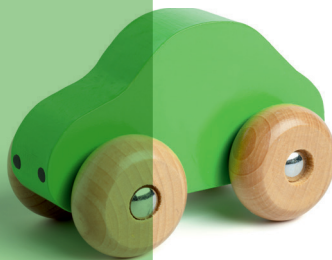


ΟΔΗΓΟΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΟΙ ΟΡΟΙ  
ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΑΣ  
ΠΙΟ ΑΠΛΑ ΑΠΟ ΠΟΤΕ



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

## Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

**Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του οχήματός σας.**

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Είμαστε στο πλευρό σας και έχουμε δεσμευθεί να σχεδιάζουμε και να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Δημιουργούμε ασφάλεια με το ήθος, την αξιοπιστία και την αποφασιστικότητά μας, ενθαρρύνοντάς σας να καταφέρνετε τα «θέλω» και τις επιδιώξεις σας.

### **ΞΕΚΑΘΑΡΟΙ ΣΕ Ο,ΤΙ ΥΠΟΣΧΟΜΑΣΤΕ**

Πιστεύουμε ότι η ειλικρίνεια και η εντιμότητα είναι βασικά συστατικά σε κάθε μας συνεργασία. Είμαστε απλοί και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν καλύτερα.

### **ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ**

Ακούμε τη γνώμη σας, με σεβασμό και ενδιαφέρον. Ενδιαφερόμαστε για κάθε άνθρωπο τη στιγμή που έχει ανάγκη από την υποστήριξή μας. Κοιτάζουμε μπροστά και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.

### **ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΑΣΤΕ ΣΥΝΕΧΩΣ**

Είμαστε πρωτοπόροι και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να δοκιμάζουν νέα πράγματα. Η αποτυχία δεν είναι εμπόδιο για

κανέναν, αρκεί να μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Πάντα χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία και τη δημιουργικότητά μας, ώστε να βελτιώνουμε τον τρόπο που λειτουργούμε.

### **ΠΡΟΟΔΕΥΟΥΜΕ ΜΕ ΘΕΤΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ**

Στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους, με σεβασμό σε ό,τι τους κάνει να προσπαθούν για μια καλύτερη ζωή. Κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των πελατών μας, δίνοντας έμφαση σε όλα εκείνα τα πράγματα που έχουν σημασία για τους ίδιους. Γιατί πίσω από κάθε όνειρό τους, υπάρχει αυτό που πραγματικά επιθυμούν να κατακτήσουν.

**Πίσω από ό,τι έχει αξία για εσάς, βλέπουμε όλα όσα μπορείτε να καταφέρετε.**

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ▲ **Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας** **σελ. 5**  
Άμεση επικοινωνία  
Παροχές και προνόμια  
Επισημάνσεις, αιτήματα  
ή παράπονα
- ▲ **Τα έγγραφά σας σε τάξη** **σελ. 11**  
Η συμφωνία μας  
Έντυπα που ίσως χρειαστεί  
να συμπληρώσετε
- ▲ **Τα βασικά της ασφάλισής σας** **σελ. 17**  
Έναρξη, λήξη, ανανέωση,  
τροποποίηση και διακοπή  
Ορισμοί  
Τα γεωγραφικά όρια  
των καλύψεών σας  
Γενικές εξαιρέσεις
- ▲ **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας** **σελ. 27**  
Αστική Ευθύνη  
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist  
Οδική Βοήθεια  
Ταξιδιωτική Βοήθεια  
Υλικές Ζημιές  
Κλοπή  
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης  
Σωματική Βλάβη  
Ασφάλιση Οχημάτων  
Επαγγελματικής Χρήσης  
Νομική Προστασία
- ▲ **Για να σας αποζημιώσουμε** **σελ. 43**  
Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί  
η Ασφαλιστική Περίπτωση  
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί  
η Ασφαλιστική Περίπτωση  
Τα δικά μας δικαιώματα
- ▲ **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε** **σελ. 49**  
Βασικοί παράγοντες  
Αστική Ευθύνη  
Ταξιδιωτική Βοήθεια  
Υλικές Ζημιές  
Κλοπή  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία
- ▲ **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση** **σελ. 55**  
Αστική Ευθύνη  
Ταξιδιωτική Βοήθεια  
Υλικές Ζημιές  
Κλοπή  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία
- ▲ **Τα Ασφάλιστρά σας** **σελ. 61**  
Πώς υπολογίζεται το ύψος  
των Ασφαλίσεων
- ▲ **Αλλαγές & ενημερώσεις** **σελ. 63**  
Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε  
Τρόποι επικοινωνίας
- ▲ **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** **σελ. 65**  
Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας  
Ορισμοί  
Η ασφαλιστική προστασία σας  
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
Τι να κάνετε σε περίπτωση  
Νομικής Προστασίας  
Αλλαγές & ενημερώσεις  
Συνεργεία MAPFRE



**Για την καλύτερη  
εξυπηρέτησή σας**

## Άμεση επικοινωνία

### ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST

Δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, εντός & εκτός Ελλάδας

Είναι η πρώτη σας κλήση για να γίνουν όλα σωστά και γρήγορα. Όπου κι αν είστε, μόλις σας συμβεί κάποιο ατύχημα ή χρειάζεστε βοήθεια, ενημερώστε μας στα τηλέφωνα:

- (+30) 210 93 03 800 ή (+30) 210 65 04 035

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι ακριβώς συνέβη

> Δείτε αναλυτικά τι σας προσφέρει η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στη σελ. [29].

## Παροχές και προνόμια

### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ

Εγγυημένη ποιότητα και σημαντικές διευκολύνσεις

Σε περίπτωση Ζημιάς στο όχημά σας, προτιμήστε ένα από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας, που επιλέγουμε με αυστηρά κριτήρια. Εδώ η επισκευή του οχήματός σας γίνεται με εγγύηση ποιότητας και δωρεάν τεχνικό έλεγχο.

Επιπλέον, κερδίζετε χρόνο και κόπο από τα διαδικαστικά, γιατί οι διαδικασίες ανάμεσα στα Συνεργαζόμενα Συνεργεία και την Εταιρεία μας είναι συντονισμένες και ολοκληρώνονται γρήγορα. Μάλιστα, αν η Ζημιά του οχήματός σας καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, τα χρήματα που αντιστοιχούν στο κόστος της επισκευής θα πληρωθούν απευθείας από την Εταιρεία μας.

> Δείτε την ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/sinergazomena-sinergia/>

### ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Για να αποζημιωθείτε άμεσα από εμάς

Αν δεν ευθύνεστε εσείς για το ατύχημα, σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να αναζητήσετε την Αποζημίωσή σας από την Εταιρεία μας και όχι από την ασφαλιστική Εταιρεία του υπαίτιου Οδηγού, μέσω της συμφωνίας του Φιλικού Διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για να εντάξετε το ατύχημα στον Φιλικό Διακανονισμό είναι:

1. Να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ οχημάτων.
2. Τα εμπλεκόμενα οχήματα να ασφαλιζονται σε ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετέχουν στην εταιρεία του Φιλικού Διακανονισμού.

3. Οι καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές να μην υπερβαίνουν το ποσό των 6.500 ευρώ.

4. Η Αποζημίωση των Σωματικών Βλαβών να μην υπερβαίνει το ποσό των 12.000 ευρώ ανά τραυματία και των 30.000 ευρώ ανά ατύχημα.

### ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

Για εσάς και την οικογένειά σας

Μαζί με την ασφάλιση του οχήματός σας, εσείς, ο/η σύζυγος και τα παιδιά σας απολαμβάνετε δωρεάν παροχές και προνομιακές τιμές σε σημαντικές υπηρεσίες υγείας, που εξασφαλίσαμε για εσάς σε συνεργασία με τον Όμιλο Ευρωκλινικής:

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Παθολόγος, Καρδιολόγος, Ορθοπαιδικός, Χειρουργός, Παιδίατρος, Παιδοχειρουργός

Στα εξωτερικά ιατρεία σε εφημερεύοντες Ιατρούς, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

- Δωρεάν, μέχρι 4 επισκέψεις τον χρόνο.
- 20 ευρώ / επίσκεψη, όλες οι υπόλοιπες.

Όλες οι ειδικότητες εκτός από Αναπτυξιολόγο, Αιματολόγο ή Νευροχειρουργό Παιδών

Στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 30 ευρώ / επίσκεψη (επιμελητές), απεριόριστες επισκέψεις.
- 50 ευρώ / επίσκεψη (διευθυντές), απεριόριστες επισκέψεις.

Αναπτυξιολόγος και Αιματολόγος Παιδών

Στην Ευρωκλινική Παιδών, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 120 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

Νευροχειρουργός Παιδών

Στην Ευρωκλινική Παιδών, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 80 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

### ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Όλες οι διαγνωστικές εξετάσεις

Στα εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 35% έκπτωση

Check-up

- Από 30 ευρώ στην Ευρωκλινική Αθηνών, ανάλογα με το φύλο και την ηλικία.
- Από 75 ευρώ στην Ευρωκλινική Παιδών.

Αξονική τομογραφία, μαγνητική τομογραφία και triplex

Κατόπιν ραντεβού, με τιμές ΦΕΚ-Δημοσίου (1991).

Εξαιρούνται ενδοσκοπήσεις και διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε εξειδικευμένα εργαστήρια εκτός Ομίλου.

> Για ραντεβού

Ευρωκλινική Αθηνών: 210 64 16 051-2, Δευτ. - Παρ. 08:00 - 16:00

Ευρωκλινική Παιδών: 210 64 16 051-2, Δευτ. - Παρ. 08:00 - 16:00

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

### Ιατρικές και χειρουργικές πράξεις

- 10% έκπτωση στα εξωτερικά ιατρεία.

#### Ασθενοφόρο

- Δωρεάν χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν ακολουθήσει και νοσηλεία.
- 50% έκπτωση στη χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν δεν ακολουθήσει νοσηλεία.

#### Νοσηλεία

- 10% έκπτωση στα έξοδα νοσηλείας των εσωτερικών ασθενών.

*Στις παροχές δεν περιλαμβάνονται αμοιβές ιατρών, υλικά και φάρμακα.*

Η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παιδών αποτελούν υπεραύχχονα διαγνωστικά, θεραπευτικά και χειρουργικά κέντρα, πλήρως οργανωμένα σε όλες τις ειδικότητες, που πληρούν υψηλά κριτήρια ποιότητας.

#### ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ

Αθανασιάδου 7-9, πάροδος Δ. Σούτσου  
Τηλ: 210 64 16 600, Fax: 210 64 16 555  
email: mkt@euroclinic.gr  
www.euroclinic.gr

#### > Για ραντεβού καλέστε:

210 64 16 800 - 801

#### ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ

Αθανασιάδου 7-9, πάροδος Δ. Σούτσου  
Τηλ: 210 64 16 600, Fax: 210 64 16 555  
(να αναγράφεται «υπόψη ΠΑΙΔΩΝ»)  
email: info@euroclinic.gr

#### > Για ραντεβού καλέστε:

210 64 16 800 - 801

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις ισχύουν εφόσον δεν γίνει χρήση:

- ΕΟΠΥΥ ή άλλου δημόσιου ταμείου.
- Άλλης χρέωσης λόγω ασφαλιστικής σας κάλυψης.
- Άλλης εκπαιδευτικής προσφοράς ή συμφωνίας.  
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της μετατροπής των χαρακτηριστικών ή την κατάργηση μέρους ή όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Για τον σκοπό αυτό, παρακαλούμε, πριν τη χρήση τους, καλέστε μας για επιβεβαίωση ή άλλη πληροφορία στο 210 9303800.

## Επισημάνσεις ή παράπονα

### Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ

Με κάθε σας επισήμανση γινόμαστε καλύτεροι για όλους μας

Δεσμευόμαστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ανάμεσα στα καλά στοιχεία όμως, είναι πιθανό να εντοπίσετε και ορισμένα με περιθώριο βελτίωσης. Μοιραστείτε τα μαζί μας:

- Τηλεφωνικά στο 210 9303800
- Online στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr)
- Γραπτά στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή 105 64 Αθήνα
- Αποστέλλοντας email στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr)

Κάθε σας επισήμανση, παρατήρηση, θετικό ή αρνητικό σχόλιο, έχει σημασία. Μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε άριστη τη μεταξύ μας σχέση.

**Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικό με την ασφάλισή σας**, υποβάλετέ το μας γραπτά ή συμπληρώστε τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/exipiretisi/diadiakasia-paraponon/>

Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε γραπτά το συντομότερο δυνατόν και μέσα σε χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις 50 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου σας, και να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.



**Τα έγγραφά σας  
σε τάξη**

**Οργανώστε τα έγγραφά σας για να διαχειρίζεστε εύκολα και υπεύθυνα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όσο καιρό είστε ασφαλισμένος σε εμάς. Εδώ θα βρείτε τι είναι το καθένα, πότε θα το χρειαστείτε και πού να το αναζητήσετε.**

## Η συμφωνία μας

Η συμφωνία μας για την ασφάλιση του οχήματός σας ορίζεται από όλα τα παρακάτω έγγραφα:

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

**Είναι το συμβόλαιο που λαμβάνετε με την καταβολή των Ασφαλιστρών σας.**

Στην πρώτη σελίδα γράφει τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας, το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει και τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Έχει επίσης τα στοιχεία σας, αυτά του οχήματός σας και των τυχόν άλλων Οδηγών του αν έχετε.

Στον Πίνακα Καλύψεων θα δείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας. Αναλυτική περιγραφή τους έχει ο Οδηγός Ασφάλισης. Σε κάθε κάλυψη επισημαίνεται το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας και, όπου προβλέπεται, η Απαλλαγή της κάλυψης. Στο Ασφαλιστήριο σας αναγράφονται επίσης όλες οι πρόσθετες ειδικές συμφωνίες που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας.

**> Το Ασφαλιστήριο σας πρέπει πάντα να βρίσκεται στο όχημά σας, καθώς αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών.**

### ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**Είναι το βιβλιαράκι που κρατάτε στα χέρια σας.**

Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας και περιέχει αναλυτικά τους όρους με τους οποίους σας ασφαλίζουμε. Περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε. Σε καθεμία περιγράφει τι καλύπτουμε και τι δεν καλύπτουμε. **Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.**

Επιπλέον, ο Οδηγός Ασφάλισης σας δίνει οδηγίες τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι Αποζημίωση δικαιούστε στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας. Σας ενημερώνει επίσης με απλά λόγια για τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις σας όσο είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.

**> Φυλάξτε τον Οδηγό Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο σας στο ντουλαπάκι του οχήματός σας.**

### ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**Είναι το έντυπο με τα στοιχεία που μας έχετε δώσει για να ασφαλίσουμε το όχημά σας.**

Έχει την υπογραφή σας. Με βάση αυτά τα στοιχεία διαμορφώσαμε τα Ασφαλιστήριά σας. Επομένως, αν κάτι από αυτά αλλάξει όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε.

Η Αίτηση Ασφάλισης περιλαμβάνει επίσης το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών με συμπληρωματικές πληροφορίες και χρήσιμες οδηγίες για εσάς καθώς και την Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους με βάση τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία.

**> Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα Αλλαγές και Ενημερώσεις στη σελ. [72].**

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

**Είναι κάθε επιπλέον συμφωνία μεταξύ μας που μεταβάλλει τους όρους ασφάλισής σας.**

Κάθε Πρόσθετη Πράξη είναι ένα ξεχωριστό έγγραφο που εκδίδουμε, αλλά αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριο σας. Μεταξύ άλλων, Πρόσθετες Πράξεις μπορεί να εκδοθούν για την προσθήκη ή αφαίρεση Οδηγών του οχήματος ή προαιρετικών καλύψεων.

