γνωρίζετε για το ασφαλιστικό πρόγραμμα του οχήματός σας. Ενημερωθείτε για τα προνόμια και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε ειδικά για εσάς και επωφεληθείτε σήμερα ή στο μέλλον.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ

- ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ
- ΔΩΡΕΑΝ SMARTPHONE & TABLET ΕΦΑΡΜΟΓΗ
- ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

• ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	1
1. Ορισμοί	1
2. Η συμφωνία μας (δηλαδή η συμφωνία ανάμεσα σ' εσάς και σ' εμάς)	2
3. Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist	3
4. Γενικές εξαιρέσεις	4
5. Οι υποχρεώσεις σας	5
6. Οι υποχρεώσεις μας	6
7. Τα δικαιώματά σας	6
8. Τα δικαιώματά μας	7
9. Λοιποί όροι	7
• ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	7
1. Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης - Όρος 1	7
2. Οδική Βοήθεια - Όρος 2	8
3. Ταξιδιωτική Βοήθεια - Όρος 3	9
4. Ασφάλιση Πυρκαγιάς - Όρος 4	11
5. Ασφάλιση Ολικής Κλοπής - Όρος 5	12
6. Ασφάλιση Μερικής Κλοπής (αφαίρεσης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος) - Όρος 6	12
7. Ασφάλιση Σύγκρουσης, Πρόσκρουσης, Εκτροπής ή Ανατροπής - Όρος 7	12
8. Κάλυψη Ζημιών από ανασφάλιστο όχημα - Όρος 8	13
9. Ασφάλιση Ζημιών από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό - Όρος 9	13
10. Ασφάλιση Κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος - Όρος 10	14
11. Αντικατάσταση Κατεστραμμένων Ζωνών Ασφαλείας και Αερόσακων - Όρος 11	14
12. Καθαρισμός λόγω Μεταφοράς Τραυματία - Όρος 12	14
13. Αντικατάσταση Κατεστραμμένων Κλειδαριών - Όρος 14	14
14. Εκτίμηση Ζημιών - Όρος 15	14
15. Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης - Όρος 35	14
16. Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης - Όρος 36	15
17. Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος - Όρος 18	15
18. Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος - Όρος 75	16
19. Ασφάλιση Ολικής Καταστροφής από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή - Όρος 37	17
20. Ασφάλιση Κακόβουλων Πράξεων - Όρος 51	18

• ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	18
1. Ασφάλιση Αστικής ευθύνης εργαλείου - Όρος 26	18
2. Ασφάλιση Αστικής ευθύνης από τη χρήση ρυμουλκούμενου - Όρος 30	18
3. Ασφάλιση οχημάτων κατά τη διάρκεια δοκιμαστικών διαδρομών - Όρος 24	18
4. Ασφάλιση οχημάτων χωρίς πινακίδες κυκλοφορίας - Όρος 25	18
5. Ασφάλιση αυτοκινήτων σχολών οδηγών - Όρος 27	19
6. Ασφάλιση Αστικής ευθύνης αλωνιστικών μηχανών - Όρος 29	19
7. Παροχή έκπτωσης αυτοκινούμενου τροχόσπιτου - Όρος 42	19
• ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	19
1. Παροχή έκπτωσης παντρεμένου ζευγαριού - Όρος 20	19
2. Παροχή έκπτωσης «Μονά - Ζυγά» - Όρος 21	19
3. Προϋπόθεση immobilizer ή γκαράζ - Όρος 22	20
4. Προϋπόθεση immobilizer και γκαράζ - Όρος 23	20
5. Προστασία bonus - Όρος 34	20
6. Ασφάλιση σε αξία αντικατάστασης καινούργιου - Όρος 39	20
7. Ασφάλιση σε αξία αντικατάστασης καινούργιου - Όρος 40	20
8. Ασφάλιση σε αξία αντικατάστασης καινούργιου - Όρος 41	21
9. Αποζημίωση σε περίπτωση παλαιότητας - Όρος 73	21
10. Παροχή έκπτωσης «Δεύτερου Αυτοκινήτου» - Όρος 74	21
• ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	21
1. Γενικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας - Όρος 76	21
2. Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού/Βασικό Πρόγραμμα - Όρος 77	24
3. Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού/Premium Πρόγραμμα - Όρος 78	24
• ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	25
• ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	26
• ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	26
• ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ MAPFRE ASISTENCIA A.E	27
• ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ	
• ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ	

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

Εκφράζοντας τη γνώμη σας για την εταιρεία μας, μας βοηθάτε να εξελισσόμαστε έτσι ώστε να σας προσφέρουμε ακόμα καλύτερες υπηρεσίες. Γι' αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφάλιση του οχήματός σας:

- στο τηλέφωνο **210 9555600**
- στο site μας **www.eurolife.gr**
- στη διεύθυνση **Λ. Συγγρού 209 - 211, 17121 Ν. Σμύρνη.**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ



Η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist είναι δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, εντός ή εκτός Ελλάδας.

Όταν σας συμβεί κάποιο ατύχημα ή όταν χρειάζεστε απλώς μια τηλεφωνική συμβουλή για θέματα του Κ.Ο.Κ. και θέματα ιδιοκτησίας οχήματος:

Ενημερώστε μας στα τηλέφωνα:

- 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα)
- (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο)

Πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι ακριβώς συνέβη

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη φροντίδα ατυχήματος AutoAssist ανατρέξτε στην ενότητα 3 στους γενικούς όρους του παρόντος συμβολαίου.



Συνεργαζόμενα Συνεργεία

Σε περίπτωση ζημιάς στο όχημά σας, μπορείτε να αξιοποιήσετε τη συνεργασία της Eurolife ERB με αυστηρώς επιλεγμένα συνεργαζόμενα συνεργεία, απολαμβάνοντας δωρεάν παροχές και υπηρεσίες. Στα συνεργαζόμενα συνεργεία κάθε επισκευή γίνεται με εγγύηση ποιότητας και δωρεάν τεχνικό έλεγχο του οχήματός σας. Οι διαδικασίες ανάμεσα στην εταιρεία και τα συνεργαζόμενα συνεργεία είναι συντονισμένες. Στην περίπτωση που δικαιούστε αποζημίωση δεν χρειάζεται καν να εκταμιεύσετε χρήματα. Έτσι αποφεύγετε την ταλαιπωρία και εξασφαλίζετε σημαντικά πλεονεκτήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: www.eurolife.gr/el/Products/Car/mechanics



Όλη η πληροφόρηση για την ασφάλεια του οχήματός σας στα χέρια σας!

Με την αναβαθμισμένη εφαρμογή της Eurolife ERB για smartphones και tablets μπορείτε να μετατρέψετε τη συσκευή σας σε ένα εργαλείο ασφάλειας και ευκολίας. Κατεβάστε την τώρα, δωρεάν, από το App store ή το Google play και δημιουργήστε το προφίλ σας για να έχετε άμεση πρόσβαση στα σημαντικά στοιχεία της ασφάλισης του οχήματός σας (αριθμός συμβολαίου, όνομα και τηλέφωνα επικοινωνίας ασφαλιστικού συνεργάτη).

Eurolife ERB
Ασφαλιστική
δωρεάν
iphone
εφαρμογή

Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play

Επιπλέον, η νέα μας αναβαθμισμένη εφαρμογή σας δίνει τη δυνατότητα σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης να:

- **Καλέσετε την αστυνομία** με ένα κλικ.
- **Αποθηκεύσετε** τις απαραίτητες πληροφορίες του ατυχήματος (ημερομηνία και ώρα συμβάντος, στοιχεία άλλου οδηγού, τοποθεσία συμβάντος στο χάρτη, φωτογραφίες).
- **Καλέσετε με ένα κλικ** τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist ώστε ένας συνεργάτης να σπεύσει κοντά σας για να σας βοηθήσει σε όλα τα διαδικαστικά και, αν απαιτείται, να φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματός σας στο συνεργείο.
- **Καλέσετε την Οδική Βοήθεια** η οποία ενημερώνεται αυτόματα για το σημείο του συμβάντος.

♥ Ειδικά για εσάς το συμβόλαιο του οχήματός σας φροντίζει και την υγεία σας.

Στην Eurolife ERB Ασφαλιστική πιστεύουμε ότι η υγεία, που είναι το πιο πολύτιμο αγαθό, αξίζει και την πιο πολύτιμη, ολοκληρωμένη και προνομιακή φροντίδα.

Γι' αυτό προχωρήσαμε σε συνεργασία με τον Όμιλο της Ευρωκλινικής εξασφαλίζοντας ειδικά για εσάς, που εμπιστευτήκατε την Eurolife ERB Ασφαλιστική για την ασφάλιση του οχήματός σας, ένα μεγάλο εύρος σημαντικών υπηρεσιών υγείας για ενήλικες και παιδιά σε ιδιαίτερα προνομιακές τιμές.

Η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παίδων αποτελούν δύο υπερσύγχρονα Διαγνωστικά, Θεραπευτικά και Χειρουργικά κέντρα, πλήρως οργανωμένα σε όλες τις ειδικότητες που πληρούν υψηλά κριτήρια ποιότητας.

Παροχές Υγείας Ομίλου Ευρωκλινικής για εσάς και τα μέλη της οικογένειάς σας (α' βαθμός συγγένειας)

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

- **4 ιατρικές επισκέψεις ΔΩΡΕΑΝ** ετησίως και οι υπόλοιπες στην προνομιακή τιμή των €20, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Στους εφημερεύοντες ιατρούς των Εξωτερικών Ιατρείων της Ευρωκλινικής Αθηνών (Παθολόγο, Καρδιολόγο, Ορθοπαιδικό και Χειρουργό).
 - Στους εφημερεύοντες ιατρούς των Εξωτερικών Ιατρείων της Ευρωκλινικής Παίδων (Παιδίατρο και Παιδοχειρουργό).
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, σε όλες τις ειδικότητες ιατρών της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παίδων έναντι αντίτιμου **€30 για τους Επιμελητές και €50 για τους Διευθυντές**, από Δευτέρα έως Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.
- Ειδικά για την Ευρωκλινική Παίδων επισκέψεις σε **Αναπτυξιολόγους - Αιματολόγους με προνομιακή τιμή €120 και Νευροχειρουργούς με €80.**

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

- **10% έκπτωση** στις ιατρικές και χειρουργικές πράξεις στα Εξωτερικά Ιατρεία της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παίδων.
Ευρωκλινική Αθηνών, τηλ. για ραντεβού: 210 64 16 312 (Δευτ. - Παρ. 08:00 - 16:00)
Ευρωκλινική Παίδων, τηλ. για ραντεβού: 210 86 91 911 & 957 (Δευτ. - Παρ. 08:00 - 21:00)

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- **35% έκπτωση** σε όλες τις Διαγνωστικές εξετάσεις στα Εξωτερικά Ιατρεία της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παιδών.
- Χρέωση CT, MRI και Triplex **με τιμές ΦΕΚ - Δημοσίου (1991)**.

ΝΟΣΗΛΕΙΑ

- **10% έκπτωση** στα έξοδα νοσηλείας των εσωτερικών ασθενών και στις δύο κλινικές.

ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ

- **Δωρεάν χρήση των ασθενοφόρων** του Ομίλου σε περίπτωση που προκύψει νοσηλεία για κάτοικο εντός Αττικής.
- **50% έκπτωση** σε περίπτωση που δεν προκύψει νοσηλεία.

CHECK UP

- **Προνομιακά check up** από €30 ανάλογα με το φύλο και την ηλικία στην Ευρωκλινική Αθηνών.
- **Προνόμια check up** για τα παιδιά από €75 στην Ευρωκλινική Παιδών.