**> Φυλάξτε κάθε Πρόσθετη Πράξη μαζί με το Ασφαλιστήριο σας στο όχημά σας.**

### ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ

**Είναι το πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης που αποδεικνύει ότι καλύπτεστε για αστική ευθύνη σε χώρες του εξωτερικού.**

Εκδίδεται δωρεάν, έπειτα από δική σας αίτηση, αν πρόκειται να ταξιδέψετε με το όχημά σας στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και στις υπόλοιπες χώρες που έχουν υπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης.

Αν στο εξωτερικό θέλετε να εξασφαλίσετε επιπλέον καλύψεις εκτός της αστικής ευθύνης, μπορείτε να μας το ζητήσετε. Σε αυτή την περίπτωση, οι επιπλέον καλύψεις θα ισχύσουν μετά την έγγραφη αποδοχή μας και την καταβολή τυχόν πρόσθετων Ασφαλιστρών.

**> Φυλάξτε την Πράσινη Κάρτα μαζί με το Ασφαλιστήριο σας στο όχημά σας.**

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Είναι η κατάσταση με τα στοιχεία επικοινωνίας των νομικών ή φυσικών προσώπων στα οποία μπορείτε να υποβάλετε ή να καταθέσετε τις πιο κάτω δηλώσεις και αιτήσεις Αποζημίωσης, είτε αυτοπροσώπως είτε με e-mail είτε με fax είτε με συστημένη επιστολή βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής σας, κατά τις διατάξεις του ΚΠολΔ.

Μπορείτε να την αναζητήσετε σε αυτό τον Οδηγό Ασφάλισης στη σελ. [75] ή στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr), που ενημερώνεται διαρκώς. Παράλληλα μπορείτε να επικοινωνείτε με τα κεντρικά μας γραφεία.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

#### A. Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων

**1. Η Εταιρεία τηρεί τα ακόλουθα Αρχεία:** α) σε έντυπη μορφή, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.) για κάθε Ζημιά, β) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Α.Φ.Α.Π.) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρίζεται/σαρώνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε έντυπος Φ.Α.Π., και γ) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π.

**2. Η Εταιρεία μας χορηγεί στον Ασφαλισμένο της ή στον Ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων.** Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφων αποτελούν ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρείας μας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.



Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρείας μας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

## **B. Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών**

**1. Η Εταιρεία μας υποχρεούται**, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ. 237/1986, να υποβάλει, προς τον ζημιωθέντα, εντός 3 μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά Αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η Ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η Ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

**2. Η Εταιρεία μας παραδίδει στον Ασφαλισμένο, μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης.** Με την Αίτηση Αποζημίωσής του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρεία μας, μεταξύ άλλων, τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των Ζημιών αυτού.

Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του Ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της Εταιρείας μας, είτε με αποστολή fax, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό. Τα ονόματα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων γνωστοποιούνται στην ΤτΕ. Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον Ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρείας μας.

**3. Εφόσον η Εταιρεία μας κρίνει ότι απαιτείται**, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη επί Υλικών Ζημιών εντός 15 ημερών, αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα, και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, αν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην Εταιρεία μας η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του.

**4. Η προσφορά Αποζημίωσης της Εταιρείας μας περιλαμβάνει** τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό Αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της Αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της Ζημιάς.

**5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά Αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τις 10 ημέρες από την προσφορά.** Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

**6. Οι Ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π.** αντίγραφα, με αίτησή τους που καταχωρίζεται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση Απόδειξης Παράδοσης-Παραλαβής και με δική τους δαπάνη, με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του Ν.2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**7. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την παραπάνω διαδικασία και τα στοιχεία των ανά νομό εξουσιοδοτηθέντων προσώπων** της Εταιρείας μας για την παραλαβή Δηλώσεων Ατυχήματος και Αιτήσεων Αποζημίωσης, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο 210 9303 800.

> **Αναλυτική λίστα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων μας είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr).**

## Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

Για ό,τι χρειαστεί να συμπληρώσετε και να μας στείλετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, σας καθοδηγούμε εμείς βήμα βήμα.

### **ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

**Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε σε περίπτωση ατυχήματος.**

Η συμπλήρωση γίνεται επιτόπου στον τόπο του ατυχήματος ή αμέσως μετά. Σε αυτό σας καθοδηγεί η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist. Αν πρόκειται για τροχαίο ατύχημα που εντάσσεται στον Φιλικό Διακανονισμό, η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist θα σας φέρει και αυτό το έντυπο. Η Δήλωση Ατυχήματος εξομοιώνεται με την Αίτηση Αποζημίωσης (παρ.9 άρθρο 169 Ν. 4261/5.5.2014).

> **Ένα έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος ή/και Αίτησης Αποζημίωσης θα βρείτε στη θήκη αυτού του Οδηγού Ασφάλισης.**

### **ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

**Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης.**

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα εναντίωσης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη σελ. [19].

> **Υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.**

### **ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

**Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.**

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη σελ. [19].

> **Υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.**



## Τα βασικά της ασφάλισής σας

**Στην ασφαλιστική σχέση μας υπάρχουν ορισμένες πολύ βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε:**

## Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

### ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα σας, δηλαδή το ποσό που οφείλετε για να ασφαλίσετε το όχημά σας σε εμάς με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για τη συνολική διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου.

**> Αποδεικτικό της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών είναι το Ασφαλιστήριό σας. Γι' αυτό πρέπει να το έχετε πάντα στο όχημά σας!**

Είναι πιθανό να καταβάλατε τα Ασφάλιστρα σας, αλλά για διαδικαστικούς λόγους να μην έχετε παραλάβει ακόμη το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση και για 5 ημέρες από την καταβολή των Ασφαλιστρών, αποδεικτικό της ασφάλισής σας είναι η απόδειξη καταβολής τους. Γι' αυτό πρέπει να την έχετε στο όχημά σας μαζί με την ειδοποίηση πληρωμής ή ό,τι άλλο έγγραφο σχετίζεται με την ασφάλισή σας.

### ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια, που εσείς έχετε επιλέξει. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ασφάλισή σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου για τα οποία θα έχετε παραλάβει προηγουμένως ειδοποίηση πληρωμής. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΤΕ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, π.χ. αν θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε Οδηγούς του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Αν η τροποποίηση προϋποθέτει καταβολή Ασφαλιστρών, τότε αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία καταβολής τους. Διαφορετικά, η τροποποίηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε γραπτά. Η ημερομηνία αυτή αναγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη που εκδίδουμε, η οποία και αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριό σας.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ

#### Καταγγελία

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφάλισή σας. Δηλώστε τó μας με fax ή ηλεκτρονικά. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναγράφονται στο Ασφαλιστήριό σας και στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolifefi.gr](http://www.eurolifefi.gr).

Η ασφάλισή σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

### Εναντίωση και Υπαναχώρηση

Η ασφάλισή σας μπορεί να λυθεί εφόσον ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης. Συγκεκριμένα:

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου σας είναι διαφορετικό από την Πρόταση Ασφάλισής σας, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Α (άρθρο 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997), αναφέροντας τα σημεία όπου το Ασφαλιστήριό σας διαφέρει από την Αίτηση Ασφάλισής σας. Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Eurolifefi FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

Εφόσον μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα εναντίωσης, όπως περιγράφεται εδώ, θεωρείται πλέον ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις όποιες διαφορές.

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)

Αν μαζί με το Ασφαλιστήριό σας δεν παραλάβετε τους ασφαλιστικούς όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) και το Ενημερωτικό Έντυπο με τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τον νόμο, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Β (άρθρο 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Eurolifefi FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (άρθρου 8, παράγρ.3 του Ν.2496/1997)

Αν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του 1 έτους, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε για λόγους ανεξάρτητους από όσους αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν.2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Eurolifefi FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

#### ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ και ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το παρόν Ασφαλιστήριο, και τα δύο μέρη υποβάλλονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

## Ορισμοί

Στη συμφωνία μας θα βρείτε κάποιους όρους (λέξεις και φράσεις), με συγκεκριμένη έννοια και σημασία για την ασφάλισή σας. Δείτε εδώ τι ακριβώς σημαίνουν:

## ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική επιχείρηση Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο / Οδηγό ή Συμβαλλόμενο.

## ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

## ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις, όπου εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριό σας ή στον Οδηγό Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που ορίζουμε εδώ. Για να τις αναγνωρίζετε, αναγράφονται με πεζοκεφαλαία.

**Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Βλ. Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο.

**Απαλλαγή:** Το ποσό της Ζημιάς μέχρι το οποίο επιβαρύνεστε εσείς. Εφόσον το ποσό της Ζημιάς είναι μεγαλύτερο από το ποσό της Απαλλαγής, εμείς σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση τη διαφορά. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας, αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει ανά ζημιολογικό γεγονός.

**Αποζημίωση ή Ασφάλισμα:** Το ποσό που είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε όταν επέλθει το καλυπτόμενο ζημιολογικό γεγονός.

**Απώλεια Μέλους ή Οργάνου:** Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου του σώματος.

**Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο:** Πρόκειται για την ασφάλιση στην οποία δεν ισχύει ο κανόνας της υπασφάλισης και σε περίπτωση Ζημιάς, αποζημιώνεστε εξολοκλήρου, έως και το ανώτατο ποσό της κάλυψης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλισμένη Αξία:** Η αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς και πρέπει να είναι ίση με την τρέχουσα αξία του οχήματός σας.

**Ασφαλισμένο Όχημα:** Το Ασφαλισμένο Όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχιές.

**Ασφαλισμένο Όχημα Ειδικού Τύπου:** Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή το όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου. Φέρει μηχανήμα ως εξάρτημά του και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

**Ασφαλισμένος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου το συμφέρον απειλείται σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και υπέρ του οποίου έχει συμφωνηθεί η ασφαλιστική κάλυψη. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του Ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Βλ. και Συμβαλλόμενος.

**Ασφαλιστική Περίοδος:** Η αδιαίρετη και συνεχής περίοδος που ισχύει η ασφάλισή σας, δηλαδή ο χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου είστε καλυμμένος σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας. Η Ασφαλιστική Περίοδος αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλιστική Περίπτωση:** Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για Αποζημίωση ή μας υποχρεώνει να καταβάλουμε Αποζημίωση σε Τρίτο, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας ή/και στον Οδηγό Ασφάλισης.

**Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ανά Θύμα ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης ανά Θύμα:** Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση για κάθε θύμα, δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή απώλεια ζωής ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο ζημιολογικό γεγονός που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Ασφάλιστρα:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό σας.

**Γεωργικά Μηχανήματα:** Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

**Εργαλείο:** Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

**Εργαλείο Ειδικού Τύπου:** Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα, χρησιμοποιείται ως εργαλείο και δεν προορίζεται για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.

**Ζημιά:** Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που επέρχεται εξαιτίας επέλευσης κινδύνου, ο οποίος οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κακόβουλες Πράξεις:** Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Καταιγίδα:** Το φαινόμενο που συνοδεύεται από αστραπές, κεραυνούς, μερικές φορές χαλάζι, και σχεδόν πάντα έντονη βροχόπτωση και ισχυρούς ανέμους.

**Κλοπή:** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου.

**Μόνιμη Κατοικία:** Η διεύθυνση της κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

**Μόνιμη Μερική Αναπηρία:** Πρόκειται για τη μόνιμη μερική μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία που όμως δεν συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

**Μόνιμη Ολική Αναπηρία:** Όταν ο Ασφαλισμένος έχει υποστεί τουλάχιστον μία από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις: Ολική ή μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου ή ενός οφθαλμού, μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.

**Ληστεία:** Αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**Οδηγός:** Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαρίζεται με το Ασφαλιστήριό σας, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

**Περίοδος Αναμονής:** Ο αριθμός των ημερών πριν από την παρέλευση των οποίων καμία Αποζημίωση δεν καταβάλλεται.

**Πλημμύρα:** Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/και του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το Ασφαλισμένο Όχημα.

**Σεισμός:** Το φαινόμενο το οποίο εκδηλώνεται συνήθως χωρίς σαφή προειδοποίηση, δεν μπορεί να αποτραπεί, και παρά τη μικρή χρονική διάρκειά του, μπορεί να προκαλέσει μεγάλες Υλικές Ζημιές, σοβαρούς τραυματισμούς και απώλειες.

**Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Παραχές:** Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή de facto Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και υπογράφει την Αίτηση Ασφάλισης και συμφωνεί την ασφάλιση με εμάς. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο. Εκτός αν το Ασφαλιστήριό σας ορίζει διαφορετικά, ο Συμβαλλόμενος είναι και ο Ασφαλισμένος.

**Συνεργαζόμενη Συνεργεία:** Η ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/sinergazomena-sinergia/>.

**Σωματική Βλάβη:** Ο τραυματισμός ή/και η απώλεια ζωής, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

**Τιμαλή και Χρήματα:** Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, κρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.

**Τρέχουσα Εμπορική Αξία:** Η πραγματική αξία που έχει το Ασφαλισμένο Όχημα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν συμβεί η Ζημιά, ως μεταχειρισμένο, δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του λόγω φθοράς, παλαιότητας ή τυχόν ελαττωμάτων.

**Τρίτος:** Δεν θεωρείται τρίτος: α) ο Οδηγός του οχήματος που προξένωσε τη Ζημιά, β) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο σας, γ) εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση σε εμάς, δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες:** Οι πράξεις μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων, ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Παραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Υλική Ζημιά:** Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

**Φυσικές Καταστροφές:** Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός, αλλά όχι Παγετός, όπως ορίζονται εδώ.

**Χαλάζι:** Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο μικρά κομμάτια πάγου πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδας και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.

**Χιόνι:** Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο οι υδρατμοί της ατμόσφαιρας κρυσταλλοποιούνται από το κρύο, πέφτουν στη γη με τη μορφή νιφάδων και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.

## Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας

### ΓΕΝΙΚΑ

Γενικά, οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας ισχύουν στην Ελλάδα. Ειδικότερα, οι παρακάτω καλύψεις ισχύουν στις γεωγραφικές περιοχές που αναφέρονται εδώ:

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Στην Ελλάδα.
- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είναι απαραίτητο να έχετε Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Ανδόρα	Εσθονία	Λετονία	Πορτογαλία
Αυστρία	Ηνωμένο Βασίλειο	Λιθουανία	Ρουμανία
Βέλγιο	Ιρλανδία	Λουξεμβούργο	Σερβία
Βουλγαρία	Ισλανδία	Μάλτα	Σλοβακία
Γαλλία	Ισπανία	Νορβηγία	Σλοβενία
Γερμανία	Ιταλία	Ολλανδία	Σουηδία
Δανία	Κροατία	Ουγγαρία	Τσεχία
Ελβετία & Λιχτενστάιν	Κύπρος	Πολωνία	Φινλανδία

- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές ή μη ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα είναι απαραίτητο να έχετε εφοδιαστεί με την Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Αζερμπαϊτζάν	Λευκορωσία	Πρώην Γιουγκοσλαβική	Τουρκία
Αλβανία	Μαρόκο	Δημοκρατία της	Τυνησία
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	Μαυροβούνιο	Μακεδονίας	
Ιράν	Μολδαβία	Ρωσία	
Ισραήλ	Ουκρανία		

### ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

- Σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες, εκτός από την Αλβανία.
- Σε όλες τις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο.

### ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Σε όλες τις χώρες του κόσμου, εκτός από την Αλβανία.

Σχετικά με την Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια παρέχεται μόνο εκτός Ελλάδας και εκτός Αλβανίας.

### ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ

Ζητήστε μας την επέκταση των γεωγραφικών ορίων των καλύψεων του ασφαλιστικού σας προγράμματος. Αν η επέκταση αφορά μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης, αυτό γίνεται δωρεάν. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις γίνεται μόνο με Πρόσθετη Πράξη και ανάλογη αναπροσαρμογή των Ασφαλίσεων σας.