Ευρωκλινική Αθηνών, τηλ. για ραντεβού: 210 64 16 051-2
Ευρωκλινική Παιδών, τηλ. για ραντεβού: 210 86 91 911 & 957 (Δευτ.-Παρ. 08:00 - 21:00)

Επικοινωνήστε στο:

Ευρωκλινική Αθηνών

Αθανασιάδου 7 - 9 πάροδος Δ. Σούτσου
Τηλ.: 210 64 16 600, Fax: 210 64 16 555
Για ραντεβού: 210 64 16 312
(Δευτ. - Παρ. 08:00 - 16:00)
www.euroclinic.gr, e-mail: mkt@euroclinic.gr

Ευρωκλινική Παιδών

Λεμεσού 39 - 41 & Αχαρνών 209
Τηλ.: 210 86 91 900, Fax: 210 86 91 950
Για ραντεβού: 210 86 91 911 & 957
(Δευτ. - Παρ. 08:00 - 21:00)
www.euroclinic.gr, e-mail: mkt@euroclinic.gr

Εξαιρέσεις:

- Οι εκπτώσεις ισχύουν εφόσον δε γίνει χρήση άλλης εκπωτικής προσφοράς ή συμφωνίας ή άλλης χρέωσης λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του Δικαιούχου.
- Οι εκπτώσεις ισχύουν εφόσον δε γίνει χρήση Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή άλλου δημόσιου ταμείου.
- Στις παροχές δεν περιλαμβάνονται αμοιβές ιατρών, υλικά και φάρμακα.
- Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται οι ενδοσκοπήσεις.
- Εξαιρούνται οι διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε εξειδικευμένα εργαστήρια εκτός Ομίλου.
- Οι έκτακτες κλήσεις από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών χρεώνονται.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της μετατροπής των χαρακτηριστικών ή την κατάργηση μέρους ή όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Για τον σκοπό αυτό παρακαλούμε όπως πριν από τη χρήση αυτών καλέσετε για επιβεβαίωση ή άλλη πληροφορία στο 210 9555600.

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Το παρόν περιέχει τους Γενικούς και Ειδικούς όρους όλων των καλύψεων που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από την Εταιρεία Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α. Από τις καλύψεις που περιέχονται στο παρόν **ισχύουν για εσάς μόνο εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων** που βρίσκεται στην 2η σελίδα του ασφαλιστηρίου σας με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα ποσά.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

1. Ορισμοί

Οι πιο κάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στη **συμφωνία μας**, έχουν την έννοια που δίνεται στους ορισμούς αυτούς:

- **Ανώτατο όριο ευθύνης:** Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση συνολικά ή για κάθε ασφαλιστική περίπτωση.
- **Ανώτατο όριο ευθύνης ανά θύμα:** Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση για κάθε θύμα, δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή θάνατο ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.
- **Απαλλαγή:** Το μέρος κάθε ζημιάς το οποίο δεν θα πληρώσουμε και επομένως θα παραμείνει σε βάρος σας. Εφόσον το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλουμε μόνο τη διαφορά τους.
- **Ασφαλισμένη αξία ασφαλισμένου οχήματος:** Η αξία του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.
- **Ασφαλισμένο όχημα:** Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο όχημα που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχιάς.
- **Ασφαλισμένο όχημα ειδικού τύπου:** Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή ασφαλισμένο όχημα που δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.
- **Ασφαλισμένος:** Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.
- **Ασφαλιστική περίπτωση:** Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για αποζημίωση με βάση αυτή την ασφάλιση.
- **Γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης:**

• Για την ασφάλιση αστικής ευθύνης: **1.** Ελλάδα, Ιταλία, Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Δανία, Σερβία, Σουηδία, Φινλανδία, Μεγάλη Βρετανία & Βόρεια Ιρλανδία, Ιρλανδία, Κύπρος, Μάλτα, Τσεχία, Σλοβακία, Σλοβενία, Πολωνία, Ουγγαρία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία, Λιχτενστάιν, Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Κροατία, Βουλγαρία και Ρουμανία. **2.** Αλβανία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Λευκορωσία, Ισραήλ, Ιράν, Μαρόκο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Τυνησία, Τουρκία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Ουκρανία και Ρωσία.

Αν σκοπεύετε να ταξιδέψετε με το ασφαλισμένο όχημα στο εξωτερικό, σας συνιστούμε να μας ζητήσετε έγκαιρα, να σας εφοδιάσουμε με Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης). Σας επισημαίνουμε ότι για τις χώρες της 2ης πιο πάνω παραγράφου η Πράσινη Κάρτα είναι απαραίτητη προκειμένου να ισχύει η ασφάλισή σας.

- Για την Οδική Βοήθεια: Όλες οι χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία), καθώς και όλες οι χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα.
- Για την Ταξιδιωτική Βοήθεια: Όλες οι χώρες του κόσμου, εκτός από την Αλβανία. Η παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει μόνο εκτός Ελλάδας και Αλβανίας.
- Για τις υπόλοιπες ασφαλίσσεις: Η Ελλάδα. Επέκταση των πιο πάνω γεωγραφικών ορίων μπορεί να γίνει μόνο με πρόσθετη πράξη.
- **Γεωργικά μηχανήματα:** Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

- **Εμείς/εμάς/μας:** Η ασφαλιστική επιχείρηση Eurolife ERB A.E.Γ.A. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.
- **Εσείς/εσάς/σας:** Ο συμβαλλόμενος και ο ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.
- **Εξομοίωση χρήσης αρσενικού και θηλυκού γένους:** Η χρήση ουσιαστικών ονομάτων, επιθέτων, μετοχών και αντωνυμιών αρσενικού γένους υπονοεί πάντοτε και τον αντίστοιχο τύπο του θηλυκού γένους και αντίστροφα.
- **Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 9 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.
- **Κακόβουλες ενέργειες:** Πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.
- **Κλοπή:** Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου.
- **Ληστεία:** Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας, σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του ασφαλισμένου οχήματος.
- **Πλημμύρα:** Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους και/ή του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημα.
- **Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές:** Πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.
- **Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο καταρτίσαμε το παρόν ασφαλιστήριο. Ο συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο. Εκτός αν το ασφαλιστήριο ορίζει διαφορετικά, ο συμβαλλόμενος είναι και ο ασφαλισμένος.
- **Σωματική βλάβη:** Τραυματισμός και/ή θάνατος, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.
- **Τιμαφή και χρήματα:** Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημι-πολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.
- **Τρέχουσα εμπορική αξία:** Η αξία μεταπώλησης του ασφαλισμένου οχήματος την ημέρα της ζημιάς, αλλά πριν αυτή συμβεί, ως μεταχειρισμένου (δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του, λόγω φθοράς, παλαιότητας, τυχόν ελαττωμάτων).
- **Τρίτος:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από εσάς και (αν είστε νομικό πρόσωπο) τους νόμιμους εκπροσώπους σας.
- **Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες):** Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών.
- **Υλική ζημιά:** Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

2. Η συμφωνία μας (δηλαδή η συμφωνία ανάμεσα σ' εσάς και σ' εμάς)

Με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

• Από τι αποτελείται η συμφωνία:

1. Την πρόταση ασφάλισης που μας υποβάλατε και που περιλαμβάνει τις δηλώσεις σας με βάση τις οποίες καταρτίστηκε η συμφωνία μας.
2. Το ασφαλιστήριο που αποτελείται από:
 - 2.1. Τον Πίνακα Καλύψεων, που περιλαμβάνει τα στοιχεία σας, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο αφορά η ασφάλιση, τη διάρκεια, το είδος και άλλα στοιχεία της ασφάλισης.
 - 2.2. Τους Γενικούς Όρους που περιλαμβάνουν ορισμούς, γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις σας και τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις μας

και τα δικαιώματά μας).

- 2.3. Τους Ειδικούς Όρους που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες θα σας αποζημιώσουμε) και των εξαιρέσεών τους (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες δεν θα σας αποζημιώσουμε).
- 2.4. Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που έχουμε εκδώσει (δηλαδή τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τυχόν μεταβολές που συμφωνήθηκαν μετά την αρχική συμφωνία).

3. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης Α και Β που επισυνάπτονται στο ασφαλιστήριο.

• **Σας ενημερώνουμε ότι έχετε τα εξής δικαιώματα εναντίωσης:**

- Αν το περιεχόμενο αυτού του ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που ζητήσατε με την πρόταση ασφάλισης, θα θεωρηθεί ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις διαφορές αυτές, εφόσον δεν εναντιωθείτε γραπτά μέσα σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο.
- Αν δεν παραλάβετε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Β που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ταυτόχρονα με την υποβολή της δήλωσης εναντίωσης, πρέπει να μας επιστρέψετε το ασφαλιστήριο που σας έχουμε χορηγήσει. Αλλιώς θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για κάθε ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας της παράλειψής σας αυτής. Αν ασκήσετε νόμιμα οποιαδήποτε από τα δύο πάνω δικαιώματά σας εναντίωσης, αλλά έχει συμβεί μέσα στην αντίστοιχη προσθεσμία ζημιά ή ατύχημα που να καλύπτεται από αυτήν την ασφάλιση, η ασφάλιση θα ακυρωθεί αφού περάσουν 20 μέρες από τότε που θα λάβουμε τη δήλωσή σας εναντίωσης και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώσατε μείον την αναλογία για το διάστημα που ίσχυε η ασφάλιση. Σε κάθε περίπτωση, απαραίτητη προϋπόθεση για να ακυρωθεί η ασφάλιση και να σας επιστρέψουμε ασφάλιστρα, είναι να μας έχετε πρώτα επιστρέψει το ασφαλιστήριο που σας έχουμε χορηγήσει.

Σας συνιστούμε να μελετήσετε προσεκτικά όλα τα έγγραφα που αποτελούν τη συμφωνία μας, ώστε να γνωρίζετε ακριβώς για τι καλύπτεστε, με τι προϋποθέσεις ή περιορισμούς και για τι δεν καλύπτεστε (εξαιρέσεις). Σκοπός μας είναι να σας προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση. Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονο σχετικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να μας το υποβάλετε γραπτά. Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι, αν το ζητήσετε, να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του και να σας απαντήσουμε γραπτά μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του αιτήματος ή παραπόνου. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο από το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.

3. Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist

• **Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ζημιάς:** Αμέσως μόλις συμβεί κάτι για το οποίο μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση ή πληρωμή ή βοήθεια με βάση αυτή την ασφάλιση, πρέπει να μας ενημερώσετε. Για το σκοπό αυτό έχουμε στη διάθεσή σας τα τηλέφωνα 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) και (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Τηλεφωνήστε αμέσως από το σημείο που βρίσκεστε, πείτε τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος και το ονοματεπώνυμό σας και εξηγήστε τι συνέβη.

Αν έχει συμβεί ατύχημα με άλλο όχημα ή με πεζό, ειδικός συνεργάτης μας θα σπεύσει κοντά σας, για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και να πάρει διάφορα άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες. Η συμπλήρωση της δήλωσης δεν σημαίνει ότι φταίγατε ή ότι παραδέχεστε ότι φταίγατε.

Η δυνατότητα για να στείλουμε ειδικό συνεργάτη ισχύει για το μεγαλύτερο μέρος της χώρας και συγκεκριμένα, για όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και για τα νησιά Εύβοια, Αίγινα, Σαλαμίνα, Άνδρο, Τήνο, Μύκονο, Σύρο, Πάρο, Νάξο, Σίφνο, Σαντορίνη, Κρήτη, Ρόδο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Λήμνο, Κέρκυρα, Λευκάδα, Κεφαλονιά, Ζάκυνθο και Κύθηρα. Σε περίπτωση ατυχήματος σε χώρα της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα (εκτός από την Αλβανία), έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο όπου ο αρμόδιος υπάλληλος θα σας υποδείξει τον τρόπο υποβολής της δήλωσης ατυχήματος.