# Γενικές εξαιρέσεις

## ΠΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

**ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, δεν καλύπτουμε Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής μας ασκείται μόνο κατά του Οδηγού του ζημιολογού αυτοκινήτου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο (ως Άρθρο 6β παρ. 1. β) του Π.Δ.237/86).
3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο σας και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνισμα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός και εάν αναφέρεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).
5. Από δική σας πρόθεση (Άρθρο 6 παρ. 1. του Π.Δ.237/86).

Διευκρινίζεται ότι οι εξαιρέσεις 1, 2 και 3 δεν μας απαλλάσσουν έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων (Άρθρο 6β παρ.3 Π.Δ.237/86), μας δίνουν όμως δικαίωμα αναγωγής κατά των ασφαλισμένων προσώπων, αν σε εφαρμογή του νόμου ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθούμε να πληρώσουμε Αποζημίωση σε Τρίτο.

### Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:

6. Την αστική ευθύνη έναντι προσώπων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το Ασφαλισμένο Όχημα, ενώ γνώριζαν ότι αυτό χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα (Άρθρο 6 παρ.2 του Π.Δ.237/86).
7. Πρόστιμα ή ποινές κάθε είδους που σας επιβάλλει ο νόμος εξαιτίας της κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ** δεν καλύπτουμε Ζημιά που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ.
3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο σας και την άδεια κυκλοφορίας του.
5. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.
6. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης. Δείτε ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας στη σελ. [23].
7. Όταν με το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφέρονται πρόσωπα ή φορτίο πέρα από το ανώτατο επιπρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
8. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.

9. Δόλο ή βαριά αμέλεια του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.

10. Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.
11. Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, καθώς επίσης από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
12. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, καθώς και Ζημιά του Ασφαλισμένου Οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή de facto Αρχής.
13. Τρομοκρατία (ή Τρομοκρατικές Ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
14. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 14.
15. Πυραύλους ή βλήματα.
16. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ότι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
17. Στο ρυμουλκούμενο όχημα (τροχοσπίτο, αποσκευοθήκη, τρέιλερ).

### Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:

18. Αποθετικές Ζημιές κάθε είδους.

## ΠΟΙΑ ΕΙΔΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

### Δεν καλύπτουμε τα εξής είδη οχημάτων:

1. Θωρακισμένα οχήματα.
2. Πυροσβεστικά οχήματα, στρατιωτικά οχήματα, αστυνομικά οχήματα, οχήματα ένοπλων δυνάμεων και οχήματα δημόσιας επείγουσας ανάγκης.
3. Οχήματα αγωνιστικά, δοκιμαστικά και μηχανοκίνητα οχήματα κάθε είδους, συγκεκριμένα στην ευθύνη συμμετεχόντων και διοργανωτών διαγωνισμών.
4. Οχήματα που κινούνται σε αεροδρόμια, σε χώρους αεροδρομίων όπου απαγορεύεται πρόσβαση κυκλοφορίας του κοινού.
5. Οχήματα που κινούνται σε σιδηροδρομικές γραμμές ή σε καλώδια.
6. Οχήματα που δεν κινούνται σε σταθερό έδαφος, όπως πλωτά οχήματα, αεροσκάφη ή κόβερκραφτ.
7. Μηχανήματα που χρησιμοποιούνται σε εργοτάξια και δεν μπορούν να κυκλοφορήσουν νόμιμα σε δημόσιους δρόμους.
8. Οχήματα που μεταφέρουν εκρηκτικά ή επικίνδυνα υλικά, όπως πυρομαχικά, πυροτεχνήματα, διακόπτες ασφαλείας ή φυτίλια, σκόνες φυσιγγίων, δυναμίτες, νιτρογλυκερίνη ή οποιοδήποτε υλικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν εκρηκτικό, αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, πετρέλαιο κίνησης, χημικά προϊόντα και εύφλεκτα υγρά.
9. Φορτηγά Δημόσιας Χρήσης και φορτηγά τύπου TIR.



## Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Εδώ θα βρείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις οχήματος που προσφέρουμε. Διαβάστε αναλυτικά τι ακριβώς καλύπτουμε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι δεν καλύπτουμε. Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Εκεί αναγράφεται και το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη.**

## Αστική Ευθύνη

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | 1

#### Από την κυκλοφορία του Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη της ασφάλισης αστικής ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, διευκρινίζεται ότι (Άρθρο 7 Π.Δ.237/86) Τρίτος δεν θεωρείται:

1. Ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά.
2. Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.
3. Εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση με εμάς.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** την αστική ευθύνη σας καθώς και κάθε Οδηγού και κάθε προστιθέντος στην οδήγηση έναντι απαιτήσεων Τρίτων για Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές που προκάλεσε το Ασφαλισμένο Όχημα από την κυκλοφορία του μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της ασφάλισής σας. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε:

- Τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή Σωματικές Βλάβες σε Τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των επιβατών του Ασφαλισμένου Οχήματος. Διευκρινίζεται ότι, αν εσείς υποστείτε Σωματική Βλάβη, καλύπτεστε για αυτή μόνο εφόσον το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα ΚΩΔ. 18 (σελ. 40).
- Υλικές Ζημιές σε πράγματα και περιουσία προσώπων που δεν μεταφέρονται με το Ασφαλισμένο Όχημα και δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλισμένου, Οδηγού ή του Συμβαλλόμενου.
- Τη χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης.

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** την αστική ευθύνη από τροχαία ατυχήματα του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που έχει συμπληρώσει το 17ο έτος της ηλικίας του εφόσον κατέχει βεβαίωση από την οικεία Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της περιφερειακής ενότητας του τόπου κατοικίας του με την οποία βεβαιώνεται η ικανότητά του για οδήγηση με συνοδεία οδηγού ο οποίος πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από την ισχύουσα νομοθεσία (**Συνοδευόμενη Οδήγηση**).

Ο συνοδός πρέπει να: α) είναι ηλικίας τριάντα (30) τουλάχιστον ετών, β) είναι κάτοχος άδειας οδήγησης επί πέντε (5) τουλάχιστον έτη, γ) μην έχει καταλογιστεί εις βάρος του κανένας βαθμός ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών Αυτοκινήτων, Μοτοσικλετών και Μοτοποδηλάτων (Σ.Ε.Σ.Ο.) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.

Το ασφαλισμένο όχημα όταν χρησιμοποιείται για συνοδευόμενη οδήγηση σύμφωνα με τα παραπάνω πρέπει να φέρει ειδικό διακριτό σήμα στον οπίσθιο ανεμοθώρακα, το οποίο πρέπει να φέρει τις προδιαγραφές που καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

#### Επιπλέον καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις αστικής ευθύνης:

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί σε κλειστούς φυλασσόμενους χώρους, πλωτά μέσα, σιδηροδρομικούς σταθμούς, συνεργεία επισκευής αυτοκινήτων και πορθμεία.
- Την ευθύνη του ιδιοκτήτη ή κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος έναντι Τρίτων σε περίπτωση κλοπής ή βίαιης αφαίρεσης αυτού.

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | 26

#### Από τη χρήση του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Εργαλείου

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** την αστική ευθύνη έναντι Τρίτων που έχουν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος και ο χειριστής του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του οχήματος που ρυμουλκείται από αυτό για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε βάρος Τρίτων που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του ως Εργαλείου, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για αυτή την κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας συνολικά ανά ατύχημα και ανά θύμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων και το ύψος της Ζημιάς.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, καθώς και σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπόγειες ή υπέργειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε κάθε αντικείμενο που βρίσκεται πάνω σε αυτές και υποστεί Ζημιά από κραδασμό ή από το βάρος του Ασφαλισμένου Οχήματος ή από το μεταφερόμενο με αυτό φορτίο.
- Ζημιές που οφείλονται σε καθίζηση, Γλημμύρα ή μόλυνση από το νερό.
- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
- Ζημιές που θα προκληθούν στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος ή/και Εργαλείου ή του ρυμουλκούμενου οχήματος.
- Την αστική ευθύνη σας για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές που προξενούνται από:
  - Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξαιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει την ανυψωτική ικανότητά του που έχει καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
  - Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί το έργο, κατά τον χρόνο που υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του που έχουν καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
  - Οδηγό ή χειριστή που κατά τον χρόνο του ατυχήματος δεν έχει την ειδική άδεια χειριστή που ορίζει ο νόμος για την κατηγορία του μηχανήματος.

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ | 30

#### Από τη χρήση Ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** κάθε κίνδυνο που καλύπτει η γενική κάλυψη Αστικής Ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, και επιπλέον κάθε νόμιμη απαίτηση Τρίτων για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές από τη χρήση Ρυμουλκούμενου Οχήματος που ρυμουλκεί το Ασφαλισμένο Όχημα, αλλά μόνο για Ζημιές εξαιτίας της κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για το Αφαιζόμενο (ρυμουλκό) Όχημα και το ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιζόμενα ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες κ' Υλικές Ζημιές), που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), επίσης εξαιρούνται Ζημιές που προκάλεσε το Ρυμουλκούμενο Όχημα κατά τη χρήση ή τη λειτουργία του ως Εργαλείου, εκτός κι αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Αστική Ευθύνη Εργαλείου.

## Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist

### ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST | 85

**ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** όταν συμβεί κάποιο περιστατικό που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Για αυτή την υπηρεσία είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο.

**Στην Ελλάδα** ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

- Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.
- Στα περισσότερα ελληνικά νησιά: Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθος, Κάρπαθος, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβος, Λευκάδα, Λήμνος, Μύκονο, Νάξος, Πάρος, Ρόδος, Σαλαμίνα, Σάμος, Σαντορίνη, Σίφνος, Σύρος, Τήνος και Χίος.



**Εκτός Ελλάδας**, αν το ατύχημα έχει συμβεί σε χώρα της Ευρώπης ή χώρα που βρέχεται από τη Μεσόγειο Θάλασσα (εκτός από την Αλβανία), ο συνεργάτης μας σας εξυπηρετεί τηλεφωνικά.

Σας βοηθά να συμπληρώσετε τη δήλωση που χρειάζεται και παίρνει διάφορα άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες. Η συμπλήρωση της δήλωσης δεν σημαίνει ότι φταίγατε ή ότι παραδέχεστε ότι φταίγατε.

**ΣΑΣ ΔΙΝΟΥΜΕ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ** σχετικά με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και την ιδιοκτησία οχημάτων. Για αυτή την υπηρεσία είμαστε στη διάθεσή σας όλες τις εργάσιμες μέρες, 09:00–21:00.

> Για τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist τηλεφωνήστε στο **(+30)210 9303800** ή **(+30)2106504035**.

## Οδική Βοήθεια

### ΒΑΣΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα | 86 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Βασική Οδική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών. Όλες οι υπηρεσίες της Βασικής Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

- ▲ **ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής.

**Στην Ελλάδα ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:**

1. Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.
2. Στα περισσότερα ελληνικά νησιά: Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κάρπαθο, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σαλαμίνα, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Τήνο και Χίο.

### ΑΝ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

**Μεταφέρουμε το Ασφαλισμένο Όχημα** στον τόπο που θα μας υποδείξετε εντός Ελλάδας. Αν έχει υποστεί ολική καταστροφή, το μεταφέρουμε μέσα στο όριο του νομού όπου βρίσκεται.

**Αναλαμβάνουμε και τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος**, εφόσον αυτή είναι απαραίτητη για να το μεταφέρουμε εκεί όπου θέλετε.

### ΑΝ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

**Μεταφέρουμε το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.**

**ΘΑ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΟΥΜΕ**, αλλά μπορεί να μην καταφέρουμε να σας εξυπηρετήσουμε, αν οι συνθήκες στο σημείο όπου ακινητοποιήθηκε το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μας επιτρέπουν να το προσεγγίσουμε και να το ρυμουλκίσουμε:

- Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από Πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, Χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (Σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκίσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.
- Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων και δεν είναι δυνατόν να το ρυμουλκίσουμε.

### ▲ ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν η ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος οφείλεται σε μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη και όχι σε ατύχημα.
- Όταν θέλετε να μεταφέρουμε το Ασφαλισμένο Όχημα και δεύτερη φορά, π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφέρει φορτίο που δεν έχει απομακρυνθεί, άρα η μεταφορά του οχήματός σας δεν μπορεί να γίνει με ασφάλεια.
- Όταν θέλετε να μεταφέρουμε ρυμουλκούμενο Ασφαλισμένο Όχημα (π.χ. τρέιλερ).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει διπλούς τροχούς.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3.500 κιλά, μέγιστο ύψος πάνω από 3 μέτρα και μέγιστο μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα.
- Όταν έχετε ζητήσει οδική βοήθεια από άλλη εταιρεία και στη συνέχεια απαιτείτε από εμάς να καλύψουμε το κόστος.

> Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας MAPFRE Asistencia S.A. και EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών στη σελ. [75].

### ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα ή Βλάβη | 2 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Πλήρης Οδική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών. Όλες οι υπηρεσίες της Πλήρους Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

- ▲ **ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης, ή αν κλαπεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

**Στην Ελλάδα ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:**

1. Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.
2. Στα περισσότερα ελληνικά νησιά: Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κάρπαθο, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σαλαμίνα, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Τήνο και Χίο.

### Η ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΜΑΣ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

1. Την εργασία επιτόπιας επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος (όχι όμως το κόστος ανταλλακτικών), εφόσον είναι δυνατή.
2. Την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός.
3. Τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται με ασφάλεια. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του στον πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί μέσα σε 72 ώρες έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μεταφερθεί στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας.
4. Την παραμονή σας σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 ευρώ για κάθε άτομο και συνολικό κόστος 225 ευρώ ανά ασφαλισμένο όχημα, αν η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος δεν μπορεί να γίνει αυθημερόν ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί με ασφάλεια και το σημείο ακινητοποίησης απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει να έχετε επιλέξει να επισκευαστεί το ασφαλισμένο όχημα σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε.

## 5. Την επάνοδο σας

- στο σημείο που επιλέξατε να μεταφερθεί το όχημά σας και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων, ή
- στη μόνιμη κατοικία σας, αν επιλέξετε η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος να γίνει στην περιοχή της βλάβης (ή του ατυχήματος) και αυτή δεν μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα από την ημέρα που ακινητοποιήθηκε και το σημείο επισκευής απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας, ή
- στον τόπο προορισμού του ταξιδιού σας, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν ξεπερνά το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία σας.

Και στις τρεις περιπτώσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε είτε παρόμοιο με το ασφαλισμένο νοικιασμένο ασφαλισμένο όχημα, που θα σας διαθέσουμε για διάστημα μέχρι 72 ωρών και με συνολικό κόστος ενοικίασης μέχρι 225 ευρώ, είτε δημόσιο μεταφορικό μέσο με το ίδιο ανώτατο συνολικό κόστος.

- ## 6. Την επάνοδο σας στη μόνιμη κατοικία σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας με άλλο μέσο, σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος στη διάρκεια ταξιδιού.
- Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο 5 με την προϋπόθεση ότι θα έχετε δηλώσει στην αρμόδια αστυνομική αρχή την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

## 7. Την παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου στο ασφαλισμένο όχημα ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Όλες οι υπηρεσίες μας Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

- ▲ **ΘΑ ΠΡΟΣΠΙΑΘΗΣΟΥΜΕ**, αλλά μπορεί να μην καταφέρουμε να σας εξυπηρετήσουμε, αν τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος έχουν χαθεί, σπάσει ή αχρηστευτεί. Επίσης, μπορεί να μην καταφέρουμε να σας εξυπηρετήσουμε, όταν οι συνθήκες στο σημείο όπου ακινητοποιήθηκε το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μας επιτρέπουν να το προσεγγίσουμε, να το επισκευάσουμε επιτόπου ή να το ρυμουλκήσουμε:

- Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από Πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, Χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (Σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.
- Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων και δεν είναι δυνατόν να το ρυμουλκήσουμε.
- Αν στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εκθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή την κατάσταση πολιορκίας.