Επιπλέον η φροντίδα ατυχήματος AutoAssist περιλαμβάνει την παροχή τηλεφωνικών συμβουλών για θέματα που αφορούν τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και την ιδιοκτησία οχημάτων. Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο

στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) όλες τις εργάσιμες μέρες από 09:00 - 21:00 και εξηγήστε το πρόβλημα που σας απασχολεί. Θα σας ορίσουμε την ημερομηνία και την ώρα της τηλεφωνικής μας απάντησης, η οποία σε κάθε περίπτωση θα σας δοθεί μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του ερωτήματος. Οποσδήποτε έχετε την υποχρέωση μέσα σε 8 μέρες το αργότερο από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση να μας έχετε ενημερώσει γραπτά. Έχετε επίσης την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το ασφαλισμένο όχημα στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του.

• **Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα:** Εφόσον μας καλέσετε από τον τόπο του ατυχήματος -που συνέβη σε μία από τις πιο πάνω περιοχές της Ελλάδας- και το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί, θα σας βοηθήσουμε στη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και θα φροντίσουμε για τη μεταφορά του οχήματος στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης. Σε περίπτωση που το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό -σε μία από τις χώρες που περιγράφονται πιο πάνω- η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας.

Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγ. Παρασκευή. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

• **Δεν θα σας βοηθήσουμε:**

1. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο).
2. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
4. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

• **Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:**

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ).
3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκίσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.

4. Γενικές εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιά ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

1. Πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2. 2.1. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές καθώς και ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής.
- 2.2. Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
- 2.3. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 2.2.

3. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
4. Πυραύλους ή βλήματα.
5. Μόλυνση ή ρύπανση:
 - 5.1. Εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.
 - 5.2. Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
6. Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης.
7. Συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.
8. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που δεν διαθέτει την αντίστοιχη άδεια οδήγησης.
9. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
10. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος ενώ αυτό έχει νοικιαστεί ή παραχωρηθεί με κάποιο αντάλλαγμα.
11. Χρήση του ασφαλισμένου οχήματος διαφορετική από αυτήν που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
12. Μεταφορά με το ασφαλισμένο όχημα προσώπων ή φορτίου πέρα από το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
13. Ενώ το ασφαλισμένο όχημα κινείται από δύναμη εκτός της δικής του ή σπρώχνει ή ρυμουλκεί άλλο τροχοφόρο ή αντικείμενο. Αν όμως το ασφαλισμένο όχημα είναι τετράτροχο επιβατικό ιδιωτικής χρήσης, η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για τη ρυμούλκηση από αυτό τροχόσπιτου ή αποσκευοθήκης ή ειδικού τρέιλερ σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τις προδιαγραφές των κατασκευαστών.
14. Αποθετικές ζημιές κάθε είδους.
15. Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.

5. Οι υποχρεώσεις σας

Από το παρόν ασφαλιστήριο έχετε τις εξής υποχρεώσεις. Η μη τήρησή τους από εσάς, έχει τις συνέπειες που καθορίζονται πιο κάτω.

1. Έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα όπως έχει συμφωνηθεί, δεδομένου ότι η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει μόνο με την καταβολή των ασφαλίσεων.
2. Έχετε την υποχρέωση να έχετε απαντήσει με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης και να μας έχετε δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο. Αν χωρίς υπαιτιότητα δική μας ή δική σας, δεν μας έγιναν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αντικειμενικά έχουν σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του μέσα σε προθεσμία ενός μήνα από τότε που θα μας γίνουν γνωστά αυτά τα στοιχεία ή περιστατικά. Σε περίπτωση που παραβήκατε **από αμέλεια** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε τα στοιχεία και περιστατικά που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, εμείς έχουμε τα ίδια παραπάνω δικαιώματα και επιπλέον, σε περίπτωση που η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν την τροποποίηση ή ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά αυτά. Σε περίπτωση που παραβήκατε **από δόλο** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε αυτά τα στοιχεία και περιστατικά, εμείς έχουμε το δικαίωμα μέσα σε ένα μήνα από τότε που μας έγινε γνωστή αυτή η παράβαση να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί η ασφαλιστική περίπτωση μέσα στην προθεσμία αυτή, εμείς απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε ζημιά μας. Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαστε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την ακύρωση του ασφαλιστηρίου.
3. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που σας έγινε γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους. Μόλις μας γίνει γνωστή η αύξηση του κινδύνου, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του. Όσα προβλέπονται πιο

πάνω (παράγραφος 2) εφαρμόζονται και στην αύξηση του κινδύνου κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

4. Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλισμένο όχημα και το χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση θα φτάσει σε σάς.
5. Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε ζημιά ή ατύχημα το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τότε που το μάθατε. Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που θα λάβετε σχετικά με σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει πάθει ζημιά ή έχει προξενήσει υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, έχετε την υποχρέωση να το θέσετε αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος.
7. Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
8. Έχετε την υποχρέωση να παίρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.
9. Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη σωματική βλάβη τρίτου ή υλική ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία τρίτου, δεν πρέπει ούτε να αποδεχτείτε, ούτε να απορρίψετε την ευθύνη σας γραπτά ή προφορικά, αλλά να περιοριστείτε στο να περιγράψετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι και πώς συνέβη.
10. Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσίων θα το καλύψουμε εμείς.
11. Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά για οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος.

Τέλος, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον να μας ενημερώνετε αμέσως γραπτά για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σας, δεδομένου ότι είναι νόμιμο να στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει πιο πρόσφατα.

6. Οι υποχρεώσεις μας

1. Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε την αποζημίωση ή οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
2. Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε ασφαλισμένοι σε μας.

7. Τα δικαιώματά σας

1. Έχετε τα δικαιώματα εναντίωσης που σας έχουμε εξηγήσει στη σελίδα 3.
2. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε πριν τη συμφωνημένη λήξη του με επιστολή που θα μας αποστείλετε είτε με μορφή τηλεμοιτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο, στα κάθε είδους έντυπά μας και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας μας (www.eurolife.gr). Τα αποτελέσματα της ακύρωσης ως προς τη μεταξύ μας σχέση επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης στην Εταιρεία μας της δήλωσής σας περί ακύρωσης. Η Εταιρεία μας θα σας επιστρέψει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισης.
3. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε γραπτά δήλωση ζημιάς που μας έχετε υποβάλει, μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, δεν θα επιβαρυνθείτε με άνοδο της κατηγορίας ασφαλιστρών bonus-malus εξαιτίας της συγκεκριμένης ασφαλιστικής περίπτωσης. Με την ανάκληση της δήλωσης ζημιάς μάς απαλλάσσετε από την ευθύνη για αποζημίωση σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν έχουμε ήδη πληρώσει αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση τη στιγμή της ανάκλησης, θα πρέπει να μας τα καταβάλετε. Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση ζημιάς, αν πρόκειται για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί σωματική βλάβη.
4. Δεν έχετε το δικαίωμα να εκχωρήσετε σε άλλους τα δικαιώματά σας από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς τη δική μας γραπτή συγκατάθεση.

8. Τα δικαιώματά μας

Εκτός από τα δικαιώματα που μπορεί να μας δώσει η μη τήρηση από εσάς των υποχρεώσεών σας, έχουμε και τα εξής:

1. Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν τρίτοι εναντίον σας. Για το σκοπό αυτό μας δίνετε με το ασφαλιστήριο, τόσο για σας τους ίδιους όσο και για τα άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από τη σύμβαση ασφάλισης, να σας εκπροσωπούμε στα Δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο.
2. Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.
3. Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.
4. Να ακυρώσουμε αυτή την ασφάλιση, αν κατά τη διάρκειά της οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα κάτω από την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης.

Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.

9. Λοιποί όροι

- **Έναρξη-Διάρκεια-Ανανέωση:** Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλιστρου στην Εταιρεία. Η ασφαλιστική κάλυψη ανανεώνεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.
- **Bonus-malus:** Είναι ένας από τους παράγοντες υπολογισμού των ασφαλιστρων. Προσδιορίζεται με βάση τις ζημιές που έχετε δηλώσει για ασφαλιστικές περιπτώσεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης χωρίς δήλωση ζημιάς, παίρνετε έκπτωση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε λιγότερα από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Για κάθε δήλωση ζημιάς μέσα σε μια δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, παίρνετε επιβάρυνση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε περισσότερα από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Η έκπτωση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ή η επιβάρυνση, προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας. Αν για την ίδια ασφαλιστική περίπτωση μας ζητήσετε αποζημίωση και για αστική ευθύνη και για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό θα θεωρείται ως μία δήλωση ζημιάς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Για εσάς ισχύουν μόνο όσοι από τους παρακάτω Ειδικούς Όρους αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων που βρίσκεται στη 2η σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα ποσά.

Όρος 1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- **Θα σας αποζημιώσουμε για:**
 1. Κάθε ποσό που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που συνέβη στη διάρκεια της ασφάλισης και που προκλήθηκε από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης, με ή χωρίς την άδειά σας.
 2. Κάθε δικαστική δαπάνη και έξοδο που θα επιδικαστεί σε βάρος σας ή που αναλαμβάνετε με δική μας γραπτή συμφωνία και αφορά ασφαλιστική περίπτωση.
 3. Τους τόκους που επιδικάζονται σε βάρος σας.

Το ανώτατο όριο ευθύνης μας, δηλαδή το ποσό μέχρι το οποίο θα σας αποζημιώσουμε για όλα τα πιο πάνω για κάθε μία ασφαλιστική περίπτωση, ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων. Αν υποχρεωθείτε να πληρώνετε ορισμένα ποσά σε τακτά διαστήματα (περιοδικές παροχές), θα σας αποζημιώνουμε γι' αυτά μαζί με οποιαδήποτε τυχόν εφάπαξ ποσά μέχρι να συμπληρωθεί συνολικά το αντίστοιχο ανώτατο όριο ευθύνης μας.

- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε** όμως για ποσά που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που προκλήθηκαν:
 1. Σε πρόσωπα που έδωσαν τη συγκατάθεσή τους να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, ενώ γνώριζαν ότι το ασφαλισμένο όχημα αφαιρέθηκε με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
 2. Από φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
 3. Σε φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
 4. Σε τιμαλφή και χρήματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
 5. Από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.
 6. Από γεωργικά μηχανήματα σε γεωργικά προϊόντα.
 7. Από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, βόθρους και υπόγειες εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας.
 8. Σε πεζοδρόμια και πρόβαθρα οικιών από την εκούσια οδήγηση πάνω σ' αυτά.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε επίσης για κάθε είδους πρόστιμα ή ποινές.

Όρος 2. **ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Θα σας βοηθήσουμε σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης ως εξής:

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία) καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγ. Παρασκευή. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

• **Η Οδική μας Βοήθεια περιλαμβάνει:**

1. Την εργασία επιτόπιας επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος (όχι όμως το κόστος ανταλλακτικών), εφόσον είναι δυνατή.
2. Την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός.
3. Τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται με ασφάλεια. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του στον πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί μέσα σε 72 ώρες έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μεταφερθεί στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας.
4. Την παραμονή σας σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 ευρώ για κάθε άτομο και συνολικό κόστος 225 ευρώ ανά ασφαλισμένο όχημα, αν η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος δεν μπορεί να γίνει αυθημερόν ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί με ασφάλεια και το σημείο ακινητοποίησης απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει να έχετε επιλέξει να επισκευαστεί το ασφαλισμένο όχημα σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε.
5. Την επάνοδό σας:
 - στο σημείο που επιλέξατε να μεταφερθεί το όχημά σας και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων, ή
 - στη μόνιμη κατοικία σας, αν επιλέξετε η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος να γίνει στην περιοχή της βλάβης (ή του ατυχήματος) και αυτή δεν μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα από την ημέρα που ακινητοποιήθηκε και το σημείο επισκευής απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας, ή
 - στον τόπο προορισμού του ταξιδιού σας, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν ξεπερνά το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία σας.

Και στις τρεις περιπτώσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε είτε παρόμοιο με το ασφαλισμένο νοικιασμένο ασφαλισμένο όχημα, που θα σας διαθέσουμε για διάστημα μέχρι 72 ωρών και με συνολικό κόστος ενοικίασης μέχρι 225 ευρώ, είτε δημόσιο μεταφορικό μέσο με το ίδιο ανώτατο συνολικό κόστος.

6. Την επάνοδό σας στη μόνιμη κατοικία σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας με άλλο μέσο, σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος στη διάρκεια ταξιδιού. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παρ. 5 με την προϋπόθεση ότι θα έχετε δηλώσει στην αρμόδια αστυνομική αρχή την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

Όλες οι υπηρεσίες μας Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

• Δεν θα σας βοηθήσουμε:

1. Για την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
2. Για τη μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να ελευθερωθεί το δικό σας ασφαλισμένο όχημα.
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
4. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο).
5. Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημά σας να κινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
6. Για ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος από έλλειψη καυσίμων.
7. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
8. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
9. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

• Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ).
3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινητών.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.
5. Αν χάθηκαν ή έσπασαν ή αχρηστεύτηκαν τα κλειδιά του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Αν στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εκθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας.

Όρος 3. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Θα σας βοηθήσουμε, εφόσον βρεθείτε σε κάποια από τις πιο κάτω περιστάσεις με τους αντίστοιχους τρόπους. Αν όμως στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εκθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας, **θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό.**

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο **σε όλο τον κόσμο**). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών (Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγ. Παρασκευή) σε όλο τον κόσμο (εκτός από την Αλβανία). Η παροχή όμως Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει **μόνο εκτός Ελλάδας.**

• Ειδικά για την κάλυψη Ταξιδιωτικής Βοήθειας:

- Ασφαλισμένοι θεωρούνται επιπλέον των προσώπων που αναφέρονται στη σελίδα 1 και ο σύζυγος ή η σύζυγος του κυρίου ή νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα αυτού του ασφαλιστηρίου καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δύο συζύγων εφόσον κατοικούν μόνιμα μαζί τους.
- Ασθένεια θεωρείται μόνο η αιφνίδια ασθένεια που εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν οφείλεται σε χρόνια πάθηση.
- Ταξίδι θεωρείται κάθε μετακίνηση σε απόσταση μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων από το συνήθη τόπο διαμονής.
- Συνήθης τόπος διαμονής θεωρείται η δηλωμένη ως μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου στην Ελλάδα.

• **Η Ταξιδιωτική Βοήθεια περιλαμβάνει:**

1. Ιατρική μεταφορά ή επιστροφή σας σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού

Σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού και με την προϋπόθεση ότι σας έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας και ο θεράπων ιατρός σας κρίνει ότι επιβάλλεται η μεταφορά σας σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας ή ότι επιτρέπεται η μεταφορά σας στη μόνιμη κατοικία σας ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία σας, θα ργανώσουμε αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό σας και θα καλύψουμε το κόστος της. Για τη μεταφορά θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντα γιατρού σας και των ιατρικών συμβούλων μας ως το πιο κατάλληλο.

2. Μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, αν τραυματιστείτε ή ασθενήσετε

Σε περίπτωση που τραυματισμός ή ασθένειά σας εμποδίζει τη συνέχιση του ταξιδιού, θα αναλάβουμε τη μεταφορά ή την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία τους ή στον τόπο όπου θα νοσηλευτείτε, τυχόν άλλων ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή ή μεταφορά έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή. Επιπλέον, αν κάποια από τα ασφαλισμένα πρόσωπα που σας συνοδεύουν είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών και δεν υπάρχει κανείς να τα συνοδέψει, θα τους δώσουμε κατάλληλο συνοδό για το ταξίδι προς τη μόνιμη κατοικία τους ή τον τόπο νοσηλείας σας.

3. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω τραυματισμού ή ασθένειας εκτός Ελλάδας

Σε περιπτώσεις ασθένειας ή τραυματισμού σας εκτός Ελλάδας, θα καλύψουμε αμοιβή γιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα γιατρού μέχρι το συνολικό ποσό των 4.200 ευρώ για κάθε ασφαλισμένο πρόσωπο.

4. Παράταση διαμονής λόγω τραυματισμού ή ασθένειας

Αν λόγω ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού κριθεί με ιατρική γνωμάτευση αναγκαία η παράταση της διαμονής σας εκεί, θα καλύψουμε την παραμονή σας σε ξενοδοχείο μέχρι πέντε (5) επιπλέον μέρες και μέχρι 75 ευρώ την ημέρα.

5. Υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού

Σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή ασθένειάς σας στη διάρκεια ταξιδιού, που δεν σας επιτρέπει να οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα και εφόσον κανείς από αυτούς που σας συνοδεύουν δεν μπορεί να σας αντικαταστήσει, θα σας δώσουμε επαγγελματία οδηγό για να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα και τους ασφαλισμένους στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους (εφόσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν ξεπερνά το κόστος μεταφοράς στη μόνιμη κατοικία τους).

6. Επίσκεψη μέλους της οικογένειάς σας στον τόπο νοσηλείας

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού χρειαστεί να νοσηλευτείτε για περισσότερες από πέντε (5) μέρες, θα καλύψουμε για ένα μέλος της οικογένειας ή άλλο άτομο της επιλογής σας:

α) Το κόστος του ταξιδιού του στον τόπο νοσηλείας σας και της επιστροφής του.

β) Το κόστος παραμονής του στον τόπο νοσηλείας σας μέχρι 105 ευρώ την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.

7. Αποστολή φαρμάκων

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού πρέπει κατά την κρίση του θεράποντα ιατρού να σας χορηγηθούν επειγόντως φάρμακα που δεν μπορούν να βρεθούν εκεί που βρίσκεστε, θα φροντίσουμε να σας τα στείλουμε. Το κόστος όμως των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν εσάς.

8. Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Θα φροντίσουμε να μεταβιβάσουμε επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από εσάς σχετικά με καθένα από τα γεγονότα που αφορούν τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

9. Μεταφορά της σορού ασφαλισμένου

Σε περίπτωση θανάτου στη διάρκεια ταξιδιού, θα φροντίσουμε για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα καλύψουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας με ανώτατο κόστος για μεν την Ελλάδα, τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρειο Αφρική το ποσό των 2.100 ευρώ, για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των 4.200 ευρώ. Θα αναλάβουμε επίσης τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους των άλλων ασφαλισμένων που μετείχαν στο ταξίδι, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

10. Διακοπή ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειας

Θα καλύψουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς σας (συζύγου, τέκνου, γονέα), εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

11. Διακοπή ταξιδιού λόγω ζημιάς στη μόνιμη κατοικία σας

Θα καλύψουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω ζημιών σε αυτήν από διάρρηξη (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί), φωτιά ή έκρηξη και είναι απαραίτητη η άμεση παρουσία σας για την αποσόβηση μεγαλύτερης ζημιάς, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

12. Εντοπισμός και μεταφορά αποσκευών που έχουν χαθεί

Θα βοηθήσουμε να εντοπιστούν οι αποσκευές σας που έχουν χαθεί στη διάρκεια του ταξιδιού και, εφόσον βρεθούν, θα τα προωθήσουμε με δικά μας έξοδα στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή στον προορισμό του ταξιδιού.

13. Χρηματική καταβολή λόγω απώλειας αποσκευών

Θα σας πληρώσουμε 75 ευρώ για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, αν χαθούν οι αποσκευές σας στη διάρκεια ταξιδιού και δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την προσγείωση. Όλες οι υπηρεσίες μας Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

Όρος 4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού. Στην ασφάλιση αυτή συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται από τρομοκρατική ενέργεια. Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση τρομοκρατίας και τεχνικές μας ανάγκες, διατηρούμε το δικαίωμα να καταργήσουμε την επέκταση της ασφάλισης πυρκαγιάς ή έκρηξης που προκαλείται από τρομοκρατική ενέργεια. Η κατάργηση της επέκτασης γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς και αρχίζει να ισχύει 30 μέρες από τότε που θα λάβετε τη σχετική ειδοποίηση.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε** όμως για ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:
 1. Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.
 2. Τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).
- **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**
 - Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).
 - Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμία περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος 5. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για την ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**
 1. Για ζημιές σε τμήματα μόνο του ασφαλισμένου οχήματος, αν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας που ορίζεται πιο κάτω (διαδικασία αποζημίωσης).
 2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.
 3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνθησιμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.
 4. Αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα. Αν όμως η κλοπή έγινε ενώ είχατε παραδώσει το ασφαλισμένο όχημα μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη ότι είχαν παραλάβει το ασφαλισμένο όχημα, θα σας αποζημιώσουμε κανονικά.
- **Διαδικασία αποζημίωσης:** Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την είσπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

Όρος 6. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ (αφαίρεσης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος)**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για την αφαίρεση τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία και για τις ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν εφόσον έγιναν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του οχήματος.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**
 1. Για ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν για ποσό μεγαλύτερο από αυτό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.
 2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.
 3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνθησιμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.
 4. Για αφαίρεση τμημάτων που δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.
 5. Για αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σαρώων, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που τοποθετήθηκαν από εσάς.
 6. Για αφαίρεση συστημάτων ήχου για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων, εκτός αν έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του ασφαλισμένου οχήματος.
 7. Για ζημιές σε μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ).

Όρος 7. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ, ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗΣ, ΕΚΤΡΟΠΗΣ Η ΑΝΑΤΡΟΠΗΣ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**
 1. Για φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρψη χρήσης.
 2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από κακή ή ανεπαρκή συντήρηση.
 3. Για ζημιές σε ελαστικά, αν δεν προκλήθηκαν από αιτία που προκάλεσε ζημιές και σε άλλα τμήματα του ασφαλισμένου οχήματος.
 4. Για ζημιές κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες που είναι εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.

5. Για ζημιές από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.

• **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).
- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Όπωςδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος 8. **ΚΑΛΥΨΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

• **Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από σύγκρουση με άλλο όχημα που ήταν ανασφάλιστο τη στιγμή του ατυχήματος.

• **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Αν δεν κληθεί αστυνομική αρχή η οποία θα βεβαιώσει τα στοιχεία του ανασφάλιστου οχήματος.
2. Αν δεν διαπιστωθεί η ευθύνη του οδηγού του άλλου οχήματος.
3. Για μείωση της αγοραστικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος ή για στέρση της χρήσης του.

• **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).
- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Όπωςδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος 9. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΧΙΟΝΙ, ΧΑΛΑΖΙ Ή ΣΕΙΣΜΟ**

• **Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμό.

• **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Για ζημιές από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι αν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα του τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές).
2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από παγετό.

• **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**

- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το

ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Όπωςδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος 10. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για το σπάσιμο ή ράγισμα κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε** για το σπάσιμο ή ράγισμα φαναριών ή καθρεπτών.
Θα ισχύει 20% (απαλλαγή) συμμετοχή σας στην αποκατάσταση της ζημιάς στην περίπτωση μη χρήσης συνεργαζόμενου συνεργείου.

Όρος 11. **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΖΩΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για την αντικατάσταση ζωνών ασφαλείας και αερόσακων του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση καταστροφής τους εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής ή ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος.

Όρος 12. **ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ**

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον λερωθεί από τη μεταφορά τραυματία. Θα χρειαστεί να μας φέρετε την απόδειξη των εξόδων και βεβαίωση από την Αστυνομία ή το νοσοκομείο ότι μεταφέρατε τον τραυματία.