## ▲ ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν θέλετε να τοποθετήσουμε αντιολισθητικές αλυσίδες στο Ασφαλισμένο Όχημα.
- Όταν θέλετε να μεταφέρουμε το Ασφαλισμένο Όχημα, ενώ η βλάβη του επισκευάζεται επιτόπου.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει υποστεί βλάβη που όμως δεν το εμποδίζει να μετακινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Όταν θέλετε να μεταφέρουμε το Ασφαλισμένο Όχημα και δεύτερη φορά, π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο.

- Όταν για να ελευθερωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα, χρειάζεται να μετακινήσουμε και άλλα οχήματα.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφέρει φορτίο, που δεν έχει απομακρυνθεί, άρα η μεταφορά του οχήματός σας δεν μπορεί να γίνει με ασφάλεια.
- Όταν θέλετε να μεταφέρουμε ρυμουλκούμενο Ασφαλισμένο Όχημα. (π.χ. τρέιλερ).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει διπλούς τροχούς.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3.500 κιλά, μέγιστο ύψος πάνω από 3 μέτρα και μέγιστο μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα.

> **Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας MAPFRE Asistencia S.A. και EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών στη σελ. [75].**

## Ταξιδιωτική Βοήθεια

### ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ | 3

**24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο**

Στην κάλυψη Ταξιδιωτικής Βοήθειας διευκρινίζεται ότι:

- **Ασφαλισμένοι** θεωρούνται τα πρόσωπα που αναφέρονται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας και επιπλέον ο σύζυγος ή η σύζυγος του κύριου ή νόμιμου κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος, που επίσης αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου, καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δύο συζύγων, εφόσον κατοικούν μόνιμα μαζί τους.
- **Ασθένεια** θεωρείται μόνο η αιφνίδια ασθένεια που εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν οφείλεται σε χρόνια πάθηση.
- **Συνήθης τόπος διαμονής** θεωρείται η δηλωμένη ως Μόνιμη Κατοικία του Ασφαλισμένου στην Ελλάδα.
- **Ταξίδι** θεωρείται κάθε μετακίνηση σε απόσταση μεγαλύτερη των 25χλμ από τον συνήθη τόπο διαμονής.

Όλες οι υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών. Συγκεκριμένα:

### ΑΝ ΧΑΣΕΤΕ ΤΙΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ

**Σας καταβάλλουμε 75 ευρώ για την αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών σας**, εφόσον οι αποσκευές σας δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την προσγείωσή σας.

**Βοηθάμε στον εντοπισμό των αποσκευών σας και τις προωθούμε με δικά μας έξοδα** στον προορισμό του ταξιδιού σας ή στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας σας, όταν οι αποσκευές βρεθούν.

### ΑΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΤΕΙΤΕ ή ΑΣΘΕΝΗΣΕΤΕ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ

**Σας παρέχουμε Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια**, αλλά μόνο εφόσον τραυματιστήκατε ή ασθενήσατε εκτός Ελλάδας. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε αμοιβή ιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντος ιατρού, μέχρι το συνολικό ποσό των 4.200 ευρώ για κάθε Ασφαλισμένο.

**Καλύπτουμε την παραμονή σας σε ξενοδοχείο μέχρι 5 επιπλέον ημέρες** και μέχρι 75 ευρώ την ημέρα, αν στη διάρκεια του ταξιδιού σας κριθεί με ιατρική γνωμάτευση αναγκαία η παράταση της διαμονής σας εκεί λόγω του τραυματισμού ή της ασθένειάς σας.

**Σας στέλνουμε φάρμακα που πρέπει να σας χορηγηθούν επειγόντως** κατά την κρίση του θεράποντος ιατρού σας και δεν μπορούν να βρεθούν εκεί όπου βρίσκεστε. Το κόστος όμως των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν βαρύνουν εσάς.

**Οργανώνουμε την ιατρική μεταφορά ή επιστροφή σας και καλύπτουμε το κόστος της.** Για την ιατρική μεταφορά θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί ως το πιο κατάλληλο μεταξύ του θεράποντος ιατρού σας και των ιατρικών συμβούλων μας. Απαραίτητες προϋποθέσεις είναι:

1. Να σας έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας.
2. Ο θεράπων ιατρός σας να κρίνει ότι επιβάλλεται η μεταφορά σας σε νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας σας ή ότι επιτρέπεται η μεταφορά σας στη Μόνιμη Κατοικία σας ή σε νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη Μόνιμη Κατοικία σας.

**Αναλαμβάνουμε τη μεταφορά ή επιστροφή των ασφαλισμένων προσώπων που σας συνοδεύουν** στον τόπο όπου νοσηλεύεστε ή στη Μόνιμη Κατοικία τους. Επιπλέον, αν κάποια από τα πρόσωπα αυτά είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών και δεν υπάρχει κανείς να τα συνοδέψει, τους παρέχουμε κατάλληλο συνοδό για τη μεταφορά ή επιστροφή τους. Απαραίτητες προϋποθέσεις είναι:

1. Ο τραυματισμός ή η ασθένειά σας να εμποδίζει τη συνέχιση του ταξιδιού σας.
2. Το κόστος για την έκτακτη αυτή μεταφορά ή επιστροφή να είναι μεγαλύτερο από αυτό της προγραμματισμένης επιστροφής σας.

**Καλύπτουμε την επίσκεψη στον τόπο νοσηλείας σας ενός μέλους της οικογένειάς σας** ή άλλου ατόμου της επιλογής σας, αν χρειαστεί να νοσηλευτείτε για περισσότερες από 5 ημέρες. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε το κόστος:

- Μετάβασής του στον τόπο νοσηλείας σας, και της επιστροφής του.
- Παραμονής του στον τόπο νοσηλείας σας μέχρι 10 ημέρες και μέχρι 105 ευρώ την ημέρα.

**Παρέχουμε υπηρεσίες επαγγελματία Οδηγού,** εφόσον ο τραυματισμός ή η ασθένειά σας δεν σας επιτρέπει να οδηγήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα. Ο επαγγελματίας οδηγός θα μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα και τους Ασφαλισμένους στον τόπο προορισμού τους ή στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας τους. Απαραίτητες προϋποθέσεις είναι:

1. Κανείς από αυτούς που σας συνοδεύουν να μην μπορεί να σας αντικαταστήσει ως Οδηγό του Ασφαλισμένου Οχήματος.
2. Το κόστος μεταφοράς στον τόπο προορισμού να μην ξεπερνά το κόστος μεταφοράς στη Μόνιμη Κατοικία τους.

**Φροντίζουμε για τη μεταφορά της σορού του Ασφαλισμένου σε περίπτωση απώλειας ζωής του** στη διάρκεια του ταξιδιού. Αναλαμβάνουμε τα διαδικαστικά και καλύπτουμε:

- Τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας, με ανώτατο κόστος 2.100 ευρώ για την Ελλάδα, τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρειο Αφρική, και 4.200 ευρώ για τις υπόλοιπες χώρες.
- Τα έξοδα επιστροφής στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας τους των άλλων Ασφαλισμένων που μετείχαν στο ταξίδι, εφόσον δεν είναι δυνατόν να μεταφερθούν με τα μέσα που χρησιμοποίησαν για να ταξιδέψουν.

#### **ΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΔΙΑΚΩΦΕΤΕ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ**

**Καλύπτουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη Μόνιμη Κατοικία σας,** αν η διακοπή του ταξιδιού οφείλεται σε:

- Απώλεια ζωής μέλους της οικογένειάς σας (συζύγου, τέκνου, γονέα).
- Ζημιές στη Μόνιμη Κατοικία σας από διάρρηξη (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί), φωτιά ή έκρηξη που καθιστούν απαραίτητη την άμεση παρουσία σας εκεί για την αποσόβηση μεγαλύτερης Ζημιάς.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το κόστος για την έκτακτη αυτή επιστροφή σας να είναι μεγαλύτερο από αυτό της προγραμματισμένης επιστροφής σας.

#### **ΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΣΤΕΙΛΕΤΕ ή ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ**

**Μεταβιβάζουμε τα επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από εσάς** σχετικά με καθένα από τα γεγονότα που αφορούν τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

#### **ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Δεν μπορούμε να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας όταν:

- Έχετε ζητήσει βοήθεια από κάποιον άλλο και στη συνέχεια απαιτείτε από εμάς να καλύψουμε το κόστος.
- Δεν τηρείται κάποια από τις παραπάνω απαραίτητες προϋποθέσεις για την αντίστοιχη υπηρεσία.

## Υλικές Ζημιές

### **ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ | 10**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** σε πρώτο κίνδυνο για θραύση ή ράγισμα των κρυστάλλων του Ασφαλισμένου Οχήματος, που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο, καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισής σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.

#### **ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Θραύση καθρεπτών, φαναριών και δεικτών πορείας, ηλιοροφών, αντανakλαστήρων του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Θραύση σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο.
- Θραύση σε μηχανήματα έργου που λειτουργούν ως εργαλείο.

### **ΘΡΑΥΣΗ ΤΖΑΜΙΩΝ ΤΥΠΟΥ PLEXI GLASS | 87**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** σε πρώτο κίνδυνο για θραύση ή ράγισμα των τζαμιών τύπου Plexi Glass του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύση τζαμιών τύπου Plexi Glass έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης τζαμιών τύπου Plexi Glass και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισής σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.

### **ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ | 8**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας για υλικές Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκλήθηκαν από σύγκρουσή του με άλλο όχημα που τη στιγμή του ατυχήματος ήταν ανασφάλιστο και ευθύνεται εξ ολοκλήρου για το ατύχημα. Ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου θα πρέπει να προκύπτει από δημόσια έγγραφα.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Μείωση της αγοραστικής αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οποιαδήποτε αποθετική ζημία ή οποιαδήποτε άλλη έμμεση ζημία.

## ΠΥΡΚΑΓΙΑ | 4

### Πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού. Σας αποζημιώνουμε ακόμη κι αν η πυρκαγιά ή η έκρηξη προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια από Πολιτικές Ταραχές ή Κακόβουλες Πράξεις με την προϋπόθεση να έχει επιληφθεί η πυροσβεστική υπηρεσία ή άλλη δημόσια αρχή και σε περίπτωση άσκησης ποινικής δίωξης κατά του Συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος να έχει εκδοθεί το κατά το νόμο απαλλακτικό βούλευμα ή αμετάκλητη αθωωτική δικαστική απόφαση.

**> Για λόγους που αφορούν στην πολιτική μας για την ασφάλιση Τρομοκρατικών Ενεργειών ή τεχνικές ανάγκες μας, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποτεδήποτε το μέρος της κάλυψης που αφορά Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε γραπτά και η κατάργηση της κάλυψης θα αρχίσει να ισχύει 30 ημέρες αφότου λάβετε την ειδοποίησή μας.**

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), εξαιρούνται επίσης Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

- Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει αυτή την κάλυψη. Αν την περιλαμβάνει, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της κάλυψης Σύγκρουση, Πρόσκρουση, Εκτροπή ή Ανατροπή ΚΩΔ. 7 (βλ. σελ. 37).
- Δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στον Συμβαλλόμενο, καθώς και σε δόλο του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του δικαιούχου ασφαλίματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Μεταφορά ή αποθήκευση στο Ασφαλισμένο Όχημα εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών, άλλων από τα καύσιμα που βρίσκονται στη δεξαμενή καυσίμων του.

## ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | 9

### Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμό.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού από την Ε.Μ.Υ. από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιολογού γεγονότος στην περιοχή που αυτό συνέβη.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), επίσης εξαιρούνται Ζημιές από:

- Φυσικές Καταστροφές, εφόσον τη στιγμή της Ζημιάς το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είχε κλειστά όλα του τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα και οροφές).
- Παγετό.

## ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ | 37

### Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για την ολική καταστροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
  - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
  - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρση χρήσης.
- Ζημιές στο ρυμουλκούμενο τροχοφόρο που είναι προσδεδεδμένο ή μη στο Ασφαλισμένο Όχημα.

## ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 7

### Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή ή/και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή/ και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ. 24), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
  - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
  - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Ζημιές μόνο στα ελαστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος από αιτία που δεν προκάλεσε ζημιές και σε άλλα τμήματά του.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρση χρήσης.

## ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | 51

### Εκτός από Πυρκαγιά ή Κλοπή

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για Ζημιές που προκαλούνται στο Ασφαλισμένο Όχημα από ηθελημένες πράξεις, βανδαλισμού ή δολιοφθοράς Τρίτου. Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο εφόσον ο Συμβαλλόμενος/ Ασφαλισμένος έχει καταγγείλει το γεγονός στις αρμόδιες αρχές και έχει υποβάλει μήνυση, την οποία δεν θα ανακαλέσει μετά την καταβολή αποζημίωσης.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Ζημιές που προκλήθηκαν από:

- Πυρκαγιά ή Κλοπή.
- Κακόβουλες Πράξεις στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).
- Αυτοκινητικό ατύχημα, όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.
- Συγγενείς του Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου μέχρι και β' βαθμού, καθώς και από τα πρόσωπα του Άρθρου 7 παρ.5 του Ν.24996/97

## ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | 14

### Από παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του οχήματος

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για την αντικατάσταση της κλειδαριάς του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε από παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασής της.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση για την παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασης των κλειδαριών.
2. Το τιμολόγιο από την επίσκεψη των κατεστραμμένων κλειδαριών.

### ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ | 11

**Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή με την προϋπόθεση ότι το όχημα δεν έχει υποστεί ολική καταστροφή και μπορεί να επισκευαστεί.**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για την αντικατάσταση των ζωνών ασφαλείας και των αερόσακων του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκαν από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του οχήματός σας, και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

### ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ | 12

**Απαραίτητη η βεβαίωση από την Αστυνομία**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος, που λερώθηκε από τη μεταφορά τραυματία.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση από την Αστυνομία ότι μεταφέρατε τραυματία με το όχημά σας.
2. Το τιμολόγιο από τον καθαρισμό του σαλονιού του οχήματός σας.

### ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ | 15

**Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή**

**ΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ** σας παρέχουμε λεπτομερή εκτίμηση για τις Ζημιές που έχει υποστεί το Ασφαλισμένο Όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε:

- Τι θα χρειαστεί να πληρώσετε, αν είστε υπαίτιος.
- Τι μπορείτε να διεκδικήσετε, αν δεν είστε υπαίτιος.

## Κλοπή

### ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 6

**Με τις προϋποθέσεις που γράφει το Ασφαλιστήριό σας**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για την αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του, εξαιτίας κλοπής ή ληστείας υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί διάρρηξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης, έχει υποβληθεί μήνυση στην αστυνομία και έχουν δηλωθεί στην αστυνομία αναλυτικά τα αφαιρεθέντα/βλαβέντα τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για:

- Την αφαίρεση συστημάτων ήχου που έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Ζημιές σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος συμπεριλαμβανομένου και του εσωτερικού του αμαξώματός του, που δεν αφαιρέθηκαν, εφόσον αυτές προκλήθηκαν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Σε κάθε περίπτωση, σας αποζημιώνουμε μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας ή την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας.

- Τις Ζημιές που θα προξενθούν στο αμάξιμα του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τμημάτων ή εξαρτημάτων ή/και τις Ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου.

- Ζημιές του αυτοκινήτου (ίδιες Ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Την αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σαρώων, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί από εσάς.
- Ζημιές στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).

### ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 5

**Εφόσον υποβάλετε μήνυση στην Αστυνομία**

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για την ολική απώλεια του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία με την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για κλοπή που έγινε ενώ είχατε παραδώσει το Ασφαλισμένο Όχημα με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη παραλαβής του.