Όρος 14. **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΚΛΕΙΔΑΡΙΩΝ**

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα για την αντικατάσταση των κλειδαριών του ασφαλισμένου οχήματος, που καταστράφηκαν από παραβίαση ή προσπάθεια παραβιάσής τους. Θα χρειαστεί να μας φέρετε το σχετικό τιμολόγιο και βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση.

Όρος 15. **ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ**

Θα σας δώσουμε λεπτομερή εκτίμηση για τις ζημιές που έπαθε το ασφαλισμένο όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε τι θα χρειαστεί να πληρώσετε ή (αν δεν φταιγάτε εσείς) τι μπορείτε να διεκδικήσετε.

Όρος 35. **ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικού αυτοκινήτου με κινητήρα μέχρι 1.400 κυβικά εκατοστά, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό. Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για τις περιπτώσεις ολικής καταστροφής από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για διάστημα μέχρι 30 μέρες. Για την περίπτωση ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 90 μέρες. Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

• **Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:**

1. Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.
2. Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από Εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδείξουμε εμείς.
3. Να έχετε τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης τουλάχιστον επί ένα χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.

• **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Εάν κάνετε χρήση του νοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
2. Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.

Όρος 36. **ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου, με κινητήρα μέχρι 1.400 κυβικά εκατοστά, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για τις περιπτώσεις ολικής καταστροφής από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό, σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για διάστημα μέχρι 30 μέρες. Για την περίπτωση ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 90 μέρες. Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

• **Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:**

1. Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.
2. Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από Εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδείξουμε εμείς.
3. Να έχετε τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης επί ένα τουλάχιστον χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.

• **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**

1. Εάν κάνετε χρήση του νοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
2. Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.

Όρος 18. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Θα αποζημιώσουμε τον οδηγό και τους επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος ή τους νόμιμους κληρονόμους τους, για σωματικές βλάβες που θα πάθουν άθελά τους από αιτία εξωτερική (δηλαδή που δεν συνδέεται με οποιαδήποτε ασθένεια ή πάθηση) και ξαφνική, ενώ βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα ή επιβιβάζονται σε αυτό ή αποβιβάζονται από αυτό, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη συνέχεια. Τα ποσά αποζημίωσης που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων είναι τα ανώτατα ποσά για κάθε ασφαλιστική περίπτωση για το σύνολο των προσώπων που έπαθαν. Όταν οι παθόντες είναι περισσότεροι από ένας, τα ποσά αποζημίωσης μοιράζονται συμμετρικά. Σε περίπτωση μόνιμης (δηλαδή ανίατης) ολικής ή μερικής αναπηρίας θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στον παθόντα.

Μόνιμη ολική αναπηρία είναι για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης η απώλεια:

- Είτε των δύο ποδιών από την κνήμη ή ψηλότερα
- Είτε των δύο χεριών από τον καρπό ή ψηλότερα
- Είτε η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού από τον καρπό ή ψηλότερα και ενός ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα.

Για την αποζημίωση μόνιμης μερικής αναπηρίας εφαρμόζονται τα πιο κάτω ποσοστά (%) της αποζημίωσης ολικής αναπηρίας:

Απώλεια ενός ματιού	30%
Ολική απώλεια της ακοής και από τα δύο αυτιά	60%
Ολική απώλεια της ακοής από το ένα αυτί	15%
Ολική απώλεια της όσφρησης	10%
Μόνιμες νευρικές διαταραχές κατ' ανώτατο όριο	30%
Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα	60%
Απώλεια μεγάλου δάκτυλου ποδιού	8%
Απώλεια άλλου δάκτυλου ποδιού	3%

Απώλεια χεριού από τον ώμο	ΔΕΞΙΑ 75%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 60%
Απώλεια του βραχίονα	ΔΕΞΙΑ 70%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 55%
Απώλεια της παλάμης	ΔΕΞΙΑ 60%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 50%
Απώλεια του αντίχειρα και του μετακαρπίου	ΔΕΞΙΑ 25%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 20%
Απώλεια του αντίχειρα μόνο	ΔΕΞΙΑ 22%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 18%
Απώλεια της ακραίας φάλαγγας του αντίχειρα	ΔΕΞΙΑ 10%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 7%
Απώλεια του δείκτη	ΔΕΞΙΑ 15%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 12%
Απώλεια άλλου δακτύλου του χεριού	ΔΕΞΙΑ 8%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 6%

Για τους αριστερόχειρες τα πιο πάνω ποσοστά των σπλών «δεξιά» και «αριστερά» ισχύουν αντίστροφα. Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου ισοδυναμεί με απώλειά του. Σε περίπτωση θανάτου θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους. Αν πριν το θάνατο είχε ήδη πληρωθεί αποζημίωση για μόνιμη αναπηρία, μετά το θάνατο θα πληρωθεί μόνο η τυχόν διαφορά. Θα καλύψουμε επίσης τα έξοδα θεραπείας από τραυματισμό, δηλαδή αμοιβές γιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη συνολικά μέχρι το αντίστοιχο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων. Για την πληρωμή θα χρειαστούμε τα πρωτότυπα τιμολόγια, τα παραπεμπτικά σημειώματα και τις γνωματεύσεις των γιατρών.

Όρος 75. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Θα αποζημιώσουμε τον οδηγό και τους επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος ή τους νόμιμους κληρονόμους τους, για σωματικές βλάβες που θα πάθουν άθελά τους από αιτία εξωτερική (δηλαδή που δεν συνδέεται με οποιαδήποτε ασθένεια ή πάθηση) και ξαφνική, ενώ βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα ή επιβιβάζονται σε αυτό ή αποβιβάζονται από αυτό, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη συνέχεια. Τα ποσά αποζημίωσης που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων είναι τα ανώτατα ποσά για κάθε ασφαλιστική περίπτωση για το σύνολο των προσώπων που έπαθαν. Όταν οι παθόντες είναι περισσότεροι από ένας, τα ποσά αποζημίωσης μοιράζονται συμμετρικά. Σε περίπτωση μόνιμης (δηλαδή ανίατης) ολικής ή μερικής αναπηρίας θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στον παθόντα.

Μόνιμη ολική αναπηρία είναι για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης η απώλεια:

- Είτε των δύο ποδιών από την κνήμη ή ψηλότερα
- Είτε των δύο χεριών από τον καρπό ή ψηλότερα
- Είτε η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού από τον καρπό ή ψηλότερα και ενός ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα.

Για την αποζημίωση μόνιμης μερικής αναπηρίας εφαρμόζονται τα πιο κάτω ποσοστά (%) της αποζημίωσης ολικής αναπηρίας:

Απώλεια ενός ματιού	30%
Ολική απώλεια της ακοής και από τα δύο αυτιά	60%
Ολική απώλεια της ακοής από το ένα αυτί	15%
Ολική απώλεια της όσφρησης	10%
Μόνιμες νευρικές διαταραχές κατ' ανώτατο όριο	30%
Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα	60%
Απώλεια μεγάλου δάκτυλου ποδιού	8%
Απώλεια άλλου δάκτυλου ποδιού	3%

Απώλεια χεριού από τον ώμο	ΔΕΞΙΑ 75%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 60%
Απώλεια του βραχίονα	ΔΕΞΙΑ 70%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 55%
Απώλεια της παλάμης	ΔΕΞΙΑ 60%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 50%
Απώλεια του αντίχειρα και του μετακαρπίου	ΔΕΞΙΑ 25%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 20%
Απώλεια του αντίχειρα μόνο	ΔΕΞΙΑ 22%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 18%
Απώλεια της ακραίας φάλαγγας του αντίχειρα	ΔΕΞΙΑ 10%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 7%
Απώλεια του δείκτη	ΔΕΞΙΑ 15%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 12%
Απώλεια άλλου δακτύλου του χεριού	ΔΕΞΙΑ 8%	ΑΡΙΣΤΕΡΑ 6%

Για τους αριστερόχειρες τα πιο πάνω ποσοστά των σπλών «δεξιά» και «αριστερά» ισχύουν αντίστροφα. Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου ισοδυναμεί με απώλειά του. Σε περίπτωση θανάτου θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους. Αν πριν το θάνατο είχε ήδη πληρωθεί αποζημίωση για μόνιμη αναπηρία, μετά το θάνατο θα πληρωθεί μόνο η τυχόν διαφορά.

Όρος 37. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ, ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ, ΕΚΤΡΟΠΗ Η ΑΝΑΤΡΟΠΗ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για την ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**
 1. Για φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρση χρήσης.
 2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από κακή ή ανεπαρκή συντήρηση.
 3. Για ζημιές κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες που είναι εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
 4. Για ζημιές από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.
- **Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:**
 - Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της τρέχουσας εμπορικής αξίας που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το 100% αυτής της τρέχουσας εμπορικής αξίας του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).
 - Αν όμως η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οπωσδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Με την καταβολή της αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του ασφαλισμένου οχήματος που καταστράφηκε.

Όρος 51. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ**

- **Θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από κακόβουλες πράξεις τρίτων προς εσάς προσώπων.
- **Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:**
 1. Για ζημιές από πυρκαγιά ή κλοπή.
 2. Για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.
 3. Για ζημιές από αυτοκινητιστικό ατύχημα όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.
 4. Για ζημιές από κακόβουλες βλάβες σε μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ).

Σημειώνουμε ότι αν ασφαλίσετε τη μοτοσυκλέτα ή το μοτοποδήλατό σας, ισχύουν για εσάς οι όροι που περιέχονται στο παρόν Βιβλίο όρων, εφόσον οι αντίστοιχες καλύψεις αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων που βρίσκεται στη 2η σελίδα του ασφαλιστηρίου σας.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Όρος 26. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ**

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η παρούσα ασφάλιση καλύπτει επιπλέον την προς τρίτους μη επιβαίνοντες στο όχημα ή στο απ' αυτό ρυμουλκούμενο, αστική ευθύνη για ζημιές που τυχόν προξενηθούν από την ως εργαλείο λειτουργία του οχήματος που αναφέρεται στην 1η σελίδα του παρόντος Ασφαλιστηρίου ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του οχήματος αυτού ή που είναι προσαρμοσμένο σ' αυτό.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται πάντως για κινδύνους αστικής ευθύνης από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερό για ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια για ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπόγειες ή υπέργειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε κάθε αντικείμενο που βρίσκεται πάνω σ' αυτές και υποστεί ζημιά από κραδασμό ή από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο απ' αυτό φορτίο για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που τυχόν προξενηθούν από τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά την με αυτό φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, ή είναι συνέπεια εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του που καθορίζει ο κατασκευαστής του για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που τυχόν προξενηθούν από τη χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

Όρος 30. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ**

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτεται η Αστική Ευθύνη των ασφαλισμένων για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν προς τρίτους από τη χρήση ρυμουλκούμενου οχήματος κατά το χρόνο που αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο με το παρόν ασφαλιστήριο όχημα. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη από ζημιές που προκαλούνται από το ρυμουλκούμενο όχημα κατά τη χρησιμοποίηση ή τη λειτουργία του ως εργαλείο. Καλύπτεται μόνο η ευθύνη από ζημιές που προκαλούνται από την κυκλοφορία του.

Όρος 24. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ**

Ασφαλίζεται όχημα με οποιοδήποτε αριθμό πλαισίου αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών διαδρομών που πραγματοποιούνται για τους υποψήφιους αγοραστές, αλλά εφ' όσον φέρει αντί αριθμού κυκλοφορίας πινακίδα «Δοκιμή» ή άλλη ταυτόσημη. Συμφωνείται όμως κατηγορηματικά ότι ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην κυκλοφορεί ποτέ ταυτόχρονα περισσότερα αυτοκίνητα από το παραπάνω με την ίδια πινακίδα δοκιμής και η Εταιρεία θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για αποζημίωση, εάν κατά το χρόνο ατυχήματος που καλύπτεται με το παρόν αποδειχθεί ότι κυκλοφορούσαν περισσότερα αυτοκίνητα με την ίδια πινακίδα «Δοκιμής».