Αποζημίωση για ολική κλοπή δικαιούστε 50 ημέρες μετά την υποβολή μήνυσης για κλοπή στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Αν το όχημά σας βρεθεί πριν τις 50 ημέρες, τότε σας αποζημιώνουμε μόνο για τις Ζημιές του κλέφτη επί του οχήματός σας.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Κλοπή που συνέβη τη στιγμή που δεν είχατε αφαιρέσει τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος και δεν είχατε ασφαλίσει όλα τα ανοίγματά του (πόρτες, παράθυρα, οροφές) και στο όχημά σας δεν βρισκόταν ενήλικο πρόσωπο.
- Ζημιές μόνο σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας βρεθεί πριν περάσουν 50 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης για κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Οποιοσδήποτε Ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός αν στην ασφάλιση περιλαμβάνεται κάλυψη Μερικής Κλοπής και καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους αυτής.

## Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

### ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ | 38

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου με κινητήρα μέχρι 1.400 κυβικά εκατοστά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και αν στις καλύψεις που έχετε επιλέξει περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω και η αδυναμία χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές.

**Το χρονικό διάστημα** παροχής Αυτοκινήτου Αντικατάστασης εξαρτάται από την Ασφαλιστική Περίπτωση, συγκεκριμένα:

#### ΚΑΛΥΨΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Μέχρι να βρεθεί το Ασφαλισμένο Όχημα, αλλά **όχι για πάνω από 50 μέρες.**

#### ΚΑΛΥΨΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Ή ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ Ή ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ, ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ, ΕΚΤΡΟΠΗ, ΑΝΑΤΡΟΠΗ.

Μέχρι την επίσκεψη του Ασφαλισμένου Οχήματος, αλλά **όχι για πάνω από 30 μέρες.**

#### ΚΑΛΥΨΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ

Μέχρι να σας αποζημιώσουμε για την ολική καταστροφή, αλλά **όχι για πάνω από 30 μέρες.**

**Απαραίτητες προϋποθέσεις** για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης είναι:

1. Να μας έχετε υποβάλει Αίτηση Αποζημίωσης για την Ασφαλιστική Περίπτωση εξαιτίας της οποίας το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.
2. Να ενοικιάσετε το αυτοκίνητο αντικατάστασης από συνεργαζόμενη εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων που θα σας προτείνουμε.
3. Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, δηλαδή: να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε άδεια οδήγησης επί τουλάχιστον 1 χρόνο, και να διαθέτετε πιστωτική κάρτα.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές Εξαιρέσεις (σελ.24), επίσης εξαιρούνται οι εξής περιπτώσεις:

- Οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.
- Αν χρησιμοποιήσετε το ενοικιασμένο αυτοκίνητο αντικατάστασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω, δεν καλύπτουμε το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.  
> Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [55]**.

## Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών

Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση ζημιάς για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστρού της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου.

## Σωματική Βλάβη

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ | 18

##### Κάλυψη Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου ως δικαιούχοι ορίζονται τα άτομα που θα λάβουν το ποσό του Ασφαλιστικού Ποσού/Όριου της κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριό σας. Δικαιούχοι είναι όσοι καλούνται στην κληρονομιά του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της εξ αδιαθέτου διαδοχής, ανεξάρτητα από το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι.

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για Μόνιμη Μερική Αναπηρία, Μόνιμη Ολική Αναπηρία ή απώλεια ζωής που θα υποστείτε άθελά σας ως Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Το ατύχημα καλύπτεται εφόσον συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και της επιβίβασης σε αυτό και αποβίβασης από αυτό.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι ο δικαιούχος να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου.
- Πιστοποιητικό θανάτου, υπογεγραμμένο από Ιατρό ή νοσοκομείο.

- Πιστοποιητικό Εφορίας.
- Κληρονομητήριο.
- Όλα τα σχετικά έγγραφα, αν για την απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου έχει σχηματιστεί ποινική δικογραφία.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.
- Σωματικές Βλάβες από ατύχημα που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:
  - Πρόθεση του Ασφαλισμένου (Άρθρο 6 παρ.1. του Π.Δ.237/86).
  - Χρόνιο αλκοολισμό, κατάσταση μέθης, χρήση ναρκωτικών ουσιών.
  - Αυτοκτονία.
  - Διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης πράξης.
  - Όταν ο δικαιούχος εκ προθέσεως συντελέσει στην απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου, οπότε κατά συνέπεια χάνει το δικαίωμά του στην Αποζημίωση.
  - Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.
  - Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή συνδέεται με την αιτία που προκάλεσε το ατύχημα.
  - Όταν στο Ασφαλισμένο Όχημα επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται στην άδεια κυκλοφορίας ή το όχημα μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
  - Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριό σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).
  - Πόλεμο, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατικές Ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

> Δείτε Τι Αποζημίωση δικαιούστε σε περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος, στη σελ. [53].

#### ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ | 75

##### Πρόσθετη κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος

**ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ** για τα έξοδα θεραπείας από τραυματισμό εξαιτίας Προσωπικού Ατυχήματος, όπως ορίζεται πιο πάνω. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε αμοιβές Ιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη, συνολικά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των Ιατρών που θα σας ζητήσουμε.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Έξοδα για Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.

> Δείτε Τι να κάνετε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, στη σελ. [59].

## Ασφάλιση Οχημάτων Επαγγελματικής Χρήσης

### ΟΧΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

#### Εφόσον φέρουν πινακίδα δοκιμής

**ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** το Ασφαλισμένο Όχημα με οποιοδήποτε αριθμό πλαισίου αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών διαδρομών που πραγματοποιούνται για τους υποψήφιους αγοραστές αποκλειστικά εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι, αντί του αριθμού κυκλοφορίας, το Ασφαλισμένο Όχημα να φέρει πινακίδα που γράφει «Δοκιμή» ή άλλη ταυτόσημη.

Συμφωνείται κατηγορηματικά ότι αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην κυκλοφορείτε ποτέ ταυτόχρονα περισσότερα από ένα τέτοια οχήματα με την ίδια πινακίδα «Δοκιμής».

**ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ** αν αποδειχθεί ότι κατά τον χρόνο του ατυχήματος που καλύπτεται με το Ασφαλιστήριό σας κυκλοφορούσαν περισσότερα οχήματα με την ίδια πινακίδα «Δοκιμής».

Εφόσον το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει και τους κινδύνους πυρκαγιάς ή αυτόματης ανάφλεξης ή έκρηξης ή κεραυνού ή ιδίων ζημιών ή καιρικών φαινομένων ή Σεισμού, συνομολογείται ρητά ότι το Ασφαλιστήριο αυτό δεν καλύπτει τις βλάβες ή τις Ζημιές που τυχόν πραγματοποιηθούν κατά τον χρόνο που το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται μέσα στο κατάστημά σας.

## Νομική Προστασία

### ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 77

Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας συνεργαζόμαστε με την εταιρεία Resolute A.E. Δείτε αναλυτικά τους όρους της ασφαλιστικής προστασίας σας στο **Αυτοτελές Κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας**, στη σελ. [65].



Για να σας  
αποζημιώσουμε

Για να σας αποζημιώσουμε για τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που καλύπτει η ασφάλισή σας, πρέπει να τηρείτε ορισμένες βασικές υποχρεώσεις σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης σε εμάς. Η μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων έχει επιπτώσεις στην ασφαλιστική σχέση μας. Διαβάστε προσεκτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας και ποια τα δικά μας δικαιώματα:

## Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη σύναψη της ασφάλισής σας, έχετε την υποχρέωση να μας απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της Αίτησης Ασφάλισης. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση είτε από αμέλεια, είτε χωρίς υπαιτιότητά σας,** έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας ή να το καταγγείλουμε μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας. Επιπλέον, αν παραβήκατε αυτή σας την υποχρέωση από αμέλεια και στο διάστημα μέχρι την τροποποίηση ή τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, που ζητήσαμε εμείς, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε είναι μειωμένη κατά τον λόγο των Ασφαλιστρών που καταβάλατε προς τα Ασφάλιστρα που θα έπρεπε να είχατε καταβάλει, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση από δόλο,** έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας με άμεσα αποτελέσματα. Επιπλέον, αν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

#### ▲ ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του.

**Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε,** εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην παραπάνω ενότητα ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 4 και των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του Άρθρου 3 του Ν.2496/97.

#### ▲ ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

##### ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

**Αν η κυριότητα του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί λόγω απώλειας ζωής,** τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου προσώπου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός μας ειδοποιήσει γραπτά για τη μη αποδοχή της μέσα σε 30 ημέρες από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς.

**Αν η κυριότητα ή η κατοχή του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο,** η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ενέργεια της Εταιρείας. Σε αυτή την περίπτωση, αν μετά τη μεταβίβαση του Ασφαλισμένου Οχήματος συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνη υπεύθυνη έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία.

##### ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση αλλαγής της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, η ασφάλιση παύει να ισχύει από την ημερομηνία της μεταβίβασης της κυριότητας.

##### ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Μέσα σε 30 ημέρες αφότου έγινε γνωστή η αλλαγή της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, τόσο εσείς όσο κι εμείς έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σας σύμβαση ως προς το τμήμα των υπόλοιπων ασφαλιστικών καλύψεων πλην την αστικής ευθύνης και του προσωπικού Ατυχήματος. Αν την καταγγείλουμε εμείς, η ασφάλισή σας θα λυθεί σε 15 ημέρες από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.

Είναι πιθανό να επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση πριν περάσουν οι 30 ημέρες από τη γνωστοποίηση της αλλαγής κυριότητας ή πριν περάσουν οι 15 ημέρες από τη γνωστοποίηση της καταγγελίας που ασκήσαμε εμπρόθεσμα. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα σας είχαμε ασφαλίσει με τους ίδιους όρους αν γνωρίζαμε την αλλαγή, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε και σας επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

Η ρύθμιση αυτή δεν ισχύει αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει εντός 30 ημερών από την αλλαγή κυριότητας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

##### ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρείες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της Αποζημίωσης στον Τρίτο που έχει υποστεί Ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία. Οι προηγούμενες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

##### ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να μας γνωστοποιήσει γραπτά, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα Ασφαλιστικά Ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε Ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου σας, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δεν μας γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, το Ασφάλισμα θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε αυτή την περίπτωση, δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση κρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει να μας το γνωστοποιήσει από δόλο, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Ν.2496/97.

➤ Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα: **Αλλαγές & ενημερώσεις, σελ. [63].**



### ΤΗΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Αν κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας οδηγήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας.

### ΕΥΛΟΓΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή Ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.

### ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ΧΩΡΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το Ασφαλισμένο Όχημα και τον χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας. Η ασφάλισή σας θα λυθεί αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση φτάσει σε εσάς.

## Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη Σωματική Βλάβη Τρίτου ή Υλική Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτου, περιγράψτε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι συνέβη και πώς.

### ΔΗΛΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε Ζημιά ή ατύχημα με το Ασφαλισμένο Όχημα το αργότερο μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες από τότε που το μαθαίνετε.

Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που λαμβάνετε σχετικά με Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

### ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει υποστεί Ζημιά ή έχει προξενήσει Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Αν η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει από εμάς, θα σας ενημερώσουμε και εσείς έχετε την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το Ασφαλισμένο Όχημα στη διάθεσή μας.

Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη σε 3 εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή που το όχημά σας είναι στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να διευκολύνετε τους εκπροσώπους μας και τους πραγματογνώμονες της εταιρείας μας, που είναι αρμόδιοι γι' αυτή την έρευνα, και να τους δώσετε κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

### ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε το περιστατικό του ατυχήματος και να εκτιμήσουμε αντικειμενικά την υποχρέωσή μας για την καταβολή της Αποζημίωσής σας. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε σχετική έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε πληροφορία που μας είναι

νόμιμα απαραίτητη ή χρήσιμη, καθώς και ιστορικό από τους Ιατρούς σας και τα νοσηλευτικά ιδρύματα που σας περιέθαλψαν και στα οποία έχετε νοσηλευτεί.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να συμφωνήσετε σε οποιονδήποτε απαραίτητο έλεγχο θελήσουμε να κάνουμε, καθώς και να μας δώσετε κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο, που συμβάλλει στην έρευνά μας για την εκτίμηση της Αποζημίωσής σας. Ενημερώστε τους Ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του Ιατρικού Απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

### ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ και ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΩΝ

Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους Τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσίων θα το καλύψουμε εμείς.

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης έχετε την υποχρέωση να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα Ιατρικά Έγγραφα, όπως γνωματεύσεις και παραπεμπτικά σημειώματα Ιατρών, καθώς και τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές Ιατρών, νοσηλεία, Ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.

> Δείτε ποια είναι η διαδικασία της Αποζημίωσης, τι έγγραφα πρέπει να προσκομίσετε, με ποιον τρόπο και πότε στην ενότητα **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [55]**.

## Τα δικά μας δικαιώματα

Εφόσον η ασφάλισή σας καλύπτει την Ασφαλιστική Περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος ή με οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Επιπλέον, εκτός από τα δικαιώματα που έχουμε αν δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, έχουμε τα εξής δικαιώματα:

### ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη Ζημιά, αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.

### ΑΝΤΙΚΡΟΥΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν Τρίτοι εναντίον σας. Για τον σκοπό αυτό, με το Ασφαλιστήριό μας δίνετε την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, τόσο για εσάς τους ίδιους, όσο και για τα άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, να σας εκπροσωπούμε στα δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από το Ασφαλιστήριό σας.

### ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων Τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με την καταβολή της Αποζημίωσής σας αποκτούμε όλα τα δικαιώματά σας εναντίον Τρίτου προσώπου που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της Ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο. Με τη σύναψη της ασφάλισής σας, μας εκχωρείτε κάθε σχετικό δικαίωμά σας και μας παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβούμε σε κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος Τρίτου, μέχρι το ποσό που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της Αποζημίωσης. Το Ασφαλιστήριό σας αποδεικνύει γραπτά την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς εμάς.

## ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

1. Μπορείτε να λύσετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή συμφωνία.
2. Μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας μας, που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr), καθώς και σε κάθε είδους έντυπά μας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία που λαμβάνουμε την επιστολή σας.
3. Εμείς μπορούμε με επιστολή να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από εσάς και έχουμε την υποχρέωση να αποδείξουμε την παράβαση. Η καταγγελία αυτή γίνεται με επιστολή που αποστέλλεται στη διεύθυνση της Μόνιμης Κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Ως Μόνιμη Κατοικία σας θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει γραπτά.

Με τη δήλωση της καταγγελίας που απευθύνεται σε εσάς, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή σας με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης μέσα σε 30 ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνησή σας να παραλάβετε την επιστολή ή τη μη ανεύρεσή της στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή τη μη προσέλευσή σας στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους 1, 2 και 3, ενημερώνουμε σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30ή μέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

Μετά από 16 ημέρες από τη γνωστοποίηση της πρόωρης λήξης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως περιγράφεται εδώ, μπορούμε να επικαλεστούμε τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης απέναντι στον Τρίτο που ζημιώθηκε.

### ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η διακοπή της κυρίως σύμβασης που ασφαρίζει τον κίνδυνο Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους υπόλοιπους κινδύνους.



# Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Η Αποζημίωση που δικαιούστε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), εξαρτάται από το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, την Ασφαλισμένη Αξία, την παλαιότητα του οχήματός σας, καθώς και το είδος και τις συνθήκες της Ασφαλιστικής Περιπτώσεως. Δείτε τους βασικούς παράγοντες που την καθορίζουν:

## Βασικοί παράγοντες

Σε ορισμένες Ασφαλιστικές Περιπτώσεις το ποσό της Αποζημίωσης υπολογίζεται με βάση είτε την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του οχήματός σας, είτε την Αξία του ως Καινούργιο, ανάλογα με το τι έχετε δηλώσει εσείς στην Αίτηση Ασφάλισης. Για όλες τις περιπτώσεις αποζημίωσης, θα πρέπει να προσκομίσετε τα έγγραφα που είναι απαραίτητα και θα σας ζητηθούν εγγράφως (μέσω e-mail) για τον διακανονισμό της ζημιάς.

### ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Κάθε φορά που σας αποζημιώνουμε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), η ασφάλισή σας συνεχίζει να ισχύει μέχρι τη λήξη της, αλλά με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας μειωμένο κατά την Αποζημίωση που λάβατε. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της. Θα καταβάλετε για αυτό πρόσθετο Ασφάλιστρο, ανάλογα με το ύψος της Αποζημίωσης και το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισής σας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε δεν είναι ποτέ μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς όταν ασφαρίζετε το όχημά σας ή ανανεώνετε την ασφάλισή σας. Αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Για το δικό σας συμφέρον, η Ασφαλισμένη Αξία πρέπει να είναι ίση με την πραγματική αξία του οχήματός σας.

Κατά τη στιγμή της Ζημιάς, αλλά και οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εμείς μπορούμε να ερευνήσουμε την αξία αυτή. Γι' αυτό, σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχετε συμφέρον να ελέγχετε την αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που μας δηλώνετε και αν χρειάζεται να την αναπροσαρμόζετε.

Κατά την ετήσια ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχουμε το δικαίωμα να μειώσουμε την Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος με βάση την παλαιότητά του. Η μείωση αυτή είναι πάντα η ελάχιστη και γίνεται προκειμένου η Ασφαλισμένη Αξία να ακολουθεί την Τρέχουσα Εμπορική Αξία. Σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του οχήματός σας.

### ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Ορισμένες καλύψεις έχουν Απαλλαγή, δηλ. ένα μέρος του ποσού της Ζημιάς επιβαρύνει εσάς, ενώ εμείς σας αποζημιώνουμε για το υπόλοιπο. Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι καλύψεις με Απαλλαγή και ποια είναι αυτή.

### ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, σας καλύπτουμε το κόστος αγοράς καινούργιων ανταλλακτικών για την αποκατάστασή της. Από τη δαπάνη αυτή αφαιρούμε ένα ποσοστό ανάλογα με την παλαιότητα του οχήματός σας:

Παλαιότητα Οχήματος	Αφαιρούμενο Ποσοστό
1 ως 3 έτη	0%
3 ως 4 έτη	10%
4 ως 5 έτη	15%
5 ως 6 έτη	20%
6 ως 7 έτη	25%
7 ως 8 έτη	30%
8 έτη και άνω	35%

## Αστική Ευθύνη

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε κίνδυνο Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας, στη στήλη Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο σε €. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε ανά θύμα για Σωματικές Βλάβες ή ανάτύχημα για Υλικές Ζημιές.

Αν η Αποζημίωση σε Τρίτους έχει οριστεί να καταβάλλεται τμηματικά με περιοδικές παροχές, σας καλύπτουμε γι' αυτές τις παροχές με οποιαδήποτε εφόπαξ ποσά, μέχρι να συμπληρωθεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

## Ταξιδιωτική Βοήθεια

Όλες οι υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος, όπως περιγράφονται στη σελ. [33].

Αν χάσετε τις αποσκευές σας και δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την προσεγείωσή σας, καταβάλλουμε 75 ευρώ στον λογαριασμό σας για την αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών σας. Στις περιπτώσεις που σας καλύπτουμε έξοδα, καταβάλλουμε το αντίστοιχο ποσό στον λογαριασμό σας.

## Υλικές Ζημιές

### ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

#### Αν επιλέξετε Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καλύπτουμε όλο το κόστος για την αποκατάσταση της Ζημιάς. Δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε χρήματα.

#### Αν επιλέξετε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καταβάλλετε το 20% του κόστους (Απαλλαγή) για την αποκατάσταση της Ζημιάς κι εμείς σας καλύπτουμε το υπόλοιπο.

### ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ | ΠΥΡΚΑΓΙΑ | ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

#### Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτή την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, για το δικό σας συμφέρον, σας συνιστούμε να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του.

#### Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Αξία του ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Αξία που είχε το Ασφαλισμένο Όχημα ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτή την Αξία ως Καινούργιο, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Αξία του ως Καινούργιο, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο παρέχεται μόνο σε οχήματα ηλικίας μέχρι 2 ετών. Αν την έχετε επιλέξει, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι ίση με την Αξία του ως Καινούργιο. Όταν παρέλθει η 2ετία, η κάλυψη εκπνέει και αφαιρείται η αναφορά από το Ασφαλιστήριό σας.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα σε εμάς, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

## ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

### Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το 100% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία.

### Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της Αξίας που είχε το Ασφαλισμένο Όχημα ως καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το 100% αυτής της Αξίας του ως Καινούργιο, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Ασφάλιση σε Αξία ως καινούργιο παρέχεται μόνο σε οχήματα ηλικίας μέχρι 2 ετών. Αν την έχετε επιλέξει, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι ίση με την Αξία του ως καινούργιο. Όταν παρέλθει η 2ετία, η κάλυψη εκπνέει και αφαιρείται η αναφορά από το Ασφαλιστήριο σας.

Με την καταβολή της Αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε.

## ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ

Καλύπτουμε το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

## ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ

Καλύπτουμε τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

> Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [55].**

## Κλοπή

### ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Καλύπτουμε το κόστος αντικατάστασης ή επισκευής των τμημάτων που αφαιρέθηκαν ή ζημιώθηκαν, μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Αποζημίωση για Ολική Κλοπή δικαιούστε 50 ημέρες μετά την υποβολή της μήνυσης για κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

### Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του.

### Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης, η κυριότητα του οχήματός σας περνά σε εμάς. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυσή σας. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώνετε εσείς για κάθε άλλη Ζημιά που θα συμβεί στο όχημά σας.

**Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης**, ενημερώστε μας. Για να επανέλθει στην κυριότητά σας, πρέπει να μας επιστρέψετε την Αποζημίωση που έχετε εισπράξει. Διαφορετικά το όχημά σας μένει στη δική μας κυριότητα.

**Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί πριν τις 50 ημέρες** από την υποβολή της μήνυσης, τότε η Αποζημίωση που λαμβάνετε καλύπτει μόνο τις Ζημιές του κλέφτη στο όχημά σας.

> Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [55].**

## Σωματική Βλάβη

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για το ίδιο περιστατικό.

Η Αποζημίωση υπολογίζεται ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού. Για Μόνιμη Μερική Αναπηρία ανά ατύχημα η Αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό (%) επί της Αποζημίωσης για Μόνιμη Ολική Αναπηρία, ανάλογα με τη μόνιμη λειτουργική ανικανότητα που έχει υποστεί ο Ασφαλισμένος, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

	Λειτουργική Ανικανότητα	%
<b>ΟΡΑΣΗ</b>	Απώλεια όρασης ενός ματιού	<b>30%</b>
<b>ΑΚΟΗ</b>	Ολική Απώλεια ακοής από το ένα αυτί	<b>15%</b>
	Ολική Απώλεια ακοής και από τα δύο αυτιά	<b>60%</b>
<b>ΟΣΦΡΗΣΗ</b>	Ολική Απώλεια όσφρησης	<b>10%</b>
<b>ΑΝΩ ΑΚΡΑ</b>	<b>Δεξί χέρι δεξιόχειρα ή αριστερό χέρι αριστερόχειρα</b>	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	<b>75%</b>
	Απώλεια βραχίονα	<b>70%</b>
	Απώλεια παλάμης	<b>60%</b>
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	<b>25%</b>
	Απώλεια αντίχειρα	<b>22%</b>
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	<b>10%</b>
	Απώλεια δακτύλου	<b>15%</b>
	Απώλεια δακτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δακτύλου	<b>8%</b>

Λειτουργική Ανικανότητα		%
<b>ΑΝΩ ΑΚΡΑ</b>	<b>Αριστερό χέρι δεξιόχειρα ή δεξί χέρι αριστερόχειρα</b>	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	<b>60%</b>
	Απώλεια βραχίονα	<b>55%</b>
	Απώλεια παλάμης	<b>50%</b>
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	<b>20%</b>
	Απώλεια αντίχειρα	<b>18%</b>
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	<b>7%</b>
	Απώλεια δείκτη	<b>12%</b>
	Απώλεια δακτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δείκτη	<b>6%</b>
<b>ΚΑΤΩ ΑΚΡΑ</b>	<b>Δεξί ή αριστερό πόδι</b>	
	Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα	<b>60%</b>
	Απώλεια μεγάλου δακτύλου ποδιού	<b>8%</b>
	Απώλεια άλλου δακτύλου ποδιού, εκτός του μεγάλου	<b>3%</b>
<b>ΝΕΥΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ</b>	Μόνιμες νευρικές διαταραχές	<b>έως 30%</b>

Στις περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας και Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στον παθόντα.

Στην περίπτωση απώλειας ζωής, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στους Δικαιούχους. Ωστόσο, αν πριν την απώλεια ζωής είχαμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση για Μόνιμη Μερική ή Ολική Αναπηρία, καταβάλλουμε μόνο τη διαφορά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

#### ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για την κάλυψη των Ιατροφαρμακευτικών Εξόδων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για έξοδα θεραπείας τραυματισμού από Προσωπικό Ατύχημα.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να σας αποζημιώσουμε είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των ιατρών που θα σας ζητήσουμε.

> Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, στη σελ. [55]**.

## Νομική Προστασία

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Αναλυτικά για αυτή την κάλυψη δείτε στο αυτοτελές κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας στη σελ. [65].

**Τι να κάνετε  
σε κάθε  
Ασφαλιστική  
Περίπτωση**

## Ό,τι κι αν έχει συμβεί, για να προχωρήσουν όλες οι διαδικασίες σωστά και γρήγορα, καλέστε αμέσως τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στα τηλέφωνα:

- (+30)210 9303800 ή (+30)2106504035

Θα σας ζητήσουμε να μας πείτε:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι ακριβώς συνέβη

Ο συνεργάτης που θα έρθει στον τόπο του περιστατικού συμπληρώνει για εσάς τη δήλωση που χρειάζεται. Μας την προωθεί μαζί με φωτογραφίες από τον τόπο του περιστατικού. Μόλις τα λάβουμε, σας γνωστοποιούμε:

- Ποιος είναι ο υπεύθυνος χειρισμού του περιστατικού σας και τα στοιχεία επικοινωνίας του. Αυτός είναι που παρακολουθεί και σας ενημερώνει για την εξέλιξη του διακανονισμού.
- Ποια είναι η διαδικασία του διακανονισμού (π.χ. αν το περιστατικό εντάσσεται στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού, αν χρειάζεται πραγματογνωμοσύνη, αν ο διακανονισμός θα γίνει από την ασφαλιστική εταιρεία του άλλου οδηγού κ.λπ.) και το χρονικό πλαίσιο μέχρι την ολοκλήρωσή της.
- Τι άλλο θα χρειαστούμε από εσάς και πώς να το προσκομίσετε.

Στη συνέχεια θα χρειαστεί να ακολουθήσετε κάποια βήματα, πάντα με τη δική μας καθοδήγηση. Δείτε παρακάτω τα πιο βασικά ανάλογα με το είδος του περιστατικού:

## Αστική Ευθύνη

Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος, σταματήστε στον τόπο όπου έχει συμβεί χωρίς να δημιουργείτε πρόσθετους κινδύνους στην κυκλοφορία. Στη συνέχεια:

### 1. ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ και ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Αν υπάρχει τραυματισμός, καλέστε αμέσως τις Πρώτες Βοήθειες και την Αστυνομία. Δώστε τα στοιχεία σας (ταυτότητα, στοιχεία αυτοκινήτου κ.λπ.). Για τη διευκόλυνση της Αστυνομίας, μην αλλάξετε τίποτα στον τόπο του περιστατικού.

### 2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω σε αυτή τη σελίδα.

### 3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ανάλογα με το ατύχημα, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη από εμάς ή την ασφαλιστική εταιρεία Τρίτου. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά. Σε κάθε περίπτωση, απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του πραγματογνώμονα και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Όταν η πραγματογνωμοσύνη γίνεται από εμάς, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, εξετάζει το όχημά σας. Για να εξακριβώσει ότι η αστική ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, εξετάζει το είδος και τις συνθήκες της Ζημιάς ή/και της Σωματικής Βλάβης, για τα οποία υπάρχει αξίωση Τρίτου.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

## 3. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Σε περίπτωση αξίωσης Τρίτου, χειριζόμαστε για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωσή του και ενεργούμε για την αντίκρουσή τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε κατά την κρίση μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό της απαίτησης, να αποκαθιστούμε τη Ζημιά ή να ικανοποιούμε οποιαδήποτε αξίωση Αποζημίωσης. Σας ενημερώνει σχετικά ο υπεύθυνος χειρισμού του περιστατικού σας.

## Ταξιδιωτική Βοήθεια

Αν χάσατε τις αποσκευές σας, ενημερώστε μας. Σας καταβάλλουμε την Αποζημίωση στον λογαριασμό σας. Σας βοηθάμε να τις εντοπίσετε και όταν οι αποσκευές βρεθούν, τις προωθούμε με δικά μας έξοδα στον προορισμό του ταξιδιού σας ή στον τόπο Μόνιμης Κατοικίας σας.

Αν στη διάρκεια του ταξιδιού σας τραυματιστείτε ή ασθενήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

### 1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη σελ. 56.

Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών (Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή).

### 2. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας προτείνει ιατρό ή νοσηλευτικό ίδρυμα. Ενημερώστε όμως τους ιατρούς και το νοσηλευτικό ίδρυμα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα στοιχεία που μας είναι απαραίτητα για την ιατρική πραγματογνωμοσύνη.

Επίσης, ζητήστε και κρατήστε τα πρωτότυπα από τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά σημειώματα των ιατρών. Και αυτά τα στοιχεία μας είναι απαραίτητα για να εκτιμήσουμε τι δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

### 3. ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ως ανεξάρτητο ιατρικό πραγματογνώμονα ορίζουμε έναν ιατρό με ειδικότητα σχετική με τη Σωματική Βλάβη του Ασφαλισμένου. Σε συνεννόηση μαζί σας και ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, ο ιατρικός πραγματογνώμονας επισκέπτεται τον Ασφαλισμένο, εξετάζει τη Σωματική Βλάβη και μελετά τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά των ιατρών.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης που συντάσσει. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

### 4. ΕΞΟΔΑ

Όποια έξοδα δικαιούστε να σας καλύψουμε σύμφωνα με τους όρους τους Ασφαλιστηρίου σας, τα καταβάλλουμε εμείς. Δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε χρήματα.

### 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ

Για όποια άλλη διαδικασία χρειάζεται να γίνει, σας καθοδηγεί ο συνεργάτης μας, π.χ. αναλαμβάνουμε να κλείσουμε εισιτήρια, να παραλάβουμε τους δικούς σας και να τους επιβιβάσουμε σε μέσο μεταφοράς.

## Υλικές Ζημιές

Όποια κι αν είναι η αιτία της Υλικής Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας, αλλά και στην περίπτωση της Μερικής Κλοπής, η διαδικασία μέχρι την Αποζημίωσή σας περιλαμβάνει 4 απλά βήματα. Ανάλογα με την Ασφαλιστική Περίπτωση ή/και το συνεργείο που επιλέγετε, κάποια από τα βήματα αυτά είναι πιθανό να παραλείπονται:

### 1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη σελ. 56. Ο χρόνος διακανονισμού της Ζημιάς μειώνεται κατά πολύ όταν κάνετε χρήση της Φροντίδας Ατυχήματος.

Αν εξαιτίας των Υλικών Ζημιών το όχημά σας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

### 2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Σε όλες τις περιπτώσεις Υλικών Ζημιών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε πραγματογνωμοσύνη. Η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει πριν από οποιαδήποτε επισκευή ή άλλη επέμβαση στο όχημά σας. Για τον σκοπό αυτό, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, εξετάζει τις συνθήκες και το είδος της Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας.