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη αποζημίωσης: Εφ' όσον με το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτονται και οι κίνδυνοι Πυρκαγιάς ή αυτόματης ανάφλεξης ή έκρηξης ή κεραυνού ή ιδίων ζημιών ή καιρικών φαινομένων ή σεισμού, συνομολογείται ρητά ότι το Ασφαλιστήριο αυτό δεν καλύπτει τις βλάβες ή τις ζημιές, οι οποίες τυχόν πραγματοποιηθούν κατά τον χρόνο που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο βρίσκεται μέσα στο κατάστημα του Ασφαλισμένου.

Όρος 25. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΙΝΑΚΙΔΕΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ**

Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη της από το παρόν Ασφαλιστήριο για ατυχήματα που τυχόν προξενηθούν σε

περίπτωση κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος εκτός του χώρου που εκτελούνται τα έργα, για την εξυπηρέτηση των οποίων χρησιμοποιείται το όχημα, καθώς και σε περίπτωση κυκλοφορίας του οχήματος σε δημόσια οδό ή δημόσιο χώρο.

Όρος 27. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ**

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει και για τις περιπτώσεις που το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από μαθητευόμενο οδηγό με τον απαραίτητο όμως όρο, ότι σε κάθε περίπτωση θα συνοδεύεται από διπλωματούχο εκγυμναστή ο οποίος θα επιβλέπει το χειρισμό και θα κάθεται στη θέση του συνοδηγού. Σε περίπτωση που δεν τηρείται ο όρος αυτός η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης.

Όρος 29. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΛΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ**

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που προξενούνται σε θυμωμένες και γενικά σε γεωργικά προϊόντα από πυρκαγιά που προκαλείται από την αλωνιστική μηχανή.

Όρος 42. **ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟΥ ΤΡΟΧΟΣΠΙΤΟΥ**

Με την προϋπόθεση ετήσιας μη ακυρώσιμης ασφάλισης, παρέχουμε έκπτωση 40% στα ασφαλιστήρια όλων των καλύψεων. Αν σας έχει δοθεί αυτή η έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων. Εάν ακυρώσετε το παρόν ασφαλιστήριο πριν τη συμφωνημένη λήξη του, τα ασφαλιστήρια που δικαιούμαστε για το διάστημα που έμεινε σε ισχύ θα επανυπολογιστούν, αλλά χωρίς την έκπτωση αυτή και τυχόν υπέρ σας διαφορά από τα ασφαλιστήρια που θα έχετε ήδη πληρώσει, θα σας επιστραφεί.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Για εσάς ισχύουν μόνο όσοι από τους παρακάτω Πρόσθετους Ειδικούς Όρους αναφέρονται στην 2η σελίδα του Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Όρος 20. **ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΥ ΖΕΥΓΑΡΙΟΥ**

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε στα παντρεμένα ζευγάρια έκπτωση στα ασφαλιστήρια των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Το ασφαλισμένο όχημα να οδηγείται αποκλειστικά και μόνο από εσάς και/ή τον/τη σύζυγό σας.
2. Εσείς, ο/οι οδηγός/οί να είστε ηλικίας τουλάχιστον 30 ετών.
3. Εσείς, ο κύριος οδηγός να κατέχετε δίπλωμα οδήγησης τουλάχιστον δύο χρόνια πριν από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης

Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.

Όρος 21. **ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ «ΜΟΝΑ - ΖΥΓΑ»**

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, έκπτωση στα ασφαλιστήρια των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.** Η έκπτωση αυτή παρέχεται στο όχημα με τα λιγότερα ασφαλιστήρια, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις οι οποίες και πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Να ασφαλιζέται παράλληλα σε μας και δεύτερο αυτοκίνητο είτε δικό σας, είτε άλλου ή άλλων ιδιοκτητών οι οποίοι ζουν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη με σας και αποτελούν μαζί σας έναν από τους εξής συνδυασμούς συγγένειας: παντρεμένο ζευγάρι ή γονέας και ανύπαντρο παιδί ή ανύπαντρα αδέρφια.
2. Τα δύο αυτοκίνητα να έχουν αριθμούς κυκλοφορίας που λήγουν ο ένας σε μονό και ο άλλος σε ζυγό ψηφίο.
3. Και τα δύο αυτοκίνητα να οδηγούνται αποκλειστικά από εσάς και/ή τα άλλα πρόσωπα που συνδέονται μαζί σας με κάποια από τις σχέσεις που ορίζονται στην προϋπόθεση 1 πιο πάνω.
4. Και τα δύο αυτοκίνητα να ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα και η έδρα τους είναι σε νομό που ισχύει ο νόμος της εκ περιτροπής κυκλοφορίας των αυτοκινήτων.

Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.

Όρος 22. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΙΜΜΟΒΙΛΙΖΕΡ Η ΓΚΑΡΑΖ

Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:

- Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) ή
- Θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευση σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσής θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο που κλειδώνει με ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος.

Όρος 23. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΙΜΜΟΒΙΛΙΖΕΡ ΚΑΙ ΓΚΑΡΑΖ

Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:

- Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) και
- Θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευση σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσής θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο που κλειδώνει με ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος.

Όρος 34. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ BONUS

Δεν θα ανέβει η κατηγορία ασφαλιστρων της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης για την πρώτη δήλωση ζημιάς που θα μας κάνετε μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης (δηλαδή δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε περισσότερα εξαιτίας της ζημιάς που δηλώσατε) για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε επόμενη δήλωση ζημιάς η κατηγορία ασφαλιστρων θα ανέβει κανονικά.

Όρος 39. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για τις καλύψεις των όρων 4, 7, 8 και 9 (ζημιές από πυρκαγιά, από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, από ανασφάλιστο όχημα, από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούριο αμέσως πριν την ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούριο, αμέσως πριν τη ζημιά θα σας αποζημιώσουμε για αυτήν την αξία ως καινούριο (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).
- Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οπωσδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την αξία του ως καινούργιο. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφαλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμία περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος 40. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για την κάλυψη του όρου 37 (ολική καταστροφή από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ή ανατροπή) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής: Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της αξίας που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το 100% αυτής την αξίας του ως καινούργιο (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του). Αν όμως η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά. Οπωσδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την αξία του ως καινούργιο. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφαλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης. Με την καταβολή της αποζημίωσης έχετε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του ασφαλισμένου οχήματος που καταστράφηκε.

Όρος 41. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ**

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για την κάλυψη του όρου 5 (ολική κλοπή) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την αξία του ασφαλισμένου οχήματος ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την είσπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

Όρος 73. **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΛΛΙΟΤΗΤΑΣ**

Σε περίπτωση αποκατάστασης ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα, η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε αφαιρώντας από τη δαπάνη αγοράς καινούριων ανταλλακτικών το ακόλουθο ποσοστό:

Για οχήματα κατασκευής 1 έως 3 ετών	0%
Για οχήματα κατασκευής 3 έως 4 ετών	10%
Για οχήματα κατασκευής 4 έως 5 ετών	15%
Για οχήματα κατασκευής 5 έως 6 ετών	20%
Για οχήματα κατασκευής 6 έως 7 ετών	25%
Για οχήματα κατασκευής 7 έως 8 ετών	30%
Για οχήματα κατασκευής 8 ετών και άνω	35%

Όρος 74. **ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ «ΔΕΥΤΕΡΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ»**

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε, με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, έκπτωση στα ασφαλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής, εφόσον καλύπτονται. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων.** Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Να ασφαρίζεται παράλληλα σε μας και δεύτερο αυτοκίνητο είτε δικό σας, είτε άλλου ή άλλων ιδιοκτητών οι οποίοι ζουν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη με σας και αποτελούν μαζί σας έναν από τους εξής συνδυασμούς συγγένειας: παντρεμένο ζευγάρι ή γονέας και ανύπαντρο παιδί ή ανύπαντρα αδέρφια.
2. Και τα δύο αυτοκίνητα να οδηγούνται αποκλειστικά από εσάς και/ή τα άλλα πρόσωπα που συνδέονται μαζί σας με κάποια από τις σχέσεις που ορίζονται στην προϋπόθεση 1 πιο πάνω.

Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Ασφάλιση Νομικής Προστασίας

Όρος 76. **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

• ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επίτευξη ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες για την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφ' όσον η διαφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

• **ΑΡΘΡΟ 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών**

1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει: α) την καταβολή της «νόμιμης αμοιβής» ενός δικηγόρου, με βάση την κ.υ.α. υπ' αριθμ. 1117864/2297/Α0012/7-12-2007 (ΦΕΚ 2422 Β') όπως αυτή εκάστοτε ισχύει και το αρ. 5 του Ν. 3919/2011 (ΦΕΚ Α32 2011) ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτών με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση. β) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών. γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντίδικου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο. **2.** Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει: α) εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο. β) εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος. γ) εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου. δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες. ε) τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ. **3.** Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

• **ΑΡΘΡΟ 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας**

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης, ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφ' όσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με ότι εκάστοτε ισχύει στους ειδικούς όρους ασφάλισης.

• **ΑΡΘΡΟ 4: Έναρξη Ασφαλιστικής Σύμβασης - Ασφάλιστρο**

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλίστρου στην Εταιρεία. Το δικαίωμα συμβολαίου και οι φόροι βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.

• **ΑΡΘΡΟ 5: Διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης**

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

• **ΑΡΘΡΟ 6: Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης**

Η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται μόνο μετά την εμπρόθεση καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

• **ΑΡΘΡΟ 7: Επίταση ή μείωση του κινδύνου**

1. Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν ο ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ο ασφαλιστής μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του ν. 2496/97. **2.** Αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλίστρου. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

• **ΑΡΘΡΟ 8: Νομική θέση τρίτων**

1. Σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτου, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών. **2.** Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο ή/και στον ασφαλισμένο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφ' όσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος ή και ο ασφαλισμένος. **3.** Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή/και εναντίον του αντισυμβαλλόμενου ή/και του ασφαλισμένου. **4.** Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου ή/και του ασφαλισμένου από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

• **ΑΡΘΡΟ 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. Η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί εντός της ασφαλιστικής περιόδου όπως αυτή προσδιορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. **2.** Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιόγιο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση. **3.** Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε, ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη. **4.** Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

• **ΑΡΘΡΟ 10: Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να: α) ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στον ασφαλιστή, όταν εκείνος τα ζητήσει. β) δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά. γ) πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες όπως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και αποφεύγει κάθε τι που θ' αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών. δ) υποβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή. **2.** Αν ο ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, τότε ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής.

• **ΑΡΘΡΟ 11: Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής**

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του. **2.** Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από τον ασφαλιστή «ονόματι και εντολή» του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία εκτός αν η παράληψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας απ' τον ασφαλισμένο θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο. **3.** Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλήψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

• **ΑΡΘΡΟ 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή**

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και εφ' όσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. **2.** Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης. Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ. Δικ. Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής στα δικαστήρια. Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, αλλιώς οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς την νίκη του.

• **ΑΡΘΡΟ 13: Καταγγελία μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για μian ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία τριάντα (30) ημερών. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο αντισυμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

• **ΑΡΘΡΟ 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή**

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατέβαλε αν' αυτού ο ασφαλιστής μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ή δhd στον ασφαλισμένο αποδίδονται στον

ασφαλιστή. **2.** Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

• **ΑΡΘΡΟ 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων**

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή.

• **ΑΡΘΡΟ 16: Συμψηφισμός**

Δεν χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

• **ΑΡΘΡΟ 17: Παραγραφή**

Οι αξιώσεις του ασφαλισμένου απέναντι στον ασφαλιστή παραγράφονται μετά τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

• **ΑΡΘΡΟ 18: Ανακοινώσεις, δηλώσεις**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.