### 3. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΖΗΜΙΑΣ

Μπορείτε πλέον να επισκευάσετε το όχημά σας σε όποιο συνεργείο θέλετε. Ωστόσο, επιλέγοντας κάποιο Συνεργαζόμενο Συνεργείο, επιταχύνετε τον διακανονισμό της Αποζημίωσης. Αν επιλέξετε άλλο συνεργείο, ζητήστε και κρατήστε τα πρωτότυπα τιμολόγια από την επισκευή του οχήματός σας. Χωρίς αυτά, δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

### 4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε Συνεργαζόμενο Συνεργείο, το Συνεργείο θα λάβει απευθείας από εμάς επιταγή για την κάλυψη του κόστους. Εσείς δεν εκταμιεύετε χρήματα.

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο, καλύπτετε το κόστος εσείς και μετά εισπράττετε από εμάς με επιταγή το ποσό της Αποζημίωσης που δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

### 5. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

1. Πρέπει να δηλώσετε αμέσως την Κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή
2. Πρέπει να προσκομίσετε στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του οχήματος, εάν έχει κλαπεί, ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος.

> Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα: **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [51].**

## Κλοπή

Αν σας έτυχε Μερική Κλοπή, ακολουθήστε τα βήματα της διαδικασίας για τις Υλικές Ζημιές, που περιγράφονται στη σελ. [57]. Στην περίπτωση Ολικής Κλοπής του οχήματός σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

### 1. ΔΗΛΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΣΤΗΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Μόλις διαπιστώσετε την ολική κλοπή του οχήματός σας, δηλώστε τη στην Αστυνομία και υποβάλετε τη σχετική μήνυση. Αντίγραφο της μήνυσης πρέπει να στείλετε και σε εμάς.

### 2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη σελ. 56.

Αν το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

### 3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που εξετάζει τις συνθήκες της κλοπής. Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

### 4. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑΣ ΜΗΝΥΣΗΣ

Μετά από 50 μέρες από την υποβολή της μήνυσης πρέπει να μας φέρετε βεβαίωση από την Αστυνομία ότι το όχημά σας δεν έχει βρεθεί ακόμη και ότι η μήνυσή σας εκκρεμεί.

### 5. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Μέσα σε 10 μέρες από την προσκόμιση των απαραίτητων εγγράφων σάς γνωστοποιούμε τη Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας και την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του ανεξάρτητου πραγματογνώμονα.

> Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα: **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [52].**

## Σωματική Βλάβη

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα και υποστείτε Σωματική Βλάβη, χρειάζεται να γίνει ιατρική πραγματογνωμοσύνη και να μας στείλετε ορισμένα έγγραφα. Δείτε τη διαδικασία:

### 1. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Μπορείτε να επιλέξετε όποιον ιατρό ή νοσοκομείο θέλετε για την περίθαλψη και τη νοσηλεία σας. Τα έξοδα αυτά τα καλύπτει αρχικά εσείς. Για να υπολογίσουμε τη Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, ζητήστε και κρατήστε:

- Τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά σημειώματα των ιατρών σας.
- Τα πρωτότυπα τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές ιατρών, νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.

Χωρίς αυτά τα πρωτότυπα έγγραφα δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

### 2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη σελ. 56.

Σε περίπτωση πολύ σοβαρού περιστατικού, όταν ο ίδιος ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει, τα διαδικαστικά αναλαμβάνει η οικογένειά του, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου χειρισμού.

### 3. ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε ως ανεξάρτητο ιατρικό πραγματογνώμονα έναν ιατρό με ειδικότητα σχετική με τη Σωματική Βλάβη σας. Σε συνεννόηση μαζί σας και ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, ο ιατρικός πραγματογνώμονας συνήθως σας επισκέπτεται κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής σας στο νοσοκομείο ή το σπίτι. Εξετάζει τη Σωματική Βλάβη σας και μελετά τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά των ιατρών σας.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης που συντάσσει. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

### 4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ελέγχουμε όλα τα έντυπα που μας στείλετε και την έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό και πώς μπορείτε να την εισπράξετε.

> Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα: **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [53].**

## Νομική Προστασία

Δείτε αναλυτικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε στο αυτοτελές κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας στη σελ. [65].



# Τα Ασφάλιστρό σας



Τα Ασφάλιστρα για την κάλυψη του οχήματός σας διαμορφώνονται από πολλούς παράγοντες. Δείτε τους πιο βασικούς:

## Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Το ύψος των Ασφαλίσεων επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες, όπως τον τύπο και τα χαρακτηριστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος, το έτος γέννησής σας, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης, τον τόπο διαμονής σας. Με βάση αυτά και άλλα στοιχεία, που διευκρινίζονται στις ερωτήσεις που σας κάνουμε στην Αίτηση Ασφάλισης, εκτιμούμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο και υπολογίζουμε τα Ασφάλιστρά σας.

### ΠΛΗΘΟΣ ή ΑΠΟΥΣΙΑ ΖΗΜΙΩΝ

Ένας ακόμη παράγοντας που επηρεάζει το ύψος των Ασφαλίσεων σας είναι ο αριθμός Ζημιών αστικής ευθύνης και Ζημιών του Ασφαλισμένου Οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή.

### Επιβάρυνση

Για κάθε τέτοια Ζημιά που μας δηλώνετε μέσα στη 12μηνια Ασφαλιστική σας Περίοδο έχετε επιβάρυνση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Η επιβάρυνση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας. Αν για την ίδια Ασφαλιστική Περίπτωση μάς ζητήσετε Αποζημίωση και για αστική ευθύνη και για Ζημιές του Ασφαλισμένου Οχήματος, αυτό θεωρείται ως μία δήλωση Ζημιάς.

### Έκπτωση

Για κάθε 12μηνια Ασφαλιστική Περίοδο που ολοκληρώνεται χωρίς τέτοια Ζημιά, έχετε έκπτωση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη 12μηνια Ασφαλιστική Περίοδο. Η έκπτωση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας.

Αν σας συμβεί τέτοια Ζημιά αφού έχετε κλείσει 3 χρόνια χωρίς, την επόμενη 12μηνια Ασφαλιστική Περίοδο τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της. Για κάθε επόμενη τέτοια Ζημιά που σας συμβεί όμως τα Ασφάλιστρά σας αυξάνονται.

### ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε δήλωση Ζημιάς που μας έχετε υποβάλει. Η ανάκληση πρέπει να γίνεται γραπτά μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η Ασφαλιστική Περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της συγκεκριμένης Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

Με την ανάκληση της δήλωσης Ζημιάς μάς απαλλάσσετε από την ευθύνη για Αποζημίωση σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν τη στιγμή της ανάκλησής σας έχουμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση, θα πρέπει να μας τα επιστρέψετε.

Αν η δήλωση Ζημιάς που θέλετε να ανακαλέσετε αφορά Ασφαλιστική Περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί Σωματική Βλάβη, έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση Ζημιάς.

### ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ

Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.



# Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε:

## Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

### ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ενημερώστε μας, αμέσως, γραπτά αν αλλάξετε διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας. Είναι απαραίτητο για να μπορούμε να σας στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

### ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ή ΚΑΤΟΧΗΣ

Αν πουλήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα, το μεταβιβάσετε σε άλλον ή προβείτε σε οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως, γραπτά.

> Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [43].**

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

**Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς ή/και απώλειας** του Ασφαλισμένου Οχήματος, ειδοποιήστε αμέσως τις αρμόδιες Αρχές: π.χ. την Τροχαία, το Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας κ.λπ. Στη συνέχεια θέστε το όχημά σας αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη.

**Σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης**, ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία για την Αποζημίωσή σας.

**Σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου ή εξώδικης όχλησης** σχετικά με Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, κοινοποιήστε μας αμέσως κάθε σχετικό έγγραφο.

**Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, έχετε την υποχρέωση να μας τη δηλώσετε γραπτά το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τη στιγμή που τη μαθαίνετε.

### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό πριν ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Μεταξύ άλλων, ενδεικτικά περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγή χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από άτομο κάτω των 23 ετών.

> Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [43].**

## Τρόποι επικοινωνίας

Όπου προβλέπεται γραπτή επικοινωνία μας με εσάς, τον Ασφαλισμένο ή Συμβαλλόμενο ή τον δικαιούχο Αποζημίωσης (Άρθρο 6α του Π.Δ.237/86), η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με fax ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε διευθύνσεις ή/και στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία και επιθυμείτε μέσω αυτών να συναλλάσσετε με εμάς.

Παράλληλα, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριό σας και σε αυτόν τον Οδηγό.

# Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Αυτό το κεφάλαιο είναι αυτοτελές και περιέχει τους όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας του Ασφαλισμένου (κυρίου, νομίμου κατόχου, Οδηγού) του Ασφαλισμένου Οχήματος.**

Η διαχείριση των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Ζημιών) του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την Εταιρεία Resolute A.E. που εδρεύει στο Ν. Ψυχικό στη διεύθυνση Ολυμπιονικών και Λαλέκου 1, ΤΚ 154 51. (Τηλ. 210 6716060, Φαξ: 210 6716100, email: claims@resolutegroup.eu, διαδικτυακός τόπος: www.ResoluteGroup.eu.)

## Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

### ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής προστασίας σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρά σας.

### ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας ανανεώνεται στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφαλιστική προστασία, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

- Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική προστασία σας. Για τον σκοπό αυτό, ειδοποιήστε μας γραπτά. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Αν ο Ασφαλιστικός σας Κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση των Ασφαλιστρών. Αν αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του 1 μήνα από την υποβολή του, έχετε δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

### ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για την επίλυση διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει μεταξύ μας από το Ασφαλιστήριό σας, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

## Ορισμοί

Στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας ορισμένες λέξεις και φράσεις αναγράφονται με πεζοκεφαλαία:

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα	Ασφαλιστικός Κίνδυνος
Ασφαλισμένο Όχημα	Ασφάλιστρα
Ασφαλισμένος	Ζημιά
Ασφαλιστική Περίοδος	Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης
Ασφαλιστική Περίπτωση	Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία
Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης	

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας οι λέξεις ή φράσεις αυτές έχουν συγκεκριμένη έννοια και σημασία, η οποία ορίζεται στην ενότητα Ορισμοί (σελ. 19) του Οδηγού Ασφάλισής σας.

### ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τον νόμο.

### ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

### ΤΡΙΤΟΣ

Τρίτος είναι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν από τον Νόμο το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης, λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου, για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών, εφόσον ο Ασφαλισμένος διέθετε την κάλυψη αυτή.

## Η ασφαλιστική προστασία σας

Η ασφαλιστική προστασία σας περιλαμβάνει Νομική Προστασία Οχήματος και Νομική Προστασία Οδηγού. Διευκρινίζεται ότι:

### Ασφαλισμένος θεωρείτε:

- Εσείς, ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και όποιος με την άδειά σας οδηγεί ή επιβαίνει στο Ασφαλισμένο Όχημα, που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριό σας (Νομική Προστασία Οχήματος).
- Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του ως Οδηγός ξένων κατά κυριότητα οχημάτων (Νομική Προστασία Οδηγού).

**Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται** το όχημα σύμφωνα με την έννοια του άρθρου 1 του Π.Δ.237/1986.

**Στα ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΒΑΣΙΚΟ και PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ** τις εξής περιπτώσεις:

- Τη διεκδίκηση αξιώσεων Αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το Ασφαλισμένο Όχημα.

- Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια λόγω απώλειας ζωής ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- Τις προσφυγές σας στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

**ΜΟΝΟ στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ** τις εξής περιπτώσεις:

- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επέρχονται και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Την κάλυψη των εξόδων μετάβασης-επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής σας (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350 ευρώ) στην περίπτωση που η υπόθεσή σας δικάζεται σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) που βρίσκεται 200 χιλιόμετρα και πλέον μακριά από τη Μόνιμη Κατοικία σας και εντός της ελληνικής επικράτειας.
- Τις διαφορές από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος («Νομική Προστασία Ενοχικών Συμβάσεων Οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη πρόσπισης έννομων συμφερόντων πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Μετά την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης αναλαμβάνουμε τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προάσπιση αυτή να είναι αναγκαία, δηλαδή να προσφέρει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και να μην εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας:

#### ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013 ή οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεότερα νομοθετική ρύθμιση. Κατά την κρίση του ασφαλιστή είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ.58 παρ.1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013.
- Τις δικαστικές δαπάνες, καθώς και τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- Τις δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν εσάς.

#### ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Τα έξοδα συμβιβασμού που, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
- Τις δαπάνες που, αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει Τρίτος.
- Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψή σας.
- Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
- Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις γιγιστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωπικοποιημένων σε φιλικές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται:
  - Από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο.
  - Χωρίς την άδειά σας.
  - Χωρίς να διαθέτει άδεια κυκλοφορίας.
  - Από πρόσωπο που βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών.

Ωστόσο, παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που, χωρίς υπαιτιότητα, αγνοούσαν την έλλειψη άδειας οδήγησης ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κάτοχου για τη χρησιμοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

- Αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο Ασφαλισμένο Όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium).
- Τις επιδόσεις δικηγόρων, δικαστικών και εκτέλεσης αποφάσεων στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium), καθώς και σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής.
- Την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων σας που βρίσκονται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εκθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, Σεισμούς, Ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβολό ραδιενέργεια, Τρομοκρατικές Ενέργειες.
- Διαφορές που απορρέουν από συμβόλαιά σας με τη EUROLIFE FFH ΑΕΓΑ.
- Αν κατηγορείστε ότι διαπράξατε από δόλο αξιόποινη πράξη.

#### ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΡΙΤΩΝ

- Παρέχουμε ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από το Ασφαλιστήριό σας ανήκει σε εσάς. Δικαιούμαστε όμως να παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους Τρίτους, εφόσον εσείς δεν εναντιώνεστε.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των Τρίτων που αναφέρονται στις παραπάνω δύο παραγράφους.
- Δεν παρέχουμε ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή/και εναντίον σας.

## Για να σας αποζημιώσουμε

#### ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί στη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, όπως αυτή προσδιορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Αν πρόκειται για αξιώσεις Αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιόγONO γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που αρχίσατε ή υποστηρίζεται πως αρχίσατε να παραβιάζετε τη διάταξη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή Τρίτος για πρώτη φορά άρχισαν ή υποστηρίζεται πως άρχισαν να αθετούν συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβιάζουν διατάξεις Νόμου.

### ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97.

Μόλις επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε τις εξής υποχρεώσεις:

- Να μας ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, να υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να μας τα διαθέσετε, όταν σας τα ζητήσουμε.
- Να δώσετε πληρεξουσιότητα στον δικηγόρο που θα αναλάβει να προασπίσει τα συμφέροντά σας, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας. Να τον ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης. Να του υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων. Να του δώσετε σχετικά κάθε χρησιμη πληροφορία και να του προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως εγέρσεις αγωγών ή ένδικων μέσων, και να αποφύγετε καθετί που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να μας υποβάλετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών.

Αν αθετήσετε με υπαιτιότητά σας κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις σας, τότε έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε αποκατάσταση της ζημίας μας.

### ΤΑ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Έχουμε το δικαίωμα, και εφόσον μας το ζητήσετε, την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσουμε τα συμφέροντά σας, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Μπορούμε να εξετάσουμε αν η προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας. Σε περίπτωση μεταξύ μας διαφωνίας ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων σας ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, μπορείτε να προκαλέσετε αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της ορεσκείας σας σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης.

Αν δεν αποδέξετε τη γνωμοδότηση αυτή ή αν κρίνουμε ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το Άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ.

Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες:

- Βαρύνουν εμάς, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προάσπιση των συμφερόντων σας.
- Κατανέμονται ισομερώς σε εμάς και σε εσάς, σε αντίθετη περίπτωση.

Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη.

Αν παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγετε σε δικαστική ή διοικητική αρχή, οι σχετικές δαπάνες:

- Βαρύνουν εσάς, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας σας.
- Επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη σας, στις υπόλοιπες περιπτώσεις.

Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε την ασφαλιστική προστασία σας στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστών. Σε αυτή την περίπτωση, σας γνωστοποιούμε γραπτά την οικονομική σας εκκρεμότητα δηλώνοντάς σας ότι αν δεν την τακτοποιήσετε, η ασφαλιστική προστασία σας θα παύσει να ισχύει 1 μήνα μετά τη σχετική γνωστοποίηση (καταγγελία).
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλιζουμε. Στην περίπτωση αυτή, σας το γνωστοποιούμε γραπτά και καταγγέλλουμε την ασφαλιστική προστασία σας μέσα σε 1 μήνα από τη σχετική γνωστοποίηση. Σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφαλιστικής προστασίας σας.
- Αν λήξει η ισχύς της κάλυψης αστικής ευθύνης σας. Ο τερματισμός της ισχύος του Ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης επιφέρει και τερματισμό της ισχύος της ασφάλισης Νομικής Προστασίας σας.
- Αν εσείς, ο Ασφαλισμένος ή Συμβαλλόμενος, πτωχεύσετε.
- Για λόγους που αφορούν σε τεχνικές ανάγκες μας, αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα απάτης περί τις ασφάλειες.

## Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

### ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Το Ασφαλιστικό Ποσό για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά σε εσάς και τους συνασφαλισμένους σας.

**Το Ασφαλιστικό Ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.**

### ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

Απαιτήσεις σας για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατάβαλαμε για λογαριασμό σας, μεταβιβάζονται σε εμάς μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που σας επιστράφηκαν ήδη, αποδίδονται σε εμάς.

### ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από το Ασφαλιστήριό σας δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

### ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Δεν χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις μας.

### ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι αξιώσεις σας απέναντί μας παραγράφονται μετά από 4 χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

## Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας

Κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση που αφορά την κάλυψη Νομικής Προστασίας έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες. Αυτές διαμορφώνουν και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε. Σε κάθε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

## 1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό. Τηλεφωνήστε στη Resolute A.E. στο 210 6716060 και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Η διαχείριση κάθε Ασφαλιστικής Περίπτωσης γίνεται από την εταιρεία Resolute A.E., με την οποία συνεργαζόμαστε για την παροχή των καλύψεων Νομικής Προστασίας.

## 2. ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ

Ο εκπρόσωπος της Resolute A.E. σας εξηγεί αναλυτικά ποια είναι τα επόμενα βήματα. Σε κάθε βήμα σας καθοδηγεί και απαντά σε απορίες σας. Είναι πολύ σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τις οδηγίες του.

## 3. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ και ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας. Αν παραλείψετε να επιλέξετε δικηγόρο, μπορούμε να ασκήσουμε εμείς το δικαίωμα για λογαριασμό σας.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από εμάς «ονόματι και εντολή» σας. Αν δώσετε απευθείας εντολή σε δικηγόρο, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσάς θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σας και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής αυτού του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή, είστε υποχρεωμένος να μας γνωστοποιήσετε αμέσως την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σας σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

## 4. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ και ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Είστε υποχρεωμένος να μας υποστηρίζετε με κάθε τρόπο κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι Τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που σας έχουν μεταβιβαστεί. Οι δαπάνες αυτές στο πλαίσιο της ασφαλιστικής κάλυψης που σας παρέχουμε μεταβιβάζονται σε εμάς. Ιδιαίτερα είστε υποχρεωμένος να παραδώσετε σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και κάθε άλλο αποδεικτικό υλικό.

# Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε:

### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι δηλώσεις σας που σχετίζονται με την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης Νομικής Προστασίας, πρέπει να είναι γραπτές και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Resolute A.E. στην Αθήνα: Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Ν. Ψυχικό, ΤΚ 154 51.

# ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΑΡFRE



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΑΡFRE ASISTENCIA A.E			
Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο
ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ	ΙΟΝΙΑ ASSISTANCE / ΓΑΛΑΝΟΣ - ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ - ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο χλμ Αγρινίου - Αντάρριου, Αγρινίο	26410 30020
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μεσσηνίας & Αρακιδίας 111, Άργος	27510 61628
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο χλμ Ε.Ο. Τρίπολης - Σπάρτης, Τρίπολη	2710 241576
ΑΡΤΗΣ	ΜΠΕΣΔΕΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ- ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΣΚΑΝΔΑΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λαοιούσα Άρτας	26810 77177
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΜΑΡFRE ASISTENCIA A.E. Υποκ/μα Αθηνών ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	Υδρας 19, Μοσχάτο Αττικής, Αθήνα Αγ. Παρασκευής 17, Αίγινα Ποταμός Κυθήρων, Κυθήρα	210 6504000 2297022708 6973309470
ΑΧΑΪΑΣ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ο.Ε.	25ης Μαρτίου 23, Μιντιλόλη Πατρών Πολιοκαμάρες Τεμενός, Αίγιο	2610 329394 26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΙΩΤΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΣΕΛΗ ΟΥΡΑΝΙΑ-ΜΑΡΑΝΤΟΥ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε.	Λοξής Φάλαγγος 35, Θήβα	22620 23114
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΑΦΟΙ ΔΑΔΑΛΗ	1ο χλμ Γρεβενών - Ελάτου, Γρεβενά	24620 26300
ΔΡΑΜΑΣ	ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Ραιδεστού 28, Δράμα	25210 47302
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε. ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΓΩΣΤΟΛΟΣ ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	Κάρπαθος Σιμαλού, Λέρος 1ο χλμ Κω - Μαγαμαρωτό, Κως	22450 22088 22470 25310 22420 20920 22410 25776
ΕΒΡΟΥ	Β. ΚΑΡΑΓΩΓΓΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καναδό 111, Ρόδος 1ο χλμ κιάτετου όδου αεροδρομίου - κάμπος ΒΙΓΓΕ Αλεξ/πολης, Αλεξανδρούπολη	22510 80700
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΡΟΣ ASSISTANCE ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κωνσταντινούπολης 51, Ορεστιάδα	25520 26060
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΛΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Γ.Παπανδρέου 646, Χαλκίδα	22210 41166
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μ.ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π.Προασιωτίσσης 51, Καρπενήσι	22370 23207
ΗΛΕΙΑΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΤΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Άγιος Κήρυκος, Ζάκυνθος	26950 61116
ΗΜΑΘΙΑΣ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΣΤ. ΤΣΑΦΑΡΑΣ Ο.Ε.	Τραγανό, Πύργος	26210 31329
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Αριστοτέλους 250, Μακροχώρι Βέροιας	23310 41601
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ Μ. ΒΑΖΟΣ Η. Ο.Ε.	Πατριάρχη Μελετίου Μεταξάκη 2, Ηράκλειο	2810 313253
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	5ο χλμ Ηγουμενίτσας - Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσα	26650 26444
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Ν.Κοιμητήρια, Θεσσα/ννης, Θέση Καρακάλα, Πυλαία	2310 330055
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Β.ΜΠΕΤΚΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Κενόν Μεσαρά 42, Ιωάννινα	26510 43302
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περιγυλί 152, Καβάλα	2510 232134
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΓΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε.	Σιόλια Καλλιράνης, Θέσσο	25930 91500
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΤΡΟΧΟΒΟΗΘΕΙΑ / ΓΚΟΥΡΛΑΣ-ΜΗΤΣΙΟΣ-ΜΟΥΤΟΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Καρδίτσας - Αθηνών Καρδίτσα	24410 27700
ΚΙΛΙΚΙΑΣ	ΗΤΣΑΚΑΣ-Β.ΤΣΑΚΑΣ-Κ.ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Π.Ε.	4ο χλμ Καστοριάς - Κολοκυνθούς, Καστοριά	24670 71201
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ε.Ο. Κέρκυρας - Παλαιοκαρπίτσας, Αλυκές Ποταμού	26610 20962
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αγία Ειρήνη, Κεφαλλονιά	26740 72606
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Σ. ΡΟΪΣΕΝΟΣ Α.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Ε.	1ο χλμ Κιλκίς - Μεταλλικού, Κιλκίς	23410 23695
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Κοζάνης - Θεσ/ννης, Κοζάνη	24610 33000
ΛΑΡΙΣΗΣ	ΣΑΒΒΟΥΛΔΟΥ ΧΑΡ. ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Οικοτροφείου 22, Πτολεμαίδα	24630 27360
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Κ. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	80 χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Κορίνθου, Κόρινθος	27410 80755
ΛΕΣΒΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Προφός, Άνδρου	22820 24709
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΠΟΥΛΥΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Κλαυβιάς, Μύκονος	22890 71476
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΠΙΛΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Χώρα Νόσου	22850 24510
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Παροικιά Πάρου	22840 24168
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΠΟΥΣΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Έξω Γωνιά Θήρας (Σαντορίνη)	22860 31472
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καμάρες Σίφνου	22840 31307
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΡΟΥΣΣΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Φοίνικας Σίφνου	22810 43388
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΔΑΣΥΡΑΣ ΔΗΜ. - ΔΕΛΑΤΟΜΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	αγιά Τήνος	22830 25580
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ο.Ε.	55 χλμ Τρίπολης - Σπάρτης, Σπάρτη	27310 26256
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ-	Πολυέκρη Ζήλου 2, Λάρισα	2410 233333
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.		
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	1ο χλμ Ιεράπετρας - Αγ. Νικόλαου, Ιεράπετρα	28420 20100
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περίβλεια (Φύσσες), Λευκάδα	2682023700
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καλλονή Λέσβου	22530 22876
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μύρινα Λήμνου, Λήμνος	22540 25074
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Νικολαΐδη 24, Πεδίο Άρεως, Βόλος	24210 60872
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αθηνών 202, Καλαμάτα	27210 90011
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Γ.ΚΑΔΟΓΛΟΥ-Χ.ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο χλμ Ε.Ο. Ξάνθης - Λαγούς & τέarma 28ης Οκτωβρίου, Ξάνθη	25410 70760
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Εγνατίας 69, Έδεσσα	23810 22095
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΠΑΡΤΖΩΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Βύθισμα Κάτω Αγίου Ιωάννη	2351400400
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λιωνινών 400, Πρέβεζα	26820 23700
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΣΤΑΣ ΜΟΝΤΗ ΕΠ.Ε.	2ο χλμ Ρεθύμνης - Χανίων, Ρεθύμιο	28310 27150
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κ.Ι. ΚΑΛΥΤΑΚΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Σιαμάνογλου 99, Κομοτηνή	25310 30007
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΓΕΡΟΓΛΗ Ε. ΦΩΤΕΙΝΗ	Σόμος	22730 80280
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΑΒΔΕΛΑΣ ΑΓΩΣΤΟΛΟΣ	Νέα Περιφερειακή Οδός Νοσοκομείου, Σέρρες	23210 38364
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΑΓΩΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	6ο χλμ Τρικάλων - Καλαμπάκας, Τρίκαλα	24310 85858
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΣΧΟΙΝΑΣ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ροδίτσα Λαμίας	22310 32111
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΑΣ Ε.Π.Ε.	145ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, Λιβανίτες	22330 31211
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κοινοπούλου 52, Φλώρινα	23850 25125
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο χλμ Ε.Ο. Αμμορσας - Λαμίας, Αμμορσά	22650 72200
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο χλμ Ν. Μουδωνίων - Σιθωνίας, Χαλκιδική	2310 330055
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ Ο.Ε.	Κ.Παμουδάκη, Πελεκανιά, Χανιά	28210 91222
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΛΟΙΖΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Λ.Ενώσεως 106, Χίος	22710 31104

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία, ..... Ο/Η δhlών/δhlούσα .....

Υπογραφή .....

✂

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 του Ν4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία, ..... Ο/Η δhlών/δhlούσα .....

Υπογραφή .....

✂

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

**ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

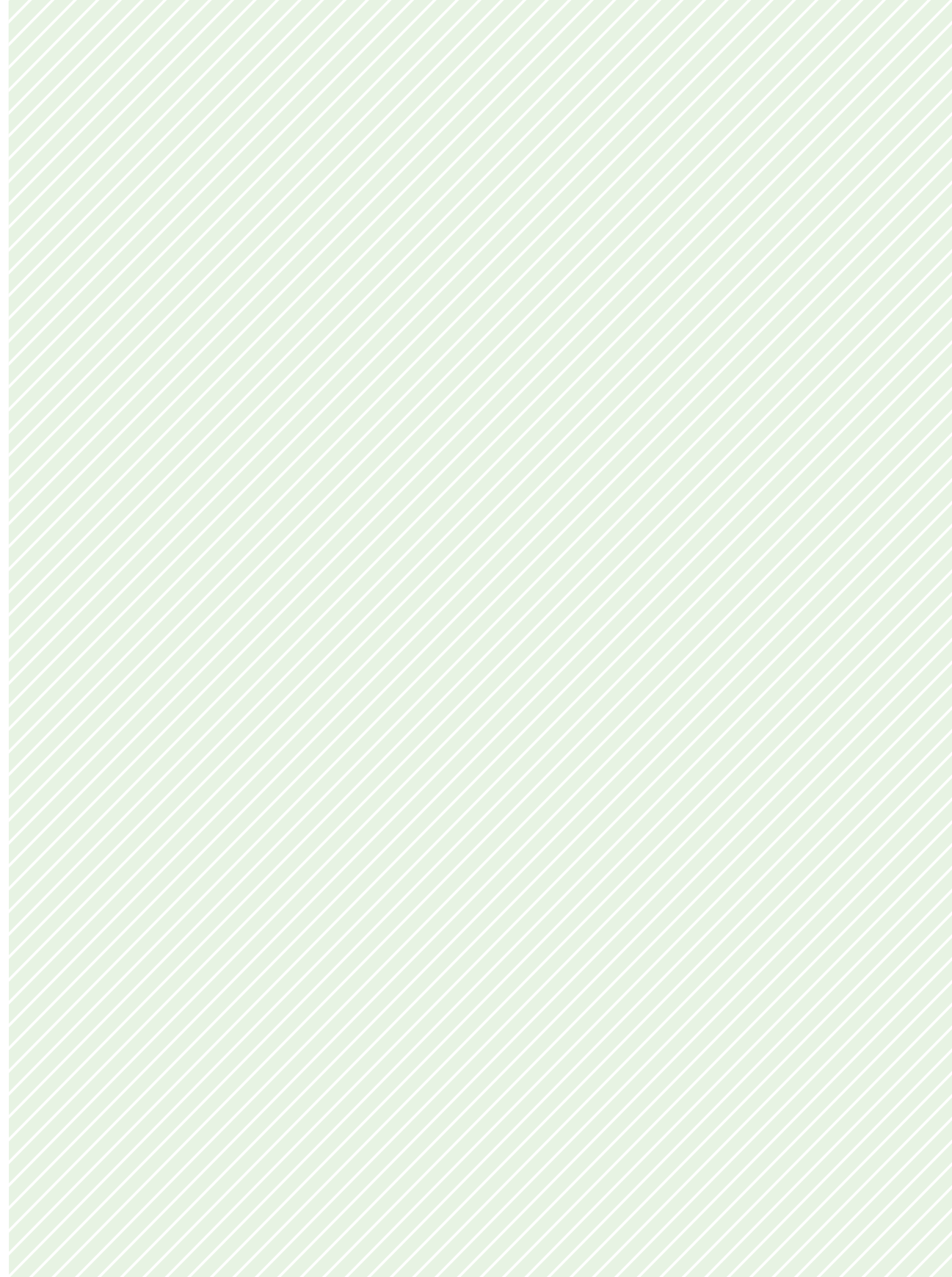
Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό ..... σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Ν2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι (Οδηγός Ασφάλισης) και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία, ..... Ο/Η δhlών/δhlούσα .....

Υπογραφή .....





**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία**  
**Γενικών Ασφαλίσεων**

Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64, Τηλ.: 210 930 3800  
Α.Φ.Μ. 094222850, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company