• **ΑΡΘΡΟ 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

Όρος 77 **Ειδικό Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού/Βασικό Πρόγραμμα**

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει: α) ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιοι με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα. («Νομική Προστασία οχήματος»). β) το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του σαν οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων. («Νομική Προστασία οδηγού»). **2.** Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοκίνητα οχήματα κατά την έννοια του άρθρου 1 του π.δ. 237/1986. **3.** Ασφαλιστική προστασία παρέχεται: α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το ασφαλιζόμενο όχημα, β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση. γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους. **4.** Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών ανά συμβάν και αθροιστικά κατ' έτος. Σε περίπτωση διάρκειας ασφάλισης μικρότερης του έτους το ασφαλιστικό ποσό προσαρμόζεται κατά αναλογία. **5.** Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται: α) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος. β) αν κατηγορηθεί ο ασφαλισμένος ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη. γ) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του. δ) όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας. ε) σε περιπτώσεις επιδόσεων δικογράφων, δωσιδικίας και εκτέλεσης αποφάσεων στην αλλοδαπή καθώς και σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής. ζ) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή. η) για διαφορές που απορρέουν από συμβόλαια του ασφαλισμένου με την Eurolife ERB Ασφαλιστική. **6.** Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαλιζει την αστική ευθύνη εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης νομικής προστασίας.

Όρος 78 **Ειδικό Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού/Premium Πρόγραμμα**

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει: α) ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιοι με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα. («Νομική Προστασία οχήματος»). β) το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του σαν οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων. («Νομική Προστασία οδηγού»). **2.** Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοκίνητα οχήματα κατά την έννοια του άρθρου 1 του π.δ. 237/1986. **3.** Ασφαλιστική προστασία παρέχεται: α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το ασφαλιζόμενο όχημα β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση. γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους. δ) για την κάλυψη των εξόδων μετάβασης -

επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής του ασφαλισμένου οδηγού και μόνο (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350,00 ευρώ) στην περίπτωση που δικάζεται σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας του [σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων] και εντός της ελληνικής επικράτειας. ε) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης ένομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. **4.** Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών ανά συμβάν και αθροιστικά κατ' έτος. Σε περίπτωση διάρκειας ασφάλισης μικρότερης του έτους το ασφαλιστικό ποσό προσαρμόζεται κατά αναλογία. **5.** Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται: α) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος. β) αν κατηγορείται ο ασφαλισμένος ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη. γ) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτηματά του. δ) όταν η παραφύλαξη των ένομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας. ε) για διαφορές που απορρέουν από συμβόλαια του ασφαλισμένου με την Eurolife ERB Ασφαλιστική. **6.** Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαρίζει την αστική ευθύνη εξ ατυχημάτων αυτοκινητών επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης νομικής προστασίας.

Το ασφάλιστρο κάλυψης Νομικής Προστασίας και Οδηγού αναγράφεται στη σελίδα 2 του ασφαλιστηρίου

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[Σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997 και με την υπ' αριθμ. 1/1999 Κανονιστική Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα].

Η Εταιρεία Eurolife ERB ΑΕΓΑ, («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») ενημερώνει τα πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν έντυπο («Υποκείμενα Δεδομένων») ότι τα δεδομένα προσωπικού τους χαρακτήρα που η Εταιρεία συλλέγει με την παρούσα αίτηση ή θα δημιουργηθούν μετά την έγκρισή της και κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους στην Ασφάλιση, στα οποία περιλαμβάνονται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των ασφαλιζόμενων προσώπων που αφορούν κυρίως την υγεία, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία ή και από τρίτους, που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, με σκοπό την εκτέλεση της μεταξύ τους σύμβασης, την υποστήριξη και παρακολούθηση της ασφαλιστικής τους σχέσης, την εκκλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της και την αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, πλην των ευαίσθητων, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας εφ' όσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις.

Αποδέκτες των δεδομένων: Η διοίκηση και οι υπηρεσίες της Εταιρείας, συνεργαζόμενα με την Εταιρεία φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, σύμβουλοι κάθε φύσεως όπως νομικοί και οικονομικοί, πάροχοι ή συντηρητές μηχανογραφικών εφαρμογών, λοιπές ασφαλιστικές/αντασφαλιστικές εταιρίες για τα δεδομένα τα σχετικά με τη λήψη αντασφάλισης από την Εταιρεία, η Υπηρεσία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος με την ονομασία «Διεύθυνση Πληροφορικής» (ΥΣΑΕ), οι συνδεδεμένες με την Εταιρεία επιχειρήσεις στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, η Τράπεζα «Eurobank Ergasias A.E.» στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, οι δημόσιες υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί και τρίτοι βάσει επιταγών νόμου, δικαστικών αποφάσεων και για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας. Αποδέκτες των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασφαλιζόμενων με τα προγράμματα που παρέχουν την κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος, δύνανται να είναι επιπλέον των ανωτέρω και νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατροί και ασφαλιστικοί οργανισμοί, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους.

Δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης: Τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν εάν τα προσωπικά τους δεδομένα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (άρθρο 12 Ν. 2472/97) καθώς και να προβάλλουν οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών (άρθρο 13 Ν. 2472/97). Για την άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να απευθύνονται στο Διευθυντή της Διεύθυνσης Σχέσεων με τους πελάτες της Εταιρείας (Λ. Συγγρού 209 - 211, 171 21 Ν. Σμύρνη, τηλ. 2109555600).

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Άρθρο 4 παρ.2 περιπτ. Η του Ν.Δ. 400/70, όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 252/96)

Επωνυμία, Σκοπός, Νομική μορφή της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α., με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων κατά ζημιών ως Ανώνυμος Εταιρεία.

Κράτος - Μέλος καταγωγής της Επιχείρησης: Ελλάδα

Διεύθυνση της Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Λ. Συγγρού 209 - 211, 171 21 Ν. Σμύρνη, Τηλ. 210-9303900, Fax: 210-9303983, website: www.eurolife.gr

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Διευθέτηση Εγγράφων Παραπόνων - Μηχανισμοί εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ενδίκου μέσου: Ο Αντισυμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος, και ο Δικαιούχος του ασφαλισματος για οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης μπορούν να απευθύνονται εγγράφως στην Εταιρεία. Αρμόδια για τον χειρισμό των παραπόνων είναι η Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών (Λ. Συγγρού 209-211, 171 21 Ν. Σμύρνη. Τηλ. Επικοινωνίας 210-9555600, Fax 210 9303676. Ηλεκτρονική Δ/ση info@eurolife.gr).

Η Εταιρεία σε εύλογο χρονικό διάστημα, όχι μεγαλύτερο των 50 ημερών, θα επιλαμβάνεται για την διευθέτηση των εγγράφων παραπόνων. Περισσότερες πληροφορίες για τον μηχανισμό διευθέτησης εγγράφων παραπόνων και για τα δικαιώματά σας μπορείτε να αναζητήσετε στο site της Εταιρείας μας (www.eurolife.gr).

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Εμείς, δηλαδή η Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α., θα σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Συγκεκριμένα η καταβολή του αναγραφόμενου συνολικού ασφαλιστηρίου γίνεται μόνο προκαταβολικά εφόσον και σε μετρητά ή με χρέωση πιστωτικής κάρτας ή με πάγια εντολή χρέωσης καταθετικού λογαριασμού. Τα ανωτέρω ισχύουν για κάθε ανανέωση ή παράταση της σύμβασης.
2. Το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από τις διατάξεις της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.Δ. 400/1970, Ν. 489/1976 και Ν. 2496/1997) και τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις και τους όρους που περιέχονται στην πρόταση ασφάλισης. Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι και Εξαιρέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου, και παραδόθηκαν στον Λήπτη της ασφάλισης ο οποίος έχει λάβει γνώση αυτών και τους αποδέχεται.
3. Η πλήρης συμμόρφωσή σας προς όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε πρόσθετων πράξεων εκδίδονται ή θα εκδοθούν αναφορικά με αυτό, η εκ μέρους σας πλήρης τήρηση και εκπλήρωσή τους σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης και η αλήθεια, πληρότητα και ακρίβεια των δηλώσεων και απαντήσεων σας οι οποίες έγιναν ή δόθηκαν πριν τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, αποτελούν απαραίτητες προϋποθέσεις για την ύπαρξη υποχρέωσής μας να καταβάλουμε οποιαδήποτε αποζημίωση με βάση το παρόν. Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι τα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου σας υπολογίστηκαν μεταξύ άλλων και με βάση το έτος γέννησης, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης και τον τόπο διαμονής των προσώπων που ασφαλιζονται καθώς και τον τύπο και τα λοιπά χαρακτηριστικά του ασφαλισμένου οχήματος. Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία αυτά είναι σωστά όπως αναγράφονται στο ασφαλιστήριο και σε αντίθετη περίπτωση να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε. **Επιστούμε ιδιαίτερα την προσοχή σας στα τμήματα «Γενικές εξαιρέσεις» και «Οι υποχρεώσεις σας» των Γενικών Όρων καθώς και στις εξαιρέσεις όλων των όρων ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου.**

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Αν το περιεχόμενο αυτής της σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης, έχετε σύμφωνα με το Νόμο δικαίωμα εναντίωσης που ασκείται με τη συμπλήρωση του συνημμένου υποδείγματος δήλωσης εναντίωσης και την αποστολή του στην Εταιρεία μας με συστημένη επιστολή εντός ενός μηνός από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης έχει ως συνέπεια τη ματαίωση της σύναψης της σύμβασης. Εφόσον μέσα σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου δεν εναντιωθείτε γραπτά συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα (Α) που θα σας σταλεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, θα θεωρηθεί ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις παρεκκλίσεις που αναφέρονται στη σελίδα 1 του ασφαλιστηρίου. Αν δεν παραλάβετε το έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παρ. 2 περ. Η του ν.δ. 400/1970, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου, έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε γραπτά, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα (Β) που θα σας σταλεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Ταυτόχρονα με την υποβολή της δήλωσης εναντίωσης πρέπει να μας επιστρέψετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που σας έχουμε χορηγήσει. Αλλιώς θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για κάθε ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας της παράλειψής σας αυτής.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ MAPFRE ASISTENCIA A.E

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΤΑΘΜΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ		
ΙΟΝΙΑ ASSISTANCE ΓΑΛΑΝΟΣ, ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ, ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο ΧΛΜ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΠΡΙΟΥ, ΑΓΡΙΝΙΟ	26410 30020
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ		
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111, 'ΑΡΓΟΣ	27510 61628
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ		
ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ, ΤΡΙΠΟΛΗ	2710 241576
ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΗΣ		
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΣΚΑΝΔΑΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΛΙΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	26810 77177
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ		
MAPFRE ASISTENCIA A.E. Υποκ/μα Αθηνών	ΥΔΡΑΣ 19, ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΘΗΝΑ	210 6504000
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ		
ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 23, ΜΙΝΤΙΛΟΓΛΙ ΠΑΤΡΩΝ	2610 329394
ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ο.Ε.	ΠΑΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ, ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ		
ΒΟΙΩΤΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΣΕΛΗ ΟΥΡΑΝΙΑ - ΜΑΡΑΝΤΟΥ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε.	ΛΟΞΗΣ ΦΑΛΑΓΓΟΣ 35, ΘΗΒΑ	22620 23114
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ		
ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1ο ΧΛΜ ΓΡΕΒΕΝΩΝ - ΕΛΑΤΟΥ, ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 26300
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ		
ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΡΑΙΔΕΣΤΟΥ 28, ΔΡΑΜΑ	25210 47302
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ		
ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε.	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	22450 22088
ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΜΑΛΟΥ, ΛΕΡΟΣ	22470 25310
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	1ο ΧΛΜ ΚΩ - ΜΑΡΜΑΡΩΤΟ, ΚΩΣ	22420 20920
ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	ΚΑΝΑΔΑ 111, ΡΟΔΟΣ	22410 25776
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ		
ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	10ο ΧΛΜ ΚΑΘΕΤΟΥ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΚΟΜΒΟΣ ΒΙΠΕ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	25510 80700
EVROS ASSISTANCE ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 51, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	25520 26060
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ		
ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 646, ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 41166
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ		
Μ.ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π.ΠΡΟΥΣΙΩΤΙΣΣΗΣ 51, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 23207
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ		
ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΓΙΟΣ ΚΗΡΥΚΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΣ	26950 61116
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ		
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΤΣΑΦΑΡΑΣ Ο.Ε.	ΤΡΑΓΑΝΟ, ΠΥΡΓΟΣ	26210 31329
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ		
ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 250, ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ ΒΕΡΟΙΑΣ	23310 41601
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ & ΒΑΖΟΣ Ο.Ε.	ΠΑΤΡΙΑΡΧΗ ΜΕΛΕΤΙΟΥ ΜΕΤΑΞΑΚΗ 2, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	2810 313253
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ		
ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	5ο ΧΛΜ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	26650 26444

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΤΑΘΜΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		
ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Ν ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ, ΘΕΣΣ/ΚΗΣ, ΘΕΣΗ ΚΑΡΑΚΑΛΑ, ΠΥΛΑΙΑ	2310 330055
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ		
ΜΠΕΓΚΑ Α.Ε.	ΚΕΝΑΝ ΜΕΣΑΡΕ 42, ΙΩΑΝΝΙΝΑ	26510 43302
ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ		
ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΠΕΡΙΓΥΑΛΙ 152, ΚΑΒΑΛΑ	2510 232134
ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε.	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ	25930 91500
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ		
ΤΡΟΧΟΒΟΗΘΕΙΑ ΓΚΟΥΡΛΑΣ-ΜΗΤΣΙΟΣ-ΜΟΥΤΟΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο ΧΛΜ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΡΔΙΤΣΑ	24410 27700
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ		
ΤΣΑΚΑΣ - ΤΣΑΚΑΣ - ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Π.Ε.	4ο ΧΛΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ, ΚΑΣΤΟΡΙΑ	24670 71201
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ		
ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ε.Ο. ΚΕΡΚΥΡΑΣ - ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΑΛΥΚΕΣ ΠΟΤΑΜΟΥ	26610 20962
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ		
ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ, ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	26740 72606
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ		
ΡΟΞΕΝΟΣ - ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Ε.	1ο ΧΛΜ ΚΙΛΚΙΣ - ΜΕΤΑΛΛΙΚΟΥ, ΚΙΛΚΙΣ	23410 23695
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ		
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο ΧΛΜ ΚΟΖΑΝΗΣ - ΘΕΣ/ΚΗΣ, ΚΟΖΑΝΗ	24610 33000
ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ - ΣΙΣΚΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΟΙΚΟΤΡΟΦΕΙΟΥ 22, ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	24630 27360
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ		
ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	80ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΚΟΡΙΝΘΟΥ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ	27410 80755
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ		
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΠΙΤΡΟΦΟΣ, ΑΝΔΡΟΥ	22820 24709
ΠΟΛΥΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΛΟΥΒΑΣ, ΜΥΚΟΝΟΣ	22890 71476
ΜΠΙΛΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ	22850 24510
ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ	22840 24168
ΓΙΟΥΣΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΕΞΩ ΓΩΝΙΑ ΘΗΡΑΣ (ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ)	22860 31472
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΑΡΕΣ ΣΙΦΝΟΥ	22840 31307
ΡΟΥΣΣΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΦΟΙΝΙΚΑΣ ΣΥΡΟΥ	22810 43388
ΔΑΣΥΡΑΣ - ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	ΒΑΓΙΑ, ΤΗΝΟΣ	22830 25580
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ		
ΑΦΟΙ ΣΥΜΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ο.Ε.	55ο ΧΛΜ ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ, ΣΠΑΡΤΗ	27310 26256
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΗΣ		
ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΠΟΛΥΞΕΝΗ ΖΗΛΟΥ 2, ΛΑΡΙΣΑ	2410 233333
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ		
ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	1ο ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	28420 20100
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ		
ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ξ ΓΡΗΓΟΡΗ 50, ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ		
ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	22530 22876
ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ, ΛΗΜΝΟΣ	22540 25074
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ		
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ 24, ΠΕΔΙΟ ΑΡΕΩΣ, ΒΟΛΟΣ	24210 60872
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ		
ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΘΗΝΩΝ 202, ΚΑΛΑΜΑΤΑ	27210 90011

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΤΑΘΜΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ		
ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΘΗΝΩΝ 202, ΚΑΛΑΜΑΤΑ	27210 90011
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ		
ΚΑΔΟΓΛΟΥ - ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΞΑΝΘΗΣ - ΛΑΓΟΥΣ & ΤΕΡΜΑ 28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ, ΞΑΝΘΗ	25410 70760
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ		
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 69, ΕΔΕΣΣΑ	23810 22095
ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ		
ΜΕΤΑΞΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ - ΛΑΡΙΣΑΣ, ΚΑΤΕΡΙΝΗ	23510 27515
ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ		
STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 400, ΠΡΕΒΕΖΑ	26820 23700
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ		
ΑΓΓΕΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ & ΠΕΤΡΟΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΜΑΧΗΤΩΝ ΧΩΡΟΦΥΛΑΚΗΣ 60, ΡΕΘΥΜΝΟ	28310 54554
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ		
Κ.Ι.ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΟΥ 99, ΚΟΜΟΤΗΝΗ	25310 30007
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ		
ΓΕΡΟΓΛΗ Ε. ΦΩΤΕΙΝΗ	ΣΑΜΟΣ	22730 80280
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ		
ΑΒΔΕΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΝΕΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, ΣΕΡΡΕΣ	23210 38364
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ		
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	6ο ΧΛΜ ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ, ΤΡΙΚΑΛΑ	24310 85858
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ		
ΣΧΟΙΝΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΡΟΔΙΤΣΑ ΛΑΜΙΑΣ	22310 32111
ΚΑΡΑΜΠΑΣ Ε.Π.Ε.	145ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	22310 32111
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ		
ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 52, ΦΛΩΡΙΝΑ	23850 25125
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ		
ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΜΦΙΣΣΑΣ - ΛΑΜΙΑΣ, ΑΜΦΙΣΣΑ	22650 72200
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ		
ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο ΧΛΜ Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ - ΣΙΘΩΝΕΙΑΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	2310 330055
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ		
ΑΦΟΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ Ο.Ε.	Κ.ΓΙΑΜΠΟΥΔΑΚΗ, ΠΕΛΕΚΑΠΙΝΑ, ΧΑΝΙΑ	28210 91222
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ		
ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΛΟΪΖΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Λ.ΕΝΩΣΕΩΣ 106, ΧΙΟΣ	22710 31104

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

- Η MAPFRE ASISTENCIA δεσμεύεται ότι θα διατηρεί ενημερωμένη την προαναφερόμενη λίστα σε κάθε αλλαγή στοιχείου.
- Ο Ασφαλισμένος / Η Ασφαλισμένη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενημερωμένη λίστα μέσω διαδικτυακής σελίδας (web page), η οποία αναγράφεται παρακάτω και την οποία έχει δημιουργήσει η MAPFRE ASISTENCIA, με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

MAPFRE ASISTENCIA

Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Sór Ángela de la Cruz, 6 Madrid, Spain, (+30) 2106504000, www.mapfreproviders.gr

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)

Προς την Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α.
Λ. Συγγρού 209-211
171 21 Νέα Σμύρνη

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....
.....
Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/δηλούσα

Υπογραφή

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)

Προς την Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α.
Λ. Συγγρού 209-211
171 21 Νέα Σμύρνη

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παραγρ. 2 περίπτ. Η του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς Όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/δηλούσα

Υπογραφή

Συνοπτική μνεία περιεχομένου
Απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ/Β΄/706/29.4.2011)
Σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμό Ζημιών και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση
Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων

Η Απόφαση αυτή της ΤτΕ ισχύει από 1ης Δεκεμβρίου 2011 (Άρθρο 17 Απόφασης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου (Άρθρο 1 Απόφασης).

Σε εφαρμογή του **Άρθρου 13 παρ. 2** της ανωτέρω απόφασης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική μνεία του περιεχομένου της Απόφασης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

A. Οργανωτικές Υποχρεώσεις Ασφαλιστικής Επιχείρησης (Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων)

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να τηρεί τα ακόλουθα Αρχεία: **α) σε έντυπη μορφή**, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.) για κάθε ζημία, **β) σε ηλεκτρονική μορφή**, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Α.Φ.Α.Π.) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρείται/σαρώνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε έντυπος Φ.Α.Π., και **γ) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων** σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π., στοιχείων τα οποία η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται επίσης να υποβάλλει, σε τακτά - οριζόμενα στην Απόφαση- χρονικά διαστήματα στην ΤτΕ. Στην Απόφαση ορίζεται συγκεκριμένα το περιεχόμενο και ο τρόπος τήρησης των ανωτέρω Αρχείων από την ασφαλιστική επιχείρηση.

(Άρθρα 3,4,5,7, και 8 Παράρτημα II Απόφασης)

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να χορηγεί στον ασφαλισμένο της ή στον ζημιωθέντα **Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων**. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοίχων σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου **εξουσιάζονται: α)** το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, **β)** το αποδεικτικό τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει γνωστοποιηθεί από την ασφαλιστική επιχείρηση στην ΤτΕ, και **γ)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

(Άρθρο 6 Απόφασης)

B. Ρυθμίσεις σχετικά με την Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να υποβάλλει, προς τον ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημίωσής** του, είτε **α) αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, είτε **β) αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

(Άρθρο 9 Απόφασης)

2. Με την Απόφαση **καθορίζεται το περιεχόμενο της Αίτησης Αποζημίωσης** του ζημιωθέντα προς την ασφαλιστική επιχείρηση. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 13 Απόφασης). **Με την Αίτηση Αποζημίωσής του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που **βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.

Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της ασφαλιστικής επιχείρησης, είτε με αποστολή τηλεομοιοτυπίας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την ασφαλιστική επιχείρηση για το σκοπό αυτό. **Τα ονόματα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων γνωστοποιούνται στην ΤτΕ.** Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την ασφαλιστική εταιρεία για το σκοπό αυτό, **τα πρόσωπα αυτά**, χορηγούν στον ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της ασφαλιστικής επιχείρησης.

(Άρθρα 10, 15 και Παράρτημα I Απόφασης – Έγγραφο ΤτΕ με ΑΠ1228/25.7.2011.

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του.

(Άρθρο 11 και Παράρτημα Ι της Απόφασης)

4. Η **προσφορά αποζημίωσης** της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς.

5. Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από την συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

(Άρθρο 12 Απόφασης)

6. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. **αντίγραφα**, με αίτησή τους που καταχωρείται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση απόδειξης παράδοσης και παραλαβής και με δική τους δαπάνη, **με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του ν.2472/1997 περί Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.**

(Άρθρο 14 Απόφασης)

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Απόφασης προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 120 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970.

(Άρθρο 16 Απόφασης)

8. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις σχετικά με την ανωτέρω Απόφαση και τα στοιχεία των ανά Νομό εξουσιοδοτηθέντων προσώπων της Εταιρείας μας για την παραλαβή Δηλώσεων Ατυχήματος και Αιτήσεων Αποζημίωσης, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο 210 9555600.

Αναλυτική λίστα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων μας καθώς και πλήρες αντίγραφο της ανωτέρω Απόφασης είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας μας www.eurolife.gr.